

INFORME DEL GERENTE

TUMBACO 25 de abril de 2016

SEÑORES:

SOCIOS DE LA COMPAÑÍA OPTIMAGEN CENTRO DE DIAGNOSTICO POR IMAGEN Y LABORATORIO CIA LTDA.

CIUDAD:

De mi consideración

Es muy satisfactorio para presentar a ustedes el informe de actividades del año 2015 de la Compañía **Optimagen Cía. Ltda.**, tanto de la Matriz como de la Sucursal, ubicadas en la población de Tumbaco; y, que detallo a continuación:

I.- LICENCIAMIENTO Y OBTENCIÓN DEL PERMISO DE FUNCIONAMIENTO

- En el mes de Marzo se obtiene la LUAE. Licencia Metropolitana Única para el Ejercicio de actividades económicas.
- Se actualiza el RUC el 24 de marzo de 2015.
- Inspección del Cuerpo de Bomberos en el mes de mayo, la misma que aprobamos sin observaciones.
- En el mes de mayo se obtiene el Certificado de Permiso de Funcionamiento con una calificación de 98/100. Se pierde dos puntos por no llevar una adecuada recolección de desechos corto-punzantes, a pesar de la rotulación con las respectivas indicaciones que se encuentran ubicadas sobre los recolectores.
- En mayo, se firma el contrato con la empresa EMGIRS para la recolección de desechos infecciosos, anteriormente teníamos con Fundación Natura, la misma que dejó de prestar estos servicios.
- En junio se realiza el pago de la Patente Municipal, correspondiente al 1,5 X 1000 a los activos totales, por un valor de **USD 1550,45**.
- El 5 de octubre del 2015 se aprueba el Reglamento de Seguridad e Higiene de la Empresa.
- El impuesto a la renta del año 2015 no se cancelará, ya que se produjo una pérdida de USD 36.000.00, la misma que se evidenciará en el estado financiero.
- Se presentó los estados financieros de la empresa bajo NIIFS requeridos por la Superintendencia de Compañías.

II SEGURIDAD Y RIESGOS EN EL TRABAJO.

- En el mes de enero se reincorporó el Comité Paritario de Seguridad y Salud con la idea de que sea un grupo que ayude y difunda a todos los trabajadores la importancia de protegerse y realizar sus tareas en un lugar adecuado y propicio, previniendo cualquier tipo de enfermedad ocupacional.
- En el mes de agosto se registra a la empresa con los 12 miembros del Comité Paritario (6 por parte del empleador y 6 de los trabajadores), en la página Web del Ministerio de Trabajo, cumpliendo con el acuerdo Ministerial 141 Registro Oficial 540.
- El Ingeniero Zambonino nos indica que tiene problemas con algunos trabajadores que no ven la importancia de la conformación del Comité Paritario sin darse cuenta que es una obligación tanto para los empleados como para la empresa.
- En el mes de Noviembre se realizó las encuestas Higiénico Laborales a todo el personal.
- Se realizó tres inspecciones internas a los recipientes recolectores de desechos corto punzantes en las dos primeras se encontró no conformidades tanto en la matriz como en la sucursal. En la tercera las inconformidades se encontró únicamente en la sucursal.
- En el mes de Diciembre se elaboró el Plan de Contingencia de la empresa, al igual que el mapa de recursos.
- Se instala dos casilleros para custodia de los dosímetros de los dos centros. Cada mes se entrega la dosimetría personal cada uno de los usuarios.
- Se informa al personal los pasos a seguir en caso de erupción del volcán Cotopaxi, o cualquier otra emergencia. Se entrega una provisión de víveres, gafas, linternas, mascarillas y visores.
- Al cambiar la legislación del Ministerio de Trabajo constantemente, con la asesoría del Ingeniero Zambonino, tratamos de cumplir con las nuevas reformas para estar preparados en caso de una visita de los inspectores de este Ministerio.

III SALUD OCUPACIONAL

- Inmunizaciones para influenza estacional previa gestión con el MSP.
- A partir del mes de Marzo se aplicó la 1º, 2º y 3º dosis de DT.
- Se realiza en el laboratorio clínico, anticuerpos para hepatitis B, para control de vacunación al personal expuesto.
- En enero se realiza exámenes de laboratorio médico-ocupacionales a todo el personal.
- En julio 2015 se realiza chequeo ocupacional anual, a cargo de la Dra. Liliana Paliz

IV MANTENIMIENTO DE EQUIPOS

- Se firma contratos para mantenimiento preventivos y correctivos, para los equipos de rayos X, tomógrafo, mamógrafo y diagnóstico odontológico.
- A los ecógrafos se realiza mantenimientos anuales.
- Se corrige el daño del digitalizador para placas de mamografía, el mismo que pudo producirse por un aumento del voltaje posterior a la suspensión del fluido eléctrico, este daño tuvo un costo de **USD 4.860.00**.
- Se cancela **USD 4.000.00**, del repuesto que se cambió para el arreglo de la impresora del digitalizador de la Clínica.

