

INFORME DE GERENCIA GENERAL DE "CENTRO DE COLCHONES PARAÍSO P.S.L. CÍA. LTDA."

A los Señores Accionistas

MARCO GENERAL

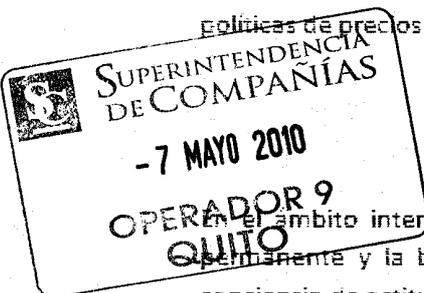
Durante el año 2009 , el comportamiento de las variables macroeconómicas fue de inestabilidad , en el cual se vio reflejada en un nivel de inflación durante el año con tendencia al alza , el mismo que cerró el ejercicio según registros oficiales en alrededor del 8.83%.

Sin embargo , las condiciones reales de la economía no tuvieron niveles de estabilidad. Los índices de desempleo se incrementaron y un alto nivel de desconfianza empresarial estuvo presente durante todo el año.

Las causas del comportamiento variable entre otras obedece a una mayor penetración en las líneas que se venden , al manejo administrativo de los precios de los productos y la consecuente mejora de nuestros márgenes de utilidad.

Se buscó un mejor desarrollo del servicio a nuestros clientes , brindándoles facilidades de pago , servicios de entrega a domicilio y servicios postventa, generando la confianza en nuestra empresa y la satisfacción al momento de realizar sus compras.

A su vez se ha entrenado al departamento de ventas y se han dado los lineamientos tanto en políticas de precios como en calidad en el servicio para poder llegar a los niveles deseados.



En el ámbito interno las relaciones laborales mantienen total armonía existiendo diálogo permanente y la búsqueda del involucramiento generalizado del personal en la toma de conciencia de actitudes positivas dentro de la Compañía. Lo que hace relación con la posición financiera de la Compañía , la cual se presenta con una liquidez para cubrir sus obligaciones.

Las utilidades de la firma se realizaron y obedece fundamentalmente a la disminución de gastos y ventas específicas , así como al nuevo gerenciamiento que tuvo durante este año.

CONCLUSIONES

Para este año 2010 se tratará de mejorar los niveles de venta , a través de la optimización de procesos internos de gestión , capacitación , y promoción publicitaria. A su vez se espera poder abrir nuevas sucursales y ampliar la gama de productos que ofrecemos a nuestros clientes.

Finalmente deseo expresar mi agradecimiento a los Señores Accionistas y miembros del Directorio por el apoyo y la confianza brindado durante este año , así como también a los funcionarios y empleados de la Compañía, por su participación hacia la búsqueda de objetivos comunes que lo único que pretenden es conseguir el bienestar comunitario y el alcanzar mejores días para la Compañía. Gracias por ese esfuerzo constante que nos lleva a ser cada día mejores.



Ing. MBA. Karem Pamela Silva Vera

GERENTE GENERAL

