



FULLSECURITY
Seguridad Privada

FECHA: 12 de abril del 2018.

PARA: ACCIONISTAS FULLSECURITY

DE: GERENCIA GENERAL

ASUNTO: INFORME DE GESTION DEL AÑO 2017 DE LA COMPAÑÍA FULLSECURITY CIA. LTDA.

Señores Accionistas:

Me es grato hacerles conocer el reporte de gestión correspondiente al año 2016 encaminado al desarrollo empresarial y a los logros basados en el respeto de las leyes, reglamentos y obligaciones que la compañía ha tenido que cumplir en el transcurso del año.

1. RESUMEN AÑO 2016:

Comercialización y Operaciones:

En el año 2016 se obtuvo un crecimiento de clientes del 133% en relación al año anterior debido a la alianza estratégica obtenida con varios clientes particulares y clientes corporativos que a continuación se detalla:

CLIENTES CORPORATIVOS

- ASIAUTO
- CENTRO COMPERCIAL EL BOSQUE

CLIENTES EDIFICIOS

- EDIFICIO BIAGGIO
- EDIFICIO SORELINA
- EDIFICIO AVEDIS
- EDIFICIO FEIJOO
- EDIFICIO UNION NACIONAL
- EDIFICIO BRISTOL PARK
- EDIFICIO BUENA VISTA
- EDIFICIO SIENA

CLIENTES PARTICULARES

- URBANIZACION KAYMANTA
- MERCHAN HERBALIFE
- OPMELEC



Marcos Aguirre N47-117 y Miguel Bedoya.
Telf: 3300921 - Cel: 0939954932
email: administracion@fullsecurity.com.ec
Quito - Ecuador



FULLSECURITY
Seguridad Privada

los clientes y un servicio al cliente optimo, estamos seguros que lograremos una rentabilidad económica más alta para el 2017, con la satisfacción de dar oportunidades de puestos de trabajo y promover el buen servicio con soluciones integrales en seguridad, basados en la satisfacción del cliente, contribuyendo así con el desarrollo económico, empresarial y social del país.

2.- DESARROLLO INSTITUCIONAL 2017:

Comercialización y Operaciones:

En el año 2017 se obtuvo un crecimiento del 18% en relación al año anterior debido a la alianza estratégica obtenida con varios clientes, dentro de estos nuevos clientes se encuentran adjudicados contratos del estado a través del PORTAL del SERCOP y el cliente CORPORATIVO INDUSTRIAS ALES, COPROBALAM, SOCIEPLAST quienes incrementan el 13.16 % en la facturación en el segundo semestre del año.

CLIENTES SERCOP

DIRECCION DISTRITAL 02D01 GUARANDA SALUD	01/12/2017	31/12/2017	SERVICIO	1	PUESTO DE 8 HORAS DE LUNES A DOMINGO
EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE HABITAT Y VIVIENDA DE RUMINAHUI	23/10/2017	23/01/2018	QUITO	1	PUESTO DE 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO
PUESTO EVENTUAL INDUSTRIAS ALES	01/12/2017	10/01/2018	CUENCA	1	PUESTO DE 12 HORAS DE LUNES A DOMINGO
DIRECCION NACIONAL DE REGISTRO DE DATOS PUBLICOS	23/12/2017	23/01/2018	QUITO	1	PUESTO DE 12 HORAS DE LUNES A DOMINGO
DIRECCION DISTRITAL 10D02 ANTONIO ANTE OTAVALO	12/12/2017	28/01/2018	OTAVALO	1	PUESTO DE 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO

