



FULLSECURITY
Seguridad Privada

FECHA: 29 de febrero del 2016.

PARA: ACCIONISTAS FULLSECURITY

DE: GERENCIA GENERAL

ASUNTO: INFORME DE GESTION DEL AÑO 2015 DE LA COMPAÑÍA FULLSECURITY CIA. LTDA.

Señores Accionistas:

Me es grato hacerles conocer el reporte de gestión correspondiente al año 2015 encaminado al desarrollo empresarial y a los logros basados en el respeto de las leyes, reglamentos y obligaciones que la compañía ha tenido que cumplir en el transcurso del año.

1. RESUMEN AÑO 2014:

Legal y Calidad.-

La Empresa Fullsecurity en el año 2014, todos los permisos exigidos por el gobierno nacional se mantuvieron actualizados y en vigencia.

Se obtuvo el certificado de calidad ISO 9001:2008, emitido por Bureau Veritas, por el lapso de 3 años.

Comercialización y Operaciones.-

En el año 2014 la empresa cerró el año con una cartera de 17 clientes activos y la finalización de un contrato con Fierro Inmobiliaria por temas internos.

En este año se presentaron novedades mínimas del servicio que fueron solventadas sin tener afectaciones comerciales con los clientes.

Recurso Humano.-

El año 2014 se cerró con una nómina de personal desglosada de la siguiente manera:

Gerente de Operaciones	1
Líderes de Operación	3
Supervisor Quito Tennis	1
Vigilantes de seguridad	55
Total empleados	60



Marcos Aguirre N47-117 y Miguel Bedoya.
Telf: 3300921 - Cel: 0939954932
email: administracion@fullsecurity.com.ec
Quito - Ecuador



FULLSECURITY
Seguridad Privada

Financiero.-

A finales del último trimestre del año 2014, se pudo registrar una facturación aproximada de USD \$39.946,4, excluyendo a Fierro Inmobiliaria en este reporte de cifras.

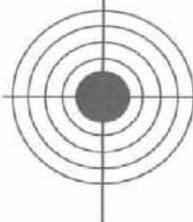
En los balances emitidos por la Gerencia Financiera se puede evidenciar que al finalizar el año 2014, Fullsecurity presentó una utilidad de USD \$15.084,21.

2. DESARROLLO INSTITUCIONAL 2015:

Comercialización y Operaciones:

En el año 2015 se obtuvo un crecimiento de clientes del 76,47% en relación al año anterior y se lo detalla a continuación históricamente:

NOMBRE	INICIO	CANTIDAD	PUESTOS
ALMACENES MONTERO	09/12/2013	2	PUESTOS DE 10 HORAS DE LUNES A SABADO
		2	PUESTOS DE 10,5 DE LUNES A DOMINGO
		1	PUESTOS DE 12 HORAS DE LUNES A DOMINGO
HOSPITAL DE LOS VALLES	01/03/2014	1	PUESTOS 24 HORAS
ENERGY PLAM	11/02/2014	2	PUESTO DE 24 HORAS
AMC EDIFICIO BUSINESS CENTER	28/04/2014	1	PUESTO DE 24 HORAS
EDIFICIO RE-LEBOIS	01/06/2014	1	PUESTO 24 HORAS
PROINTEGRA-EVERGREEN	01/07/2014	1	PUESTO 14 HORAS L-V Y 24 HORAS FINDE
URB QUITO TENNIS	01/08/2014	1	PUESTO 12 HORAS SUPERVISOR DE L-D NOCT

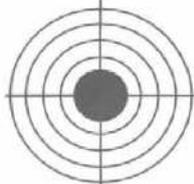


Marcos Aguirre N47-117 y Miguel Bedoya.
Telf: 3300921 - Cel: 0939954932
email: administracion@fullsecurity.com.ec
Quito - Ecuador



FULLSECURITY
Seguridad Privada

EDIFICIO INMOFYBE	29/08/2014	1	PUESTO 24 HORAS
PONCE YEPES	01/11/2014	1	PUESTO DE 12 HORAS DE L-D Y 24 HORAS SABADOS Y FERIADOS
IMPORT ACEROS	05/12/2014	1	PUESTO 24 HORAS
HERBALIFE	01/12/2014	1	PUESTO 24 HORAS
		1	PUESTO 12 HORAS LV Y 5 HORAS S
		1	PUESTO 10 HORAS LV Y 5 HORAS S
TORRES DEL PARQUE	19/01/2015	1	PUESTO 12 HORAS NOCTURNAS DE LV Y 24 HORAS FINDE
		1	PUESTO 12 HORAS DE L-V
		1	PUESTO 8 HORAS DE L-V
CASTELLET	31/01/2015	1	PUESTO 24 HORAS
LAVCA	30/01/2015	2	PUESTO 24 HORAS
		3	PUESTO 14 HORAS NOCTURNAS DE LUNES A VIERNES Y 24 HORAS SD YFF
LANZOTY	31/01/2015	1	PUESTO 24 HORAS



Marcos Aguirre N47-117 y Miguel Bedoya.
Telf: 3300921 - Cel: 0939954932
email: administracion@fullsecurity.com.ec
Quito - Ecuador