- En el mes de enero se daña el teclado Cobertor Bite Block, del equipo de panorámicas dentales, por un costo de **USD 300.00**.
- En mayo se daña el replicador de imágenes de la sala de ecografía de la clínica, el mismo que no tuvo arreglo.
- Se compra un Smart TV, el mismo que se coloca en la sala de espera de la matriz de Optimagen, y el monitor que se encontraba allí se trasladó a la Clínica para reemplazar el dañado.
- A finales del mes de noviembre, se daña una de las tarjetas del ecógrafo de la matriz, la misma que arreglada por gestiones del Sr. Marco Almeida, quien consiguió una tarjeta en buenas condiciones a **USD 500.00**.

V CONVENIOS Y CLIENTES.

- Con el departamento de antinarcóticos del Ministerio del Interior se firma el acta de finiquito del primer contrato, y se renueva el contrato que está vigente en la actualidad, para realizar T.C. abdomen y pelvis como apoyo a sus actividades.
 - Con la colaboración del Dr. Jorge Aldean y del Licenciado Norman Olmedo se dictó una capacitación al personal del departamento de antinarcóticos.
- Desde el mes de septiembre la empresa Veris Tumbaco nos contacta para solicitar los servicios de tomografías y mamografías,
- En el mes de Setiembre luego de una reunión con las autoridades de la Clietsa se acuerda modificar el convenio en los siguientes términos:
 - Entrega por parte de Optimagen de un **5%** del valor de los exámenes (sin contar los insumos médicos) de los pacientes IESS, SPPAT Red de Salud Pública, Convenios, Seguros y Hospitalizaciones.
 - Optimagen asumirá el **10%** de la comisión de los exámenes cancelados con tarjetas de crédito. No se ha realizado el trámite para cobro directo con tarjeta de crédito, pues la facturación no supera los **USD 300.00**, mensuales en promedio y el costo del mantenimiento del Data Fast es de **USD 400.00**, al año.
- Se renovó el convenio con PRONACA para realizar los exámenes pre, post ocupacionales y de vigilancia de la salud. La Licenciada Carmen Mejía ratifica la necesidad que como empresa debemos tener la unidad móvil para realizar los exámenes de vigilancia de la salud en el mes de noviembre de 2016.
- En este año se realizó los exámenes ocupacionales a los colaboradores de la empresa Huerto Karintia.
- Contactamos a la Médico Ocupacional de la empresa DELTEX para ofrecer nuestros servicios, nos indicó que tenían un convenio con otra empresa para realizar los exámenes de vigilancia de la salud. Sin embargo durante este año hemos realizado los exámenes pre y post ocupacionales que nos envían de esta fábrica.

- En un concurso que participamos en AVILTALSA, junto a otras 4 empresas, para realizar los exámenes ocupacionales quedamos en segundo lugar. Los precios de los exámenes de imagen fueron muy competitivos pero Veris nos aventajó por ofrecer la unidad móvil y los precios de laboratorio estuvieron un **50%** más baratos.
- En la actualidad Optimagen realiza los exámenes pre y post ocupacionales a la empresa AVITALSA.
- Acudimos donde el director del Club de Leones Tumbaco para ofrecer nuestro servicio, a pesar de tener el servicio de ecografía nos envían ciertos exámenes de Rx y Tomografía.
- La señora Rebeca Restrepo Directora de la Fundación Salud para Todos acudió a nuestro centro solicitando un incentivo económico por los exámenes que nos enviaren desde ese momento; sin embargo, dos meses más tarde nos enteramos que hizo un Convenio con el doctor dueño del CENTRO DIAGNO MEDIC. Aun así continuamos atendiendo pacientes que acuden a nosotros por la confianza que nos tienen, según su propio testimonio.
- El convenio de canje de exámenes por publicidad en las vallas colocadas en las instalaciones del Club el Nacional continúa por un valor de **USD 7000.00**, al año.
- En el mes de Noviembre se firmó un convenio de trabajo con el Hospital del Día del Doctor Hugo Pozo, donde se acordó reconocer como costos administrativos la facturación de Optimagen que se realiza en las instalaciones del Hospital para evitar la pérdida de pacientes. Se reconocerá un costo del **10%** a todos los exámenes cancelados con precio normal, un **15%** para las tomografías y en el caso de cobro con precio de convenio el reconocimiento es del **5%**.
- En el mes de diciembre con la Empresa TESSORI (venta de ropa para damas) se aplicó un **20%** de descuento a la persona que presente la factura de compra de TESSORI y viceversa.
- Con el Centro Médico SALUDECO se trabajó realizando los exámenes con precios de convenio.

