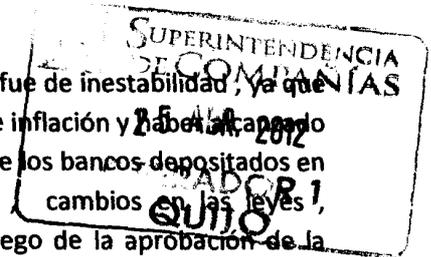


INFORME DE GERENCIA GENERAL DE "CENTRO DE COLCHONES PARAÍSO P.S.L.
CÍA. LTDA."

A los Señores Accionistas

MARCO GENERAL

En el año 2011, el comportamiento de las variables macroeconómicas fue de inestabilidad, ya que a pesar de los esfuerzos por parte del gobierno de reducir los niveles de inflación y haber pasado el 5,41% de inflación anual a través de la repatriación de los recursos de los bancos depositados en el exterior, el clima de inseguridad para la inversión, desempleo, cambios en las leyes, desconfianza empresarial, y varios cambios realizados en el país luego de la aprobación de la consulta popular.



En el año 2011, se buscó reforzar el contacto con instituciones públicas y privadas, y a pesar de que las ventas a los consumidores finales decreció, se buscaron canales alternativos y fortalecer el tema de las ventas al por mayor.

Se busca un mejor desarrollo del servicio a nuestros clientes, brindándoles facilidades de pago, servicios de entrega a domicilio y servicios postventa, generando la confianza en nuestra empresa y la satisfacción al momento de realizar sus compras.

En el ámbito interno las relaciones laborales mantienen total armonía existiendo diálogo permanente y la búsqueda del involucramiento generalizado del personal en la toma de conciencia de actitudes positivas dentro de la Compañía. Lo que hace relación con la posición Financiera de la Compañía, la cual se presenta con una liquidez para cubrir sus obligaciones.

• CONCLUSIONES

Para este año 2.012 se mejorara los niveles de venta, a través de la optimización de procesos internos de gestión, capacitación, y promoción publicitaria. Se reforzarán temas de financiamiento con las tarjetas de crédito para poder desarrollar estrategias atractivas para nuestros clientes. Este año tenemos como propósito ampliar la gama de productos en el área de muebles que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, y que puedan encontrar en un solo lugar lo que necesiten para el área de descanso, tales como lencería de cama, muebles, etc. Y así poder generar ventas múltiples y elevar nuestros niveles de productividad y ventas. Por otra parte se desarrollarán estrategias de fortalecimiento a instituciones privadas.

Finalmente deseo expresar mi agradecimiento a los Señores Accionistas y miembros del Directorio por el apoyo y la confianza brindado durante este año, así como también a los funcionarios y empleados de la Compañía, por su participación hacia la búsqueda de objetivos comunes que lo único que pretenden es conseguir el bienestar comunitario y el alcanzar mejores días para la Compañía. Gracias por ese esfuerzo constante que nos lleva a ser cada día mejores. A su vez espero que este año 2.012 sea de éxitos para todos quienes conformamos esta empresa.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Karem Pamela Silva Vera". The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal line.

Ing. MBA. Karem Pamela Silva Vera
GERENTE GENERAL