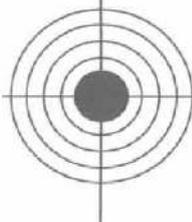


FULLSECURITY
Seguridad Privada

AUDESUR	09/02/2015	1	PUESTO 10 HORAS LV Y 24 HORAS FINES Y FERIADOS
		1	PUESTO 13 HORAS LV Y 5 HORAS SABADOS
		2	PUESTO 24 HORAS
ASIAUTO	30/2/2015	3	PUESTO 12 HORAS DE LUNES A SABADO
		1	PUESTO DE 24 HORAS
INDUFARM	13/03/2015	1	PUESTO 24 HORAS SABADOS, DOMINGO Y FERIADOS
VARCO LP	23/04/2015	2	PUESTOS 24 HORAS
		1	PUESTO 12 HORAS NOCHE DE L-V
CABILDOS PARK	15/06/2015	1	PUESTOS 24 HORAS
ALKYMIA	01/06/2015	1	PUESTOS 24 HORAS
EDIFICIO LYON	15/09/2015	1	PUESTOS 24 HORAS
SEMEG	11/12/2015	2	PUESTOS 24 HORAS
		1	PUESTOS 24 HORAS
EDIFICIO SIGNATURE	31/12/2015	1	PUESTOS 24 HORAS

En el año 2015, se tiene el cierre de los clientes: Conjunto Villa Isidora; por disminución de su presupuesto en las alcóotas, del Edificio Cristal Park; por cambio de directiva y solicitaron la terminación del servicio, Northospital; por disminución de sus gastos y decidieron poner personal propio para la seguridad de la localidad, Protemax; por disminución de costos dejando sin seguridad física en sus instalaciones, y Edificio Monterrey; que notifica el cierre de operaciones por falta de liquides y demora en los pagos en el servicio, dejándonos el ultimo una deuda de USD 4.768,49, para lo cual se mantuvo varias reuniones obteniendo promesas de pagos que no se cumplieron, por lo que se analizó la opción de ingresar una demanda a los Señores Jueces de la Unidad Judicial Especializada Civil de Quito para el 2016.

En la parte operacional, en el año 2015 se presentaron varias novedades menores en el servicio que fueron resueltas en su debido momento, las cuales no pusieron en riesgo la fidelidad del cliente para con nuestros servicios.



Marcos Aguirre N47-117 y Miguel Bedoya.
Telf: 3300921 - Cel: 0939954932
email: administracion@fullsecurity.com.ec
Quito - Ecuador



FULLSECURITY
Seguridad Privada

Recurso Humano:

El año 2015 finalizó con una nómina de personal desglosada de la siguiente manera:

Gerente de Operaciones	1
Asistente de Operaciones	1
Líderes de operación	4
Centralista	1
Supervisor Quito Tenis	1
Asistente Comercial	1
Vigilantes de seguridad	85
Total de personal	94

Legal y Calidad:

En el 2015 todos los permisos exigidos como empresa de servicios complementarios se mantuvieron actualizados y en vigencia.

Se realizó la auditoría anual por parte de Bureau Veritas donde se logró pasar la auditoría de mantenimiento del sistema de calidad ISO 9001:2008 sin presentar no conformidades.

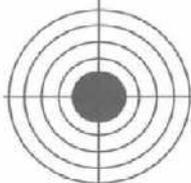
2.- ASPECTOS FINANCIEROS

Al final del año del año 2015, se pudo registrar una facturación aproximada de USD 634.152,07.

En los balances emitidos por la Gerencia Financiera se puede evidenciar que al finalizar el año 2015, Fullsecurity presenta una utilidad de USD \$91.819,77.

Es satisfactorio reconocer que brindar el servicio de seguridad a clientes de renombre, nos da la pauta de poder tener un crecimiento más agresivo, el cual estamos seguros que lograremos una rentabilidad económica más alta para el 2016, con la satisfacción de dar oportunidades de puestos de trabajo y promover el buen servicio con soluciones integrales en seguridad, basados en la satisfacción del cliente, contribuyendo así con el desarrollo económico, empresarial y social del país.

De acuerdo a nuestras políticas y a la imagen con la que se ha venido presentando Fullsecurity, esperamos en este año 2016 tener un crecimiento empresarial mucho mayor al año 2015, basados en el respeto a las leyes y a la integridad personal.



Marcos Aguirre N47-117 y Miguel Bedoya.
Telf: 3300921 - Cel: 0939954932
email: administracion@fullsecurity.com.ec
Quito - Ecuador

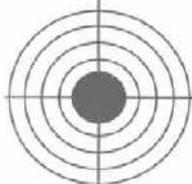


FULLSECURITY
Seguridad Privada

Como Gerente General de FULLSECURITY CIA. LTDA., pongo en consideración este informe a los accionistas, agradeciendo por la confianza depositada y comprometiéndome una vez más a velar por los intereses institucionales, del cliente, de los trabajadores, buscando siempre la mejora continua, cumpliendo con lo que establece la ley.

Atentamente,

Abogado Marco Caza
GERENTE GENERAL
Fullsecurity Cia Ltda.



Marcos Aguirre N47-117 y Miguel Bedoya.
Telf: 3300921 - Cel: 0939954932
email: administracion@fullsecurity.com.ec
Quito - Ecuador