VI PUBLICIDAD

- En el mes de marzo a consecuencia de un torbellino se cae la valla principal de la publicidad colocada en El Club el Nacional sobre un auto estacionado, los daños alcanzaron un valor de **USD 3.600.00**. El señor que colocó esta publicidad asumió **USD 1.000.00**, **USD 500.00**, en efectivo y **USD 500.00**, en trabajos publicitarios, pues habían pasado 14 meses de la instalación.
- Aprovechando la TV colocada en la sala de espera de la matriz se proyectó videos de chistes tratando de disminuir la tensión de los pacientes en caso de demora en la atención. La Doctora Janeth Galarza felicitó por esta iniciativa cuando acudió a realizarse una ecografía DOPPLER.
- Se inició trabajos para publicitar los servicios de Optimagen en la pantalla del Smart TV.
- En El Club Nacional se reinstaló, se cambió y se incrementó dos Vallas publicitarias en las canchas de las escuelas formativas. Una de ellas aparece en el video que realizó el MANCHESTER UNITED al jugador Antonio Valencia. También se las puede observar en los reportajes televisivos de entrenamientos y en entrevistas a jugadores y directores técnicos.
- En el mes de abril se realizó una visita a médicos y odontólogos llevando pedidos.

- En el mes de Octubre la empresa PANODEX abre un local a una cuadra del de Optimagen ofreciendo Panorámicas dentales digitales a **USD 10.00**. Personalmente visité a los odontólogos de la localidad ofreciendo nuestro servicio e indicándoles que nuestro precio para las panorámicas es de **USD 10.00**.
- Se colocó una valla publicitaria grande para promocionar las panorámicas dentales, en la esquina antes de llegar a Optimagen.
- En el mes de Septiembre se reparte volantes publicitarios con una imagen renovada de la empresa. Se creó dos personajes publicitarios de referencia.
- Se inicia los trabajos para cambiar la página WEB de Optimagen.
- Por las fiestas patronales de Tumbaco donamos plantas ornamentales que fueron colocadas alrededor de la pileta del parque. El Municipio colocará publicidad de los auspiciantes en los espacios que cada uno arregló.
- En el mes de Diciembre se obsequia a médicos y odontólogos un presente por las fiestas navideñas y se aprovecha para entregar pedidos.

VII VARIOS

- Se redactó manuales de usuarios con los procesos para la elaboración de notas de crédito en la matriz. Para la sucursal se elaboró manuales para la facturación de órdenes de trabajo, notas de crédito y reportes diarios de facturación.
- Gerencia facilitó los recursos económicos necesarios para la adquisición de dos computadoras Mac, programa Osirix, gestión del Doctor Jorge Rivera para facilitar a los médicos Radiólogos la ejecución de informes de Rayos X desde el lugar que se encuentren y mejorar el servicio para los pacientes.
- Se entregó nuevos uniformes al personal de recepción y administrativo, y mandiles para el personal del área médica.
- En el mes de mayo se realizó un homenaje a las madres de la Empresa.
- Se realizó un cambio de la red de equipos de computación por el tiempo de uso.
- En el mes de diciembre se dio un regalo navideño a todo el personal.
- Se elaboró con la ayuda de la doctora Estefanía Lanas y la revisión del Doctor Amílcar Vasco un protocolo de Imagen para la atención de trauma y abdomen Agudo en urgencias de Clietsa tratando de potencializar el uso de la tomografía.
- Debido a la falta de liquidez de la empresa frecuentemente se solicitó a PRODUBANCO sobregiros en la cuenta de la empresa, los mismos que se pagaron dentro del plazo autorizado y en ocasiones antes del mismo, manejando el crédito con proveedores.
- Las obligaciones con el IESS y el SRI siempre fueron canceladas a tiempo, al igual que el pago de décimo tercero y décimo cuarto a los empleados.
- Permanentemente se revisó las cuentas por cobrar de los clientes convenio. Se cruzó saldos pendientes con Clietsa que se venían arrastrando por varios meses.
- En el mes de noviembre el señor Cristian Andaluz y la doctora Maritza Yáñez acudieron a un curso para elaboración de profesiogramas.
- En el mes de noviembre se consiguió que la Fundación Fise nos diera un curso sin costo, sobre Atención al Cliente para 15 personas, se comunicó a todo el personal para que asistiera, sin embargo no fue ningún empleado.

- En el mes de noviembre el ingeniero Ricardo Zambonino organizó un curso sobre el buen uso del dosímetro personal, a cargo del Ingeniero Rafael Díaz, de la empresa Dosis Rad, a este curso asistieron 3 personas.
- Por varias ocasiones las autoridades de Clietsa presentaron quejas sobre la demora en la atención de los pacientes en el servicio de imagen.

Para finalizar quiero expresar mi agradecimiento a los señores accionistas por su apoyo a lo largo de este año, el mismo que ha sido fundamental para el desarrollo de estas actividades y el logro de los resultados obtenidos. Igualmente agradezco a todos y cada uno de los empleados de la Compañía por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso demostrado.

Con este informe colaboraron el señor Cristian Andaluz, la doctora Martha Silva Arias y el ingeniero Ricardo Zambonino.

Atentamente

OPTIMAGEN CÍA. LTDA.



Dra. Maritza Yáñez S.

REPRESENTANTE LEGAL