



## INFORME DE GERENTE

Tumbaco, Marzo 2017

Señores

Socios de la Compañía Optimagen Centro de Diagnóstico por Imagen y Laboratorio CIA LTDA

Ciudad

Asunto: Informe relativo a la gestión de la administración.

Distinguidos Señores:

En cumplimiento de los estatutos sociales de la empresa y en virtud de la resolución emitida en la asamblea general ordinaria anual, correspondiente al año 2016, mediante la cual fui nombrada gerente de la empresa, tengo a bien presentar a ustedes el informe de actividades y estados financieros de la Compañía Optimagen CIA LTDA, tanto de la matriz, como de la sucursal, ubicadas en la población de Tumbaco.

Agradeciéndoles la confianza que tuvieron al designarme como gerente de la empresa, me pongo a su entera disposición para aportarles cualquier información adicional que ustedes consideren necesaria, en relación con el informe que ahora pongo a su consideración.

### INSPECCIONES

- Visita e inspección por parte de los bomberos en el mes de marzo. En la sucursal ubicada en CLIETSA, no se realiza ninguna observación. En la matriz, se nos hace cambiar los pulsadores de la sirena de emergencia, por unos pulsadores de fuego, resto de inspección sin observaciones.
- Inspección del Ministerio de Salud Pública en el mes de abril. Nos felicitan por la calidad de los dos centros, subiendo de categoría a la sucursal de baja a mediana complejidad y a la matriz de mediana a alta complejidad.
- En agosto, se tiene una inspección por parte del MEER por el cambio del equipo de rayos X Universal de la matriz por uno nuevo marca ECORAY, adquirido a la empresa EQUIMEDA S.A. En dicha inspección, se evidencia fuga de radiación por los tapa marcos de la puerta de ingreso a la sala por lo que se indica el blindaje de los mismos con láminas de plomo. Se indica que la empresa no puede tener en la nómina personas que no han sido licenciadas para manejar equipos de Rayos X y se nos da un plazo de 90 días para



solucionar este inconveniente. Por esta razón y luego de conversar con la señora Nancy Sandoval y agotar los medios legales para que pueda obtener la renovación de su licencia ocupacional, la misma que fue finalmente negada, se tuvo que liquidar a la señora, llegando a un acuerdo de pago en cuotas de su liquidación. Transcurrido el plazo y luego de una nueva inspección, la MEER otorga la licencia ocupacional correspondiente a la empresa.

- Noviembre, inspección de la auditora de VERIS, Dra. Yolanda Cristina Narváez, quien emite un informe con las siguientes recomendaciones:
  - a. Baño para discapacitados. Se adecua uno de los baños del personal, dando las facilidades para abrir las puertas hacia afuera para que entre una silla de ruedas, se coloca también barras de apoyo.
  - b. Observa cables expuestos en el área posterior del tomógrafo. El señor Marco Almeida canaliza los cables expuestos junto al gantry.
  - c. Caída de agua del aire acondicionado, lo que implica un problema de bioseguridad. Se contacta a la empresa que instaló el aire acondicionado para que corrijan el problema.
  - d. Cambio de lugar para el almacenamiento de contrastes. Se adecúa un área para los contrastes en la sala a la entrada del audiómetro.
  - e. Evidencia que dos tecnólogos en ese momento no tienen la licencia ocupacional de la MEER. En la actualidad, se exige que el personal presente la licencia ocupacional o el recibo de que canceló para dar el examen y obtener la misma.
  - f. Tener un informativo de derechos y deberes de los pacientes.
  - g. Se recomienda colocar cerámica en las cuatro paredes, de piso a techo de los cuartos del destino final de desechos, la misma que ya fue solucionada.
- Inspección integral del Ministerio de Relaciones Laborales, del medio ambiente y riesgos y del SRI, solicitando los justificativos del pago de horas extras y registros del biométrico, al igual que el justificativo del pago o no de utilidades. Se presenta la documentación sin problemas, pero al final se observa que la empresa no tiene una autorización para laborar horas extraordinarias y suplementarias. Al momento ya ha sido tramitada.





## **LICENCIAMIENTOS**

### **ENERO**

- Registro y categorización de Optimagen en la secretaría de medio ambiente.

### **FEBRERO**

- Obtención de la LUAE (Licencia Metropolitana Única para el ejercicio de actividades Económicas)
- Visita e inspección del cuerpo de bomberos a los dos centros de Optimagen. En la sucursal no hubo observación, en la Matriz se nos hace cambiar los pulsadores de la sirena de emergencia por unos pulsadores de fuego.

### **ABRIL**

- Inspección por parte del Ministerio de Salud Pública. La doctora encargada de la inspección, felicita por la calidad, como se mencionó en puntos anteriores.

