

FECHA: 15 de Marzo del 2020.
PARA: ACCIONISTAS FULLSECURITY
DE: GERENCIA GENERAL
ASUNTO: INFORME DE GESTION DEL AÑO 2019 DE LA COMPAÑÍA FULLSECURITY CIA. LTDA.



FULLSECURITY
Seguridad Privada

Señores Accionistas:

Me es grato hacerles conocer el reporte de gestión correspondiente al año 2019 encaminado al desarrollo empresarial y a los logros basados en el respeto de las leyes, reglamentos y obligaciones que la compañía ha tenido que cumplir en el transcurso del año.

1. RESUMEN AÑO 2019:

Comercialización y Operaciones:

En el año 2019 se obtuvo un crecimiento del 38% en relación al año anterior debido a la alianza estratégica obtenida con varios clientes, dentro de estos nuevos clientes se encuentran adjudicados contratos del estado a través del PORTAL del SERCOP y el cliente CORPORATIVO INDUSTRIAS ALES, COPROBALAM, SOCIEPLAST quiénes incrementan el 13.16 % en la facturación en el segundo semestre del año.

CLIENTES SERCOP

- Dirección Distrital D2D01 Guaranda Salud
- Empresa Pública Municipal de Habitat y Vivienda de Rumiñahui
- Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos
- Dirección Distrital 10D02 Antonio Ante Otavalo

CLIENTES CORPORATIVOS

- Industrias Ales Quito
- Industrias Ales Guayaquil
- Industrias Ales Manta
- Industrias Ales Tulcán
- Socieplast
- Coprobalam

Se realiza el término de contrato con el cliente SEMEG quienes a la fecha de término mantienen una cartera aproximada de \$ 35.000 (dólares), con quienes se llega a un acuerdo de pago para la cancelación de los valores.

Así mismo se realiza un acercamiento con la nueva administración del KLUB CAMPESTRE KAYMANTHA para llegar a un acuerdo de pago por el valor vencido de \$ 7346,67 (dólares) quienes se ofrecieron a dialogar con la directiva para analizar el pago de estos haberes.

En la parte operacional, en el año 2019 se presentaron varias novedades significativas como perdidas de accesorios en las base de VARCO LP en la ciudad del Coca, entre otras. Situaciones que fueron tratados con los clientes oportunamente y en buenos términos, así como también se inició la activación de Responsabilidad Civil.

En la parte Operativa en el transcurso del año se han suscitado 2 accidentes leves con nuestro personal de Supervisores, Sr. Johnny García, Sr. Dario Vite quienes no sufrieron heridas graves y únicamente generaron daños materiales en las motocicletas se realizó la respectiva notificación a Riesgos de Trabajo para el respectivo seguimiento y recuperación.

Recurso Humano:

El año 2019 finalizó con una nómina de personal desglosada de la siguiente manera:

Gerente de Operaciones	1
Asistente Administrativo	1
Asistente Recursos Humanos	1
Asistente de Operaciones	1
Líderes de operación	3
Centralista	3
Supervisor Quito Tennis	1
Vigilantes de seguridad	144
Total de personal	155

Legal y Calidad:

En el 2019 todos los permisos exigidos como empresa de servicios complementarios se mantuvieron actualizados y en vigencia.

Se realizó la recalificación por parte de Bureau Veritas donde se logró pasar la auditoria de mantenimiento del sistema de calidad ISO 9001:2015 presentado una no conformidad menor corregida inmediatamente y manteniendo el Certificado vigente.

Se considerará el ingreso de una demanda a los administradores de los Edificios Feijoo y Sorelina por incumplimiento de pago por servicios prestados, esto se ingresará en el año 2019.

2.- DESARROLLO INSTITUCIONAL 2019:

Gestión y Comercialización:

En el año 2019 se obtuvo un crecimiento del 36% en relación al año anterior debido a la alianza estratégica obtenida con varios clientes, dentro de estos nuevos clientes se encuentran adjudicados contratos del estado a través del PORTAL del SERCOP

CLIENTES SERCOP

- INTENDENCIA ZONAL 1 NORTE DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN
- DIRECCION DISTRITAL 17D07 PARROQUIAS URBANAS CHILLOGALLO SALUD
- DIRECCION DISTRITAL 05D01 LATACUNGA EDUCACIÓN FAE N° 5
- DIRECCION DISTRITAL 12D01 BABAHOYO-MONTALVO-LOS RIOS MTOP
- DIRECCION DISTRITAL 09D01 XIMENA 1 PARROQUIAS RURALES GUAYAQUIL

CLIENTES CORPORATIVOS

- TRACTODIESEL GUAYAQUIL
- TRACTODIESEL DURAN
- TRACTODIESEL QUITO
- DIPASO GUAYAQUIL
- LABORATORIOS QUALIPHARM
- MUEBLES EL BOSQUE INCREMENTO

En el primer semestre se realiza el término de contrato con los siguientes clientes: ENERGY PLAN por novedad suscitada con el personal interno de bodegueros al detectarse inconsistencias en los inventarios físicos, GASOLINERA PETROCOMERCIAL el cliente realiza cambios de compañía de seguridad cada tres meses por políticas internas, HISPAMODA se culmina la construcción de las tiendas en el Centro Comercial Condado Shopping y no se renueva el contrato se entrega sin novedades en el servicio.

En el segundo semestre se realiza el término de contrato del EDIFICIO BRISTOL PARC por cambio de Administración interna, INDUSTRIAS ALES sale del corporativo el Jefe de Seguridad y la nueva administración realiza la licitación de Servicios de Seguridad en la cual no se renueva el contrato.

El término de contrato con clientes tiene un impacto en la Facturación general del 32%, obligando al Dpto. comercial a realizar un mayor esfuerzo en la búsqueda de nuevos clientes compensando en similar porcentaje con la adjudicación de clientes SERCOP.

