



INFORME DE GERENCIA

**ROLF WITTMER TURISMO
GALAPAGOS CIA. LTDA.**

PERIODO FISCAL 2019

1. ACTIVIDADES EMPRESARIALES

Año Fiscal 2019

Durante el año que nos corresponde, analizaré las actividades de las Empresas, así como toda la operación, detallando cada una de ellas.

En el año que finaliza, se consolida la subdivisión de la Empresa Rolf Wittmer Turismo Galápagos, al transferir las embarcaciones Tip Top II a nombre de Nicolás Wittmer y el Tip Top III a nombre de Galamarex. Dichas transferencias se realizaron a través de escrituras públicas de compra-venta. A partir de este año cada barco es operado por el beneficiario de la patente de operación turística otorgada por el PNG, conforme lo establece la ley. Ha sido un proceso largo y engoroso, ya que administrativamente en lugar de manejar una sola compañía, se debe hacerlo en tres. ROLF WITTMER TURISMO GALAPAGOS CIA. LTDA., es la empresa que maneja la operación y a su vez asiste en logística y mantenimiento a las otras dos embarcaciones. A partir del primero de septiembre también los tripulantes, pasaron a ser contratados por cada operador del barco, esto para evitar caer en ilegalidades basadas en el mandato ocho, que en la parte laboral, sanciona la tercerización.

La operación del Yate TIP TOP IV se mantiene en Rolf Wittmer, quien es la dueña del barco, sin mayores cambios.

Durante el año que analizamos, hemos seguido trabajando para que el servicio que se ofrece a bordo de nuestras embarcaciones sea de la mejor calidad. Tarea que la viene desarrollando desde hace varios años, Margarita Wittmer en coordinación con la señora Pilar Espinosa quien realiza las funciones de coordinadora hotelera. Desde que la Empresa en el 2018 contratara a tres directores de crucero, para que realicen este cargo a bordo de los yates se ha consolidado esta función. Los resultados y aporte de estos directores de crucero han sido positivos y han generado una mejor imagen en cuanto al servicio hotelero a bordo.

La gestión de la operación en nuestra oficina de Puerto Ayora, continúa siendo dirigida exitosamente, por Charles Wittmer, quien al igual que en todos los años pasados, ha entregado su esfuerzo y sacrificio para que la coordinación en la operación de los barcos, el abastecimiento, mantenimiento y logística se desarrolle con la puntualidad requerida.

Durante el año que culmina, hemos seguido trabajado intensamente en lo correspondiente al SART y la Salud Ocupacional, estas tareas se realizan con la asistencia del médico ocupacional Dr. Paco Canelos y en la parte del Sistema y valoración de riesgos de trabajo el señor Juan Carlos Canelos.

En la parte del ISM, desde Julio-2018, contamos con el aporte del Capitán Antonio Jácome, para que desempeñe esta función. Su incorporación a la Empresa como jefe de operaciones y auditor de sistemas de gestión ha sido muy positiva y esperamos que pueda desempeñar esta función a cabalidad y sobre todo con la puntualidad que se requiere, para mantener al día la documentación de los yates, con las diferentes autoridades.

Entre otro de los logros del año que termina, es la puesta en operación de las instalaciones, en Puerto Ayora, para el alojamiento de la tripulación que entra y sale en los relevos. Este proyecto que se inició durante el 2018 está finalizado y habitable a fin de que los tripulantes y técnicos que viajan del continente para realizar trabajos, puedan alojarse ahí, de esta manera la Empresa ahorra significativos valores en pago de hoteles. Así mismo continuamente se ha ido reparando y manteniendo las instalaciones de nuestra operación en Puerto Ayora. La inversión total alcanzó la suma de US\$ 79,000 aproximadamente.

Al igual que en los años pasados, la Empresa conjuntamente con la fundación Rolf Wittmer, homenajearon a los niños de la Escuela Fiscal Mixta Amazonas, en la isla Floreana. Este año el homenaje consistió en un crucero educativo a bordo del Yate TIP TOP V realizado el día 7 de diciembre, con todos los estudiantes de la escuela.



2. ESTADO DE ACTIVOS Y PASIVOS

Como se mencionó en el punto anterior, la subdivisión de la Empresa ROLF WITTMER TURISMO GALAPAGOS CIA. LTDA., en tres operadoras de barcos de crucero, ha generado algunos cambios tanto en los activos como en los pasivos de la Empresa.

