

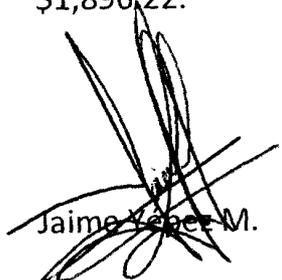
**INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2010**

Para el informe de este año 2010 se ha realizado el análisis del balance con respecto a varios índices que servirán para determinar de mejor manera las labores que se han venido desarrollando en el año, y estas son:

INGRESOS: al 31 de diciembre del 2010 el ingreso llegó a un monto de \$290,827.19 que frente a los \$346.324.51 del 2009 implica una baja en los ingresos del 16.02%, esta baja obedece principalmente al haber dejado de operar las liquidaciones de reclamos por haber pasado esta actividad a otra empresa del Grupo.

EGRESOS: el monto total de los egresos suman \$ 288,930.97 que frente a los \$346.165.36 del 2009 implica una baja en los egresos del 16.53%, esta baja obedece principalmente al recorte de gasto realizado por haber dejado de operar las liquidaciones de reclamos por haber pasado esta actividad a otra empresa del Grupo.

RESULTADOS: Al 31 de diciembre del 2010 se presenta una utilidad bruta de \$1,896.22.


Jaime Yepez M.
Gerente General