### **MAYO**

- Se renueva el contrato con la empresa EMGIRS para la recolección de desechos infecciosos.

### **JUNIO**

- Se realiza el pago de la patente municipal correspondiente al 1 x 5000 de los activos totales

### **SEPTIEMBRE**

- Se obtiene la licencia ocupacional, otorgada por la MEER luego de cumplir con las recomendaciones indicadas luego de la inspección.

## **MANTENIMIENTO DE EQUIPOS**

- Se renueva los contratos de mantenimientos preventivos y correctivos para los equipos de rayos x, mamografía y diagnóstico odontológico, con la empresa SINDIMED. Para el equipo de tomografía, se renueva con la empresa VIAT.
- Se realiza trabajos de instalación de tierra para protección de los equipos en la sucursal ya que no existía
- En febrero, se cambia los rodillos de la impresora del digitalizador de la matriz, por un valor de \$4900 dólares americanos más I.V.A.



- En abril se realizó un mantenimiento del ecógrafo de la clínica, para solucionar un artefacto que aparecía en la pantalla del monitor.
- En mayo, se dañó el transductor convexo del ecógrafo MINDRAY de la matriz, adquiriéndose un genérico a un costo de \$2800 dólares americanos + IVA, con una garantía de 12 meses.
- En agosto, se dañó el equipo de rayos x universal de la matriz, luego de realizar varias cotizaciones, los socios de la empresa aprueban la compra del equipo de rayos x a la empresa EQUIMEDA S.A. por un costo de \$35540 dólares americanos, valor que fue cancelado en su totalidad por Optimagen, dando una entrada de \$10000 dólares americanos. La matriz deja de realizar exámenes de rayos x por un periodo de tres semanas.
- En octubre se dañó la tarjeta main del ecógrafo de la sucursal, adquiriendo una por el costo de \$ 8500 dólares americanos + IVA, no se adquiere una tarjeta genérica, por cuanto no se garantizó tener la licencia con el software actualizado para su mantenimiento.
- El 17 de noviembre del 2016, el tubo de rayos x de la tomografía, dejó de funcionar, como nos habían anticipado en un mantenimiento anterior. Se nos presentó una cotización por un valor de \$56000 dólares americanos por parte de la empresa VIAT, la misma que fue corregida más \$10000 americanos del tanque, dejándonos en un valor de 41980 + 8750,34 más IVA. A esto se añade \$12000 dólares americanos del mantenimiento anual.
  - Para tener una segunda opinión, por recomendación del Licenciado Norman Olmedo, se autorizó para que el Ingeniero Xavier Altamirano revise el equipo, quien nos ofreció arreglar las partes sin tener que cambiarlas.
    - En una de las pruebas que realizaba el Ingeniero Altamirano, se quemó una tarjeta del generador, la misma que fue reemplazada por un costo de \$4332 + IVA, dándose un anticipo de \$1900 dólares americanos.

## **SALUD OCUPACIONAL**

- Se aplica inmunización para la influenza estacional con el auspicio del Ministerio de Salud Pública.
- Se aplicó la dosis anual de DT al personal en la Clínica de Especialidades Tumbaco.
- En el mes de septiembre se realiza el chequeo ocupacional anual a cargo de la Doctora Liliana Páliz.
- En el mes de diciembre la Doctora Liliana Páliz da dos conferencias relacionadas prevención y sensibilización al VIH-Sida y una segunda de salud + reproductiva en el trabajo, cumpliendo con uno de los requisitos impuestos por el Ministerio Laboral.





## ADECUACIONES

- Se adecuó la sala de informes de los médicos en la matriz para brindarles mayor comodidad, al igual que la sala de controles de rayos x.
- Se instaló dos ventiladores, una en la sala de controles y otra en la sala de espera. Quien sugirió fue la Secretaría de Salud y Riesgos en el Trabajo.
- Se retapizó parte del mobiliario, tanto de la matriz como de la sucursal para estar preparados cuando nos realicen las inspecciones.
- Se pintó la fachada de la sucursal para recibir la auditoría de VERIS.
- Se forró de cerámica los cuartos de desechos comunes e infecciosos como una observación de la auditoría de VERIS.