CLIENTES CORPORATIVOS

INDUSTRIAS ALES	01/10/2017		SERVICIO QUITO	1	JEFE DE SEGURIDAD 8 HORAS LUNES A VIERNES (UIO)
				1	COORDINADOR DE SEGURIDAD 8 HORAS LUNES A VIERNES (UIO)
				1	OPERADOR DE CCTV 24 HORAS LUNES - DOMINGO (UIO)
				1	PUESTO DE 24 HORAS DE LUNES - DOMINGO CON ARMA LETAL (UIO)
				1	PUESTO DE 10 HORAS DE LUNES A VIERNES CON ARMA LETAL (UIO)
			SERVICIO GYE	1	PUESTO DE SUPERVISOR INTERNO 8 HORAS LUNES A VIERNES (GYE)
				2	PUESTO DE 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO (GYE)
			SERVICIO MANTA	1	PUESTO DE SUPERVISOR INTERNO 24 HORAS LUNES A DOMINGO (MANTA)
				1	OPERADOR DE CCTV 12 HORAS DE LUNES A VIERNES (MANTA)
				2	PUESTO DE 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO (MANTA)
				2	PUESTO DE 10 HORAS DE LUNES A VIERNES (MANTA)
			SERVICIO TULCAN	1	SERVICIO DE SUPERVISION (1 visita al día) (TULCAN)
	23/03/2018	EVENTUAL	SERVICIO AMBATO	1	PUESTO DE 12 HORAS NOCTURNAS DE LUNES A DOMINGO
COPROBALAM	01/10/2017		SERVICIO MANTA	1	PUESTO DE 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO (MANTA)
SOCIEPLAST	01/10/2017		SERVICIO MANTA	1	PUESTO DE 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO (MANTA)





FULLSECURITY
Seguridad Privada

Se realiza el término de contrato con el cliente SEMEG quienes a la fecha de término mantienen una cartera aproximada de \$ 35.000 (dólares), con quienes se llega a un acuerdo de pago para la cancelación de los valores.

Así mismo se realiza un acercamiento con la nueva administración del KLUB CAMPESTRE KAYMANTHA para llegar a un acuerdo de pago por el valor vencido de \$ 7346,67 (dólares) quienes se ofrecieron a dialogar con la directiva para analizar el pago de estos haberes.

En la parte operacional, en el año 2017 se presentaron varias novedades significativas como pérdidas de accesorios en las base de VARCO LP en la ciudad del Coca, entre otras. Situaciones que fueron tratados con los clientes oportunamente y en buenos términos, así como también se inició la activación de Responsabilidad Civil.

En la parte Operativa en el transcurso del año se han suscitado 2 accidentes leves con nuestro personal de Supervisores, Sr. Johnny García, Sr. Darío Vite quienes no sufrieron heridas graves y únicamente generaron daños materiales en las motocicletas se realizó la respectiva notificación a Riesgos de Trabajo para el respectivo seguimiento y recuperación.

Recurso Humano:

El año 2017 finalizó con una nómina de personal desglosada de la siguiente manera:

Gerente de Operaciones	1
Asistente Administrativo	1
Asistente Recursos Humanos	1
Asistente de Operaciones	1
Líderes de operación	3
Centralista	3
Supervisor Quito Tennis	1
Vigilantes de seguridad	144

Total de personal 155

Legal y Calidad:

En el 2017 todos los permisos exigidos como empresa de servicios complementarios se mantuvieron actualizados y en vigencia.

Se realizó la recalificación por parte de Bureau Veritas donde se logró pasar la auditoria de mantenimiento del sistema de calidad ISO 9001:2015 presentado una no conformidad menor corregida inmediatamente y manteniendo el Certificado vigente.





FULLSECURITY
Seguridad Privada

Se considerará el ingreso de una demanda a los administradores de los Edificios Feijoo y Sorelina por incumplimiento de pago por servicios prestados, esto se ingresará en el año 2018.

3.- ASPECTOS FINANCIEROS

Al final del año del año 2017, se pudo registrar una facturación aproximada de USD \$ (ESTE DATO SOLICITE A CONTABILIDAD PERO AUN NO ME HA FACILITADO)

La proyección para el año 2018 se espera tener un crecimiento del 60 % en la Facturación debido a la inclusión de nuevos clientes considerando que el nicho de mercado está enfocado en seguridad de Edificios y clientes SERCOP.

