



FULLSECURITY CIA LTDA

Seguridad Privada

FECHA: 31 de marzo del 2015.

PARA: ACCIONISTAS FULLSECURITY

DE: GERENCIA GENERAL

ASUNTO: **INFORME DE GESTION DEL AÑO 2014 DE LA COMPAÑÍA FULLSECURITY CIA. LTDA.**

Señores Accionistas:

Me es grato hacerle conocer el reporte de gestión correspondiente al año 2014 encaminado al desarrollo empresarial y a los logros basados en el respeto de las leyes, reglamentos y obligaciones que la compañía ha tenido que cumplir en el transcurso del año.

1. RESUMEN AÑO 2013:

Legal.-

La Empresa Fullsecurity en el último trimestre del 2013, cerró el año con la legalización de todos los documentos exigidos por el gobierno ecuatoriano, obteniendo la totalidad de sus permisos para operar legalmente en el país.

Comercialización y Operaciones.-

En el mes de diciembre, Fullsecurity inicia con su primer cliente, Almacenes Montero, contando con 5 puestos de 12 horas diurnas.

Recurso Humano.-

El año cerró con una nómina de personal desglosada de la siguiente manera:

Gerente de Operaciones	1
Coordinador Administrativo	1
Vigilantes de seguridad	6

Total de personal	8
-------------------	---

Financiero.-

Al finalizar el 2013, Fullsecurity obtuvo su primer ingreso con una facturación de USD \$4173,93 y cerró el año con una pérdida de USD \$ 19158,38.



FULLSECURITY CIA LTDA

Seguridad Privada

2. DESARROLLO INSTITUCIONAL 2014:

Comercialización y Operaciones:

Durante el año 2014, Fullsecurity ha presentado un crecimiento positivo e interesante el cual se detalla a continuación históricamente:

No.	NOMBRE	INICIO	CANTIDAD	PUESTOS
1	ALMACENES MONTERO	09/12/2013	2	PUESTOS DE 10 HORAS DE LUNES A SABADO
			2	PUESTOS DE 10,5 DE LUNES A DOMINGO
			1	PUESTOS DE 12 HORAS DE LUNES A DOMINGO
2	HOSPITAL DE LOS VALLES	01/03/2014	1	PUESTOS 24 HORAS
3	FIERRO INMOBILIARIA	06/01/2014	5	PUESTO 24 HORAS
			1	PUESTO 12 HORS DIURNO DE L-V
			1	PUESTO 12 HORAS DE L-S
4	ENERGY PLAM	11/02/2014	2	PUESTOS DE 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO
5	NORTHOSPITAL	16/04/2014	1	PUESTOS DE 12 HORAS DE LUNES A DOMINGO
6	AMC EDIFICIO BUSINESS CENTER	28/04/2014	1	PUESTOS DE 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO
7	EDIFICIO RE-LEBOIS	01/06/2014	1	PUESTO 24 HORAS
8	PROINTEGRA-EVERGREEN	01/07/2014	1	PUESTO 14 HORAS L-V Y 24 HORAS FINDE



FULLSECURITY CIA LTDA

Seguridad Privada

9	URB QUITO TENNIS	01/08/2014	1	PUESTO 12 HORAS SUPERVISOR DE L-D NOCT
10	EDIFICIO INMOFYBE	29/08/2014	1	PUESTO 24 HORAS
11	EDIFICIO COI1	01/09/2014	1	PUESTO 24 HORAS
12	PROTEMAX	22/10/2014	1	PUESTO DIURNO 12 HORAS
13	PONCE YEPES	01/11/2014	1	PUESTO DE 12 HORAS DE L-D Y 24 HORAS SABADOS Y FERIADOS
14	IMPORT ACEROS	05/12/2014	1	PUESTO 24 HORAS
15	HERBALIFE	01/12/2014	1	PUESTO 24 HORAS
			1	PUESTO 12 HORAS LV Y 5 HORAS S
			2	PUESTO 10 HORAS LV Y 5 HORAS S
16	VILLA ISIDORA	30/11/2014	1	PUESTO 24 HORAS
17	CRISTAL PARK	25/12/2014	1	PUESTO 24 HORAS
18	BMC MONTERREY	25/12/2014	1	PUESTO 12 HORAS NOCTURNAS DE LV Y 24 HORAS FINDE

En el periodo del 2014, también existió un cliente, Fierro Inmobiliaria, que terminó con nuestro servicio el 18 de diciembre de ese año por temas internos.

Dentro de la responsabilidad de las operaciones, se registraron eventos negativos mínimos que no causaron impacto a las relaciones comerciales con los clientes, para lo cual se estableció planes de acción mínimos los cuales fueron aceptados por los clientes, teniendo como resultado la continuidad de los servicios.



FULLSECURITY CIA LTDA

Seguridad Privada

Recurso Humano:

El año 2014 se cerró con una cantidad de empleados y con las siguientes funciones:

Gerente de Operaciones	1
Líderes de Operación	3
Supervisor Quito Tenis	1
Vigilantes de seguridad	55

Total de personal	60
-------------------	----

Legal y Calidad:

En el 2014 todos los permisos exigidos como empresa de servicios complementarios se mantuvieron actualizados y en vigencia.

Se realizó todo el proceso para la obtención del certificado de calidad ISO 9001:2008, emitido por Bureau Veritas, quienes el 19 de septiembre de ese año nos entregaron la certificación satisfactoriamente por el lapso de 3 años.

2.- ASPECTOS FINANCIEROS

A finales del último trimestre del año 2014, se pudo registrar una facturación aproximada de USD \$39.946,4, excluyendo a Fierro Inmobiliaria en este reporte de cifras.

En los balances emitidos por la Gerencia Financiera se puede evidenciar que al finalizar el año 2014, Fullsecurity presenta una utilidad de USD \$15.084,21.

Es satisfactorio reconocer que brindar el servicio de seguridad a clientes de renombre, nos da la pauta de poder tener un crecimiento más agresivo, el cual estamos seguros que lograremos una rentabilidad económica más alta para el 2015, con la satisfacción de dar oportunidades de puestos de trabajo y promover el buen servicio con soluciones integrales en seguridad, basados en la satisfacción del cliente, contribuyendo así con el desarrollo económico, empresarial y social del país.

De acuerdo a nuestras políticas y a la imagen con la que se ha venido presentando Fullsecurity, esperamos en este año 2015 tener un crecimiento empresarial mucho mayor al año 2014, basados en el respeto a las leyes y a la integridad personal.

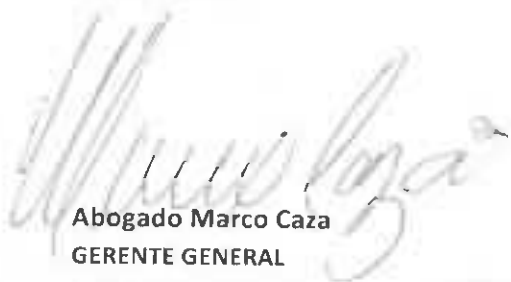
Como Gerente General de FULLSECURITY CIA. LTDA., pongo en consideración este informe a los accionistas, agradeciendo por la confianza depositada y comprometiéndome una vez más a velar por los intereses institucionales, del cliente, de los trabajadores, buscando siempre la mejora continua, cumpliendo con lo que establece la ley.



FULLSECURITY CIA LTDA

Seguridad Privada

Atentamente,



Abogado Marco Caza
GERENTE GENERAL
Fullsecurity Cia Ltda.