Así mismo se realiza un acercamiento con el señor Santiago Zúñiga conjuntamente con La Dra. Gabriela Flores para establecer un acuerdo de pago por la deuda pendiente por servicios prestados en el Edificio RELEBOIS.

Operaciones:

NOVEDADES

En la parte operacional, en el año 2019 se presentaron varias novedades relevantes como perdidas de accesorios de un camper en las base de VARCO LP en la ciudad del Coca. Situaciones que fueron tratadas con el cliente oportunamente y en buenos términos a esto se ha realizado planes de acción con las respectivas recomendaciones para seguridad del cliente entregando el respectivo Plan de Contingencia.

En la parte Operativa en el transcurso del año se han suscitado dos accidentes de trabajo intineri es decir personas asistiendo en motos personales al lugar de trabajo Sr. Walter Crispín (GYE) y el Sr. Jorge Riofrío se realizó la respectiva notificación a Riesgos de Trabajo para el seguimiento y recuperación al momento se encuentran desarrollando sus actividades con normalidad.

CAPACITACION

Alineados a las políticas y procedimientos internos de nuestros clientes el personal de vigilantes asistido a charlas de seguridad dictadas in house por los respectivos Departamentos de Seguridad con la finalidad de mantener excelentes procesos de control y seguridad tales es el caso de nuestros clientes como HOSPITAL METROPOLITANO E INDUSTRIAS ALES.

Se ha impartido charlas por parte del Dpto de Salud y Seguridad ocupacional a nuestro personal de vigilantes y Supervisores como medida preventiva para evitar accidentes laborales dando excelentes resultados y disminuyendo el riesgo en los puestos de servicio y rutas de supervisión.

Así mismo se ha realizado la capacitación al personal de Supervisores de manejo defensivo y mecánica básica de motocicletas por parte de nuestro proveedor de servicios de mantenimiento MOTOLIFE a cargo del Ing. Darío Fonseca (GERENTE PROPIETARIO).

CORPORATIVO E IMAGEN

Hemos mejorado nuestra imagen corporativa entregando uniformes en buenas condiciones al personal y hemos adecuados los espacios asignados para el servicio como garitas y recepciones con Logos y distintivos de la compañía lo cual nos ha generado una seguridad disuasiva.

FUERZA PÚBLICA

Se ha realizado un acercamiento con la POLICÍA NACIONAL, con la finalidad de que nos puedan dar un apoyo de seguridad en nuestros puestos de servicio cuando realicen las rondas de patrullaje por los respectivos sectores, dando excelentes resultados ya que se registra las visitas en la bitácora de LOCAL SEGURO para constancia,

Los clientes que se han beneficiado de este apoyo son los siguientes:

- Club Campestre Kaymantha
- Bases Barco LP
- Industrias ALES
- Indusur Sangolquí

Recurso Humano:

El año 2018 finalizó con una nómina de personal desglosada de la siguiente manera:

Gerente de Operaciones	1
Asistente Administrativo	1
Asistente Recursos Humanos	1
Asistente de Operaciones	1
Líderes de operación	4
Centralista	3
Supervisor Quito Tenis	1
Vigilantes de seguridad	110
Total de personal	122

Legal y Calidad:

En el 2019 todos los permisos exigidos como empresa de servicios complementarios se mantuvieron actualizados y en vigencia, se realizaron los trámites respectivos para la actualización de los siguientes documentos: LUAE (Permiso de Funcionamiento y Bomberos), Permiso de Operaciones 2018, entrega de reportes semestrales al organismo del COSP, obtención de certificados de inscripción en el COSP y COMANDO CONJUNTO

Se realizó la recalificación por parte de Bureau Veritas donde se logró pasar la auditoria de mantenimiento del sistema de calidad ISO 9001:2015 presentado una no conformidad menor corregida inmediatamente y manteniendo el Certificado vigente.

3.- ASPECTOS FINANCIEROS

Al final del año del año 2019, se pudo registrar una facturación aproximada de USD \$ 1'013.040,90

La proyección para el año 2020 se espera tener un crecimiento del 10 % en la Facturación esperando ser más competitivo en un mercado agresivo debido a la demanda de compañías de seguridad existentes en el mercado, además buscar mecanismos que puedan ser competitivos ante la oferta de la competencia.

Es satisfactorio reconocer que brindar el servicio de seguridad a clientes de renombre, nos da la pauta para mantener un status fijo en el campo de seguridad, a pesar de la situación riesgo país vivimos en la actualidad, es fundamental la mejora continua para retención de los clientes y un servicio al cliente optimo, estamos seguros que lograremos una rentabilidad económica más alta para el 2019, con la satisfacción de dar oportunidades de puestos de trabajo y promover el buen servicio con soluciones integrales en seguridad, basados en la satisfacción del cliente, contribuyendo así con el desarrollo económico, empresarial y social del país.



De acuerdo a nuestras políticas y a la imagen con la que se ha venido presentando FULLSECURITY CIA. LTDA., esperamos en este año 2020 tener un crecimiento empresarial mucho mayor al año 2019, basados en el respeto a las leyes y a la integridad personal alineándonos a las exigencias del mercado y las normas que regenta el Ministerio del Interior para compañías de Seguridad.

Como Gerente General de FULLSECURITY CIA. LTDA., pongo en consideración este informe a los accionistas, agradeciendo por la confianza depositada y comprometiéndome una vez más a velar por los intereses institucionales, del cliente, de los trabajadores, buscando siempre la mejora continua, cumpliendo con lo que establece la ley.

Atentamente,

Abogado Marco Caza
GERENTE GENERAL
Fullsecurity Cia. Ltda.