CUADROS ESTADISTICOS

EDIFICIOS					
NOMBRE	CANTIDAD	VALOR	TOTAL	MESES	TOTAL
EDIFICIO RE-LEBOIS	1	\$2.075,39	\$2.075,39	12	\$24.904,68
PROINTEGRA-EVERGREEN	1	\$1.390,83	\$1.390,83	12	\$16.689,96
EDIFICIO INMOFYBE	1	\$2.625,40	\$2.625,40	12	\$31.504,80
TORRES DEL PARQUE	1	\$2.054,17	\$2.054,17	12	\$24.650,04
	1	\$988,13	\$988,13	12	\$11.857,56
CABILDOS PARK	1	\$2.204,54	\$2.204,54	12	\$26.454,48
EDIFICIO SIGNATURE	1	\$2.182,39	\$2.182,39	12	\$26.188,68
EDIFICIO AVEDIS	1	\$2.251,69	\$2.251,69	12	\$27.022,68
EDIFICIO BIAGGIO	1	\$2.251,98	\$2.251,98	12	\$27.023,76
KAYMANTA CLUB CAMPESTRE	1	\$1.248,70	\$1.248,70	12	\$14.984,40
EDIFICIO BRISTOL TORRE 2	1	\$1.161,33	\$1.161,33	12	\$13.935,96
EDIFICIO SIENA	1	\$2.133,47	\$2.133,47	12	\$25.601,64
CONJUNTO RESIDENCIAL SIRONI	1	\$2.250,00	\$2.250,00	12	\$27.000,00
TOTAL FACTURACION ANUAL					\$297.818,64

CLIENTES VARIOS					
NOMBRE	CANTIDAD	VALOR	TOTAL	MESES	TOTAL
HOSPITAL DE LOS VALLES	1	\$2.385,20	\$2.385,20	12	\$28.622,40
URB QUITO TENNIS	1	\$2.090,91	\$2.090,91	12	\$25.090,92
IMPORT ACEROS	1	\$1.854,00	\$1.854,00	12	\$22.248,00
MARCHAN VELEZ	1	\$1.007,27	\$1.007,27	12	\$12.087,24
OPMELEC CIA. LTDA.	1	\$1.400,00	\$1.400,00	12	\$16.800,00
QUALIPHARM LAB	1	\$226,47	\$226,47	12	\$2.717,64
TRACTODIESEL	1	\$921,31	\$921,31	12	\$11.055,72
MOTRAC	1	\$2.562,50	\$2.562,50	12	\$30.750,00
GASOLINERA PUENGASI	1	\$2.250,00	\$2.250,00	12	\$27.000,00
TOTAL FACTURACION ANUAL					\$176.371,92





FULLSECURITY
Seguridad Privada

En el año 2016, se tiene el cierre de los clientes: Ponce Yepes; el cliente no llega a un acuerdo de pago de una cartera de más de USD 10.000, por tal motivo se decidió suspender el servicio de seguridad. Centro Comercial el Bosque; Por cambio del personal administrativo del cliente, toman la decisión de cambiar a todos los proveedores de ese momento. Edificio Feijó; Decide terminar el servicio de seguridad por cambio de administradora, situación interna.

En la parte operacional, en el año 2016 se presentaron varias novedades significativas como perdidas de accesorios de vehículos en Lavca, entre otras. Situaciones que fueron tratados con los clientes oportunamente y en buenos términos, así como también se inició la activación de Responsabilidad Civil.

Recurso Humano:

El año 2016 finalizó con una nómina de personal desglosada de la siguiente manera:

Gerente de Operaciones	1
Asistente Administrativo	1
Asistente de Operaciones	1
Líderes de operación	3
Centralista	3
Supervisor Quito Tenis	1
Vigilantes de seguridad	127
Total de personal	137

Legal y Calidad:

En el 2016 todos los permisos exigidos como empresa de servicios complementarios se mantuvieron actualizados y en vigencia.

