

FULLSECURITY
Seguridad Privada

FECHA: 20 de abril del 2017.

PARA: ACCIONISTAS FULLSECURITY

DE: GERENCIA GENERAL

ASUNTO: INFORME DE GESTION DEL AÑO 2016 DE LA COMPAÑÍA FULLSECURITY CIA. LTDA.

Señores Accionistas:

Me es grato hacerles conocer el reporte de gestión correspondiente al año 2016 encaminado al desarrollo empresarial y a los logros basados en el respeto de las leyes, reglamentos y obligaciones que la compañía ha tenido que cumplir en el transcurso del año.

1. RESUMEN AÑO 2015:

Comercialización y Operaciones:

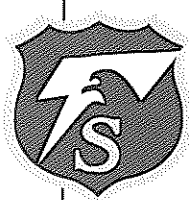
En el año 2015 se obtuvo un crecimiento de clientes del 76,47% en relación al año 2014, así también se tuvo el cierre de los clientes: Conjunto Villa Isidora; por disminución de su presupuesto en las alícuotas, del Edificio Cristal Park; por cambio de directiva y solicitaron la terminación del servicio, Northospital; por disminución de sus gastos y decidieron poner personal propio para la seguridad de la localidad, Protemax; por disminución de costos dejando sin seguridad física en sus instalaciones, y Edificio Monterrey; que notifica el cierre de operaciones por falta de liquides y demora en los pagos en el servicio, dejándonos el ultimo una deuda de USD 4.768,49, para lo cual se mantuvo varias reuniones obteniendo promesas de pagos que no se cumplieron, por lo que se analizó la opción de ingresar una demanda a los Señores Jueces de la Unidad Judicial Especializada Civil de Quito para el 2016.

En la parte operacional, en el año 2015 se presentaron varias novedades menores en el servicio que fueron resueltas en su debido momento, las cuales no pusieron en riesgo la fidelidad del cliente para con nuestros servicios.

Recurso Humano:

El año 2015 finalizó con una nómina de personal desglosada de la siguiente manera:

Marcos Aguirre N47-117 y Miguel Bedoya.
Telf: 3300921 - Cel: 0939954932
email: administracion@fullsecurity.com.ec
Quito - Ecuador



FULLSECURITY
Seguridad Privada

Gerente de Operaciones	1
Asistente de Operaciones	1
Líderes de operación	4
Centralista	1
Supervisor Quito Tenis	1
Asistente Comercial	1
Vigilantes de seguridad	85
Total de personal	94

Legal y Calidad:

En el 2015 todos los permisos exigidos como empresa de servicios complementarios se mantuvieron actualizados y en vigencia.

Se realizó la auditoría anual por parte de Bureau Veritas donde se logró pasar la auditoría de mantenimiento del sistema de calidad ISO 9001:2008 sin presentar no conformidades.

Aspecto Financiero:

Al final del año del año 2015, se pudo registrar una facturación aproximada de USD 634.152,07.

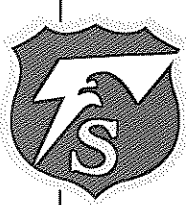
En los balances emitidos por la Gerencia Financiera se puede evidenciar que al finalizar el año 2015, Fullsecurity presenta una utilidad de USD \$91.819,77.

2.- DESARROLLO INSTITUCIONAL 2016:

Comercialización y Operaciones:

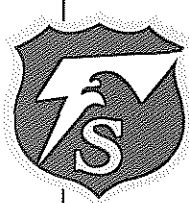
En el año 2016 se obtuvo un crecimiento de clientes del 133% en relación al año anterior y se lo detalla a continuación históricamente:

No.	NOMBRE	INICIO	FIN	TIPO DE FACTURAC	CANTIDAD	PUESTOS
1	ALMACENES MONTERO	09/12/2013		SERVICIO	2	PUESTOS DE 10 HORAS DE LUNES A SABADO
					2	PUESTOS DE 10,5 DE LUNES A DOMINGO
					1	PUESTOS DE 12 HORAS DE LUNES A DOMINGO
2	HOSPITAL DE LOS VALLES	01/03/2014		SERVICIO	1	PUESTOS 24 HORAS
3	ENERGY PLAM	11/02/2014		SERVICIO	2	PUESTOS DE 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO



FULLSECURITY
Seguridad Privada

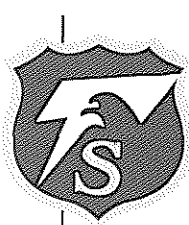
4	AMC EDIFICIO BUSINESS CENTER	28/04/2014		SERVICIO	1	PUESTOS DE 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO
5	EDIFICIO RE-LEBOIS	01/06/2014		REEMBOLSO	1	PUESTO 24 HORAS
6	PROINTEGRA-EVERGREEN	01/07/2014		REEMBOLSO	1	PUESTO 14 HORAS L-V Y 24 HORAS FINDE
7	URB QUITO TENNIS	01/08/2014		REEMBOLSO	1	PUESTO 12 HORAS SUPERVISOR DE L-D NOCT
8	EDIFICIO INMOFYBE	29/08/2014		SERVICIO	1	PUESTO 24 HORAS
9	PONCE YEPES	01/11/2014	01/08/2016	SERVICIO	1	PUESTO DE 12 HORAS DE L-D Y 24 HORAS SABADOS Y FERIADOS
10	IMPORT ACEROS	05/12/2014		SERVICIO	1	PUESTO 24 HORAS
11	TORRES DEL PARQUE	19/01/2015		REEMBOLSO	1	PUESTO 12 HORAS NOCTURNAS DE LV Y 24 HORAS FINDE
					1	PUESTO 12 HORAS DE L-V
					1	PUESTO 8 HORAS DE L-V
12	CÁSTELLET	31/01/2015		SERVICIO	1	PUESTO 24 HORAS
13	LAVCA	30/01/2015		SERVICIO	2	PUESTO 24 HORAS
					3	PUESTO 14 HORAS NOCTURNAS DE LUNES A VIERNES Y 24 HORAS
14	LANZOTY	31/01/2015		SERVICIO	1	PUESTO 24 HORAS
15	AUDESUR	09/02/2015		REEMBOLSO	1	PUESTO 24 HORAS
16	ASIAUTO	30-2-15		SERVICIO	3	PUESTO 12 HORAS DE LUNES A SABADO
	ASIAUTO QUITO	01/08/2016		SERVICIO	1	PUESTO DE 24 HORAS
					3	PUESTO DE 24 HORAS
					6	PUESTO 12 HORAS L-S
					1	PUESTO 12 HORAS L-D
					1	PUESTO 12 HRS J-V-S
					2	PUESTO DE 24 HORAS
		01/10/2016			2	PUESTOS 12 HRS Y 24 FF



FULLSECURITY
Seguridad Privada

17	INDUFARM	13/03/2015		SERVICIO	1	PUESTO 24 HORAS SABADOS, DOMINGO Y FERIADOS
18	VARCO LP	23/04/2015		SERVICIO	2	PUESTOS 24 HORAS
19	CABILDOS PARK	15/06/2015		SERVICIO	1	PUESTOS 24 HORAS
20	EDIFICIO LYON	15/09/2015		REEMBOLSO	1	PUESTOS 24 HORAS
21	SEMEG	11/12/2015		SERVICIO	2	PUESTOS 24 HORAS
22	EDIFICIO SIGNATURE	31/12/2015		REEMBOLSO	1	PUESTOS 24 HORAS
23	EDIFICO BIAGGIO	18/01/2016		REEMBOLSO	1	PUESTOS 24 HORAS
24	EDIFICO SORELINA	31/01/2016		REEMBOLSO	1	PUESTOS 24 HORAS
25	EDIFICIO AVEDIS	30/01/2016		REEMBOLSO	1	PUESTOS 24 HORAS
26	MERCHAN-HERBALIFE	26/02/2016			1	10 HRS LV-5HRS S
27	QUITO KARTING CLUB	23/03/2016		REEMBOLSO	1	PUESTO 12 HORAS L-D
28	URBANIZACIÓN KAYMANTA	22/03/2016		REEMBOLSO	1	PUESTO 12 HORAS L-D
29	LIVANSUD	28/04/2016		SERVICIO	1	12 HORAS DE L-V Y 9HRS SABADOS
30	CENTRO COMERCIAL EL BOSQUE	18/04/2016	01/08/2016	REEMBOLSO	6	PUESTOS 24 HORAS
					1	PUESTO 12 HORAS L-D
					2	PUESTO 11 HORAS L-D
					2	PUESTO 12 HORAS L-D SUPERVISOR
					1	PUESTO 6 HORAS L-D SUPERVISOR
					1	PUESTO 4 HORAS L-V AGENTE
					2	PUESTO 9 HORAS S-D
31	OPMELEC	24/04/2016		SERVICIO	1	12 HORAS NOCHE V-24 HORAS SD
32	EDIFICIO FEJOO	15/06/2016	01/11/2016	REEMBOLSO	1	12 HORAS L-V Y 24 HORAS S-D
33	SUPERVISIÓN QUALIPHARM	01/06/2016		SERVICIO	2	2 SUPERVISIONES DIA Y 2 NOCHE
34	EDIFICIO UNION NACIONAL	10/06/2016		SERVICIO	1	PUESTO 12 HORAS V- S- D
35	EDIFICIO BRISTOL PARK	04/07/2016		SERVICIO	1	12 HORAS L-D
36	EDIFICIO SIENA	15/12/2016		SERVICIO	1	PUESTO DE 24 HORAS
37	EDIFICIO NUEVA VISTA	27/10/2016		SERVICIO	1	PUESTO DE 24 HORAS