## PUBLICIDAD

- En febrero se realiza visita a médicos y odontólogos, entregándose volantes y pedidos.
- En marzo se entrega volantes publicitarios a la población de Cumbayá hasta el Quinche. Se deja publicidad en consultorios y negocios, ofreciendo un 10% por el décimo aniversario de la empresa.
- En abril se realiza un video para publicidad de Optimagen, la misma que se ofreció en un canal de televisión (SMART TV) que realizó un reportaje del valle desde Cumbayá hasta el Quinche
- Se cambia el vinil de publicidad de una de las ventanas de Optimagen.
- Se crea una zona WiFi en la sala de espera para la comodidad de los clientes
- En noviembre se recibe una notificación de la UNIDAD DESCONCENTRADA DE CONTROL DE LA PUBLICIDAD EXTERIOR DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, donde se nos observa el no tener los permisos correspondientes de la rotulación. Se entrega la documentación presentada para obtener la LUAE con fotografías de toda la publicidad exterior presentada al Municipio de Quito en el año 2015, obteniéndose la correspondiente licencia sin ninguna observación, frente a lo cual se nos indica que no seremos multados por haber sido falla de los empleados del Municipio al haber extendido dicha licencia, sin embargo nos solicitaron retirar tres de los rótulos por estar produciendo contaminación visual.

## RECLAMOS



- Por varias ocasiones, de forma verbal, he recibido quejas tanto de la Doctora Judith Herrera como del Doctor Fausto Salazar, por la mala atención en el área de servicio al cliente del departamento de imagen, por esta razón se cambió a la persona que atendía en la ventanilla.
- Se presentaron varias quejas por la demora en la entrega de resultados de los exámenes, se envió comunicados y memorandos al personal encargado.
- En junio, recibí un comunicado de las autoridades de CLIETSA, indicando que los médicos radiólogos no tienen voluntad para atender adecuadamente a los pacientes, sin que esta queja sea por una mala atención médica, sino por una mala atención integral al paciente. Hubo una reunión con las autoridades en donde se les ofreció enmendar estos problemas.
- En junio, recibimos dos quejas de pacientes que reclamaban la calidad de los exámenes de rayos x, especialmente de los odontológicos, por lo que solicité a los representantes técnicos verificar la calidad de exámenes que se esta enviando e informar al Licenciado Norman Olmedo sobre este hecho, por ser el encargado de los señores tecnólogos en rayos x.
- En noviembre, el Doctor Fausto Salazar envía un nuevo oficio indicando que ha recibido múltiples quejas porque los pacientes tienen que esperar mucho para la realización de los exámenes, en especial las ecografías. Se queja también del maltrato y poca comunicación con los pacientes. Por estas razones envíe un comunicado tanto al Doctor Amilcar Vasco como al Doctor Jorge Rivera, representantes técnicos de los dos centros para que tomen en cuenta estos reclamos y se decidió que los doctores antes mencionados rotarían en los dos centros a fin de empaparse mejor de los problemas y poner los correctivos necesarios, sin embargo, esto no se ha cumplido a cabalidad.

## VARIOS

- Se actualiza el reglamento interno de trabajo.
- Se realiza un manual de primeros auxilios, el mismo que se sociabilizó con el personal de ese entonces.
- A partir de marzo y por gestión del Doctor Jorge Rivera, se entrega las imágenes de las fotografías en papel fotográfico, tratando de disminuir costos.
- Optimagen entrega a la Fundación CARITAS \*\*\*\*\* una donación de víveres para los damnificados del terremoto.
- En abril al solicitar un sobregiro a PRODUBANCO, se nos informa que ha sido autorizado un monto de \$15 000 dólares americanos ya que la empresa fue calificada como cliente selecto por el cumplimiento en el pago de otros sobregiros.





- En mayo el Doctor Jorge Rivera pasa a prestar sus servicios profesionales exclusivamente en Optimagen Sucursal
- En el mes de mayo, se auspicia con el 50% del costo el XXXIV CONGRESO NACIONAL DE CIRUGÍA (\$150 dólares americanos) a los Doctores Alex Vasco y Lenin Barragan del Hospital Básico de Yaruquí.
- Desde el mes de octubre, el señor Cristian Andaluz se desvincula como jefe administrativo, quedando esta en función a cargo de la gerente a petición del Doctor Amilcar Vasco.
- En el mes de octubre, la señora Briseida Valladares se desvincula del área de contabilidad, quedando a cargo el área en su totalidad del señor Cristian Andaluz.
- Se realiza un préstamo a PRODUBANCO por \$20 000 dólares americanos, quedando como codeudores los 5 socios, para poder dar la entrada de los repuestos del tomógrafo.
- En diciembre se realiza un regalo por navidad a todo el personal de colaboradores de Optimagen.
- Se agasaja a 56 médicos y 42 odontólogos que envían con cierta frecuencia exámenes a nuestro centro, desde Cumbayá hasta Ascazubí.

Una vez más, mi gratitud y agradecimiento a todos los señores socios y empleados de la empresa que colaboraron para el engrandecimiento de esta institución

ATENTAMENTE

Dra. Maritza Yáñez

Gerente Optimagen