Se realizó la recalificación por parte de Bureau Veritas donde se logró pasar la auditoria de mantenimiento del sistema de calidad ISO 9001:2008 presentado una no conformidad menor reparada inmediatamente y manteniendo el Certificado vigente.

Se ingresó la demanda del caso Monterrey para la recuperación de la cartera con ese cliente y se espera resultados en el 2017.

Iniciaron los preparativos para el ingreso de la demanda para Ponce Yepes., el cual será ingresado en el 2017.

Al final del año del año 2016, se pudo registrar una facturación aproximada de USD \$857.805,34.

En los balances emitidos por la Gerencia Financiera se puede evidenciar que al finalizar el año 2016, Fullsecurity presenta una utilidad de USD \$85.499,88.

Es satisfactorio reconocer que brindar el servicio de seguridad a clientes de renombre, nos da la pauta para continuar con un crecimiento agresivo, a pesar de la recesión económica actual, con la retención de





FULLSECURITY
Seguridad Privada

CORPORATIVOS					
NOMBRE	CANTIDAD	VALOR	TOTAL	MESES	TOTAL
ALMACENES MONTERO	1	\$7.894,40	\$7.894,40	12	\$94.732,80
LAVCA	1	\$9.546,34	\$9.546,34	12	\$114.556,08
LANZOTY	1	\$1.365,72	\$1.365,72	12	\$16.388,64
INDUFARM	1	\$917,36	\$917,36	12	\$11.008,32
VARCO LP	2	\$2.367,62	\$4.735,24	12	\$56.822,88
MUEBLES EL BOSQUE	1	\$1.842,63	\$1.842,63	12	\$22.111,56
HOSPITAL METROPOLITANO	1	\$10.736,64	\$10.736,64	12	\$128.839,68
MOTRAC	1	\$2.251,89	\$2.251,89	12	\$27.022,68
INDUSUR	1	\$7.743,88	\$7.743,88	12	\$92.926,56
INDUSTRIAS ALES	1	\$30.828,90	\$30.828,90	12	\$369.946,80
TOTAL FACTURACION ANUAL					\$934.356,00



CLIENTES	FACTURACION
EDIFICIOS	\$297.818,64
VARIOS	\$176.371,92
CORPORATIVOS	\$934.356,00
TOTAL	\$1.408.546,56

Se espera alcanzar una facturación anual de \$ 1'408.546, 56 (dólares) con la conformación de nuevas alianzas estratégicas enfocadas al servicio de posibles clientes.

Es satisfactorio reconocer que brindar el servicio de seguridad a clientes de renombre, nos da la pauta para continuar con un crecimiento agresivo, a pesar de la recesión económica actual, con la retención de los clientes y un servicio al cliente óptimo, estamos seguros que lograremos una rentabilidad económica más alta para el 2018, con la satisfacción de dar oportunidades de puestos de trabajo y promover el buen servicio con soluciones integrales en seguridad, basados en la satisfacción del cliente, contribuyendo así con el desarrollo económico, empresarial y social del país.



FULLSECURITY
Seguridad Privada

De acuerdo a nuestras políticas y a la imagen con la que se ha venido presentando Fullsecurity, esperamos en este año 2018 tener un crecimiento empresarial mucho mayor al año 2017, basados en el respeto a las leyes y a la integridad personal.

Como Gerente General de FULSECURITY CIA. LTDA., pongo en consideración este informe a los accionistas, agradeciendo por la confianza depositada y comprometiéndome una vez más a velar por los intereses institucionales, del cliente, de los trabajadores, buscando siempre la mejora continua, cumpliendo con lo que establece la ley.

Atentamente,

Abogado Marco Caza
GERENTE GENERAL
Fullsecurity Cia Ltda.