En el año 2016, se tiene el cierre de los clientes: Ponce Yepes; el cliente no llega a un acuerdo de pago de una cartera de más de USD 10.000, por tal motivo se decidió suspender el servicio de seguridad. Centro Comercial el Bosque; Por cambio del personal administrativo del cliente, toman la decisión de cambiar a todos los proveedores de ese momento. Edificio Feijó; Decide terminar el servicio de seguridad por cambio de administradora, situación interna.



FULLSECURITY
Seguridad Privada

En la parte operacional, en el año 2016 se presentaron varias novedades significativas como perdidas de accesorios de vehículos en Lavca, entre otras. Situaciones que fueron tratados con los clientes oportunamente y en buenos términos, así como también se inició la activación de Responsabilidad Civil.

Recurso Humano:

El año 2016 finalizó con una nómina de personal desglosada de la siguiente manera:

Gerente de Operaciones	1
Asistente Administrativo	1
Asistente de Operaciones	1
Líderes de operación	3
Centralista	3
Supervisor Quito Tenis	1
Vigilantes de seguridad	127
 Total de personal	 137

Legal y Calidad:

En el 2016 todos los permisos exigidos como empresa de servicios complementarios se mantuvieron actualizados y en vigencia.

Se realizó la recalificación por parte de Bureau Veritas donde se logró pasar la auditoria de mantenimiento del sistema de calidad ISO 9001:2008 presentado una no conformidad menor reparada inmediatamente y manteniendo el Certificado vigente.

Se ingresó la demanda del caso Monterrey para la recuperación de la cartera con ese cliente y se espera resultados en el 2017.

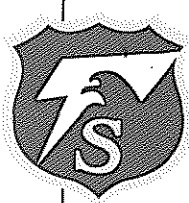
Iniciaron los preparativos para el ingreso de la demanda para Ponce Yepes., el cual será ingresado en el 2017.

2.- ASPECTOS FINANCIEROS

Al final del año del año 2016, se pudo registrar una facturación aproximada de USD \$857.805,34.

En los balances emitidos por la Gerencia Financiera se puede evidenciar que al finalizar el año 2016, Fullsecurity presenta una utilidad de USD \$85.499,88.

Es satisfactorio reconocer que brindar el servicio de seguridad a clientes de renombre, nos da la pauta para continuar con un crecimiento agresivo, a pesar de la recesión económica actual, con la



FULLSECURITY
Seguridad Privada

retención de los clientes y un servicio al cliente optimo, estamos seguros que lograremos una rentabilidad económica más alta para el 2017, con la satisfacción de dar oportunidades de puestos de trabajo y promover el buen servicio con soluciones integrales en seguridad, basados en la satisfacción del cliente, contribuyendo así con el desarrollo económico, empresarial y social del país.

De acuerdo a nuestras políticas y a la imagen con la que se ha venido presentando Fullsecurity, esperamos en este año 2017 tener un crecimiento empresaria mucho mayor al año 2016, basados en el respeto a las leyes y a la integridad personal.

Como Gerente General de FULSECURITY CIA. LTDA., pongo en consideración este informe a los accionistas, agradeciendo por la confianza depositada y comprometiéndome una vez más a velar por los intereses institucionales, del cliente, de los trabajadores, buscando siempre la mejora continua, cumpliendo con lo que establece la ley.

Atentamente,

Abogado Marco Caza
GERENTE GENERAL
Fullsecurity Cia Ltda.