En cuanto a los activos, los dos barcos salieron de libros de Rolf Wittmer, el resto de activos permanecen en esta compañía.

En cuanto a los pasivos que mantiene Rolf Wittmer con instituciones financieras y créditos personales, de acuerdo con el compromiso adquirido con el Fondo EcoEmpresas, estos serán cancelados en su totalidad, una vez que se obtenga el pago por la venta del TIP TOP III. Al final de este proceso, la Empresa Rolf Wittmer estará saneada y sin pasivos.

3. DETALLE DE VENTAS DEL EJERCICIO 2019

Luego de terminar el año, donde la operación de los barcos se ha desarrollado de una manera regular, los resultados de ingresos para RWTG, por cruceros, se desglosan así:

3.1 OCUPACION Y OPERACIÓN DEL YATE TIP-TOP IV.- ROLF WITTMER TURISMO GALAPAGOS CIA. LTDA.

- ❖ El Yate TIP-TOP IV tenía disponibilidad de navegar 52 semanas en el año 2019. Este barco navegó durante 45,29 semanas equivalente al 87,09%. Entre el mantenimiento y las semanas no navegadas, suman 6,71 es decir el 12,91%.
- ❖ En el período que el barco navegó (45,29 semanas) lo hizo con un 84,84% de ocupación, esto es 13,57 pasajeros por semana. Si comparamos, respecto de las 52 semanas posibles de navegar, podemos determinar que el barco tuvo una ocupación del 73,89% de pasajeros a bordo en todo el año (11,82 pasajeros por semana).
- ❖ Entre pasajeros que realizaron los cruceros de 3, 4, 7, 10 y 14 noches tenemos que se transportó un total de 615.
- ❖ Los clientes que generaron la mayor cantidad de ingresos en este barco fueron: Galapagos Travel 44,18%; Galapagos Direct G.T.C. 9,66%; O.A.T. 7,21%; TIP-TOP TRAVEL 5,67%; Happy Gringo 3,60%; Greengo Travel 2,84%. El resto de ventas fue generado por otras 36 diferentes agencias de viajes.

- ❖ Respecto del precio promedio que pagaron los pasajeros que utilizaron los servicios del yate TIP-TOP IV, en el años 2019, tenemos que en las 45,29 semanas navegadas, el barco produjo US\$ 1'559,948.08 que equivale a US\$ 34,446,80 de ingreso por semana, con una tarifa promedio por pasajero embarcado equivalente a US\$ 2,537,57

3. COSTOS EN LA OPERACIÓN DE LOS BARCOS

En cuanto tiene que ver a los costos que se invierte en la operación de los barcos, podemos decir que el mayor rubro es el que se invierte en la tripulación de cada uno de ellos, seguidos de mantenimiento, alimentación, combustible, seguro de casco y maquinaria, fletes y transportes.

RUBROS EN LA OPERACIÓN	
	2019
LOGISTICA	0
SALARIOS	297.200
MANTENIMIENTO/DIQUE	200.790
ALIMENTACION	134.221
COMBUSTIBLE	139.331
DEPRECIACION	141.566
SEGUROS CASCO	63.387
HONORARIOS	48.370
TRANSPORTE	98.158
ASISTENCIA PAX EN GPS	22.586
MATERIALES	16.025
PATENTE PNG	12.073

Comparando con los costos invertidos en el año 2018, durante el año 2019, el Yate TIP TOP IV registra un 11% de incremento.

La oficina operativa de Puerto Ayora requirió un total de costos de US\$ 439,114 (+3%); la oficina administrativa de Quito US\$ 626,909 (-28%).

Se adjunta al presente informe, los estados de balance general y pérdidas y ganancias, así como el informe del auditor eterno.

4. PROPUESTAS Y OBJETIVOS PARA EL AÑO 2020

Los niveles de reservas que la Empresa mantiene, se basan en el mismo modelo de negocio que hemos mantenido durante muchos años y que se sustenta en sus clientes cautivos, que mantienen la fidelidad año a año. Es así que la Empresa opera cruceros, con las diferentes operadoras internacionales y agencias de viajes, por muchos años. Ikarus Tours (1987), O.A.T. (1998); Galápagos Travel (1999); Holbrook Travel (2002); Fotloose Faraways (1990) entre las más importantes. Existe un paquete de al menos 70 operadoras y agencias que siempre buscan colocar pasajeros a bordo de nuestras embarcaciones. La base de la calidad de los cruceros, el buen servicio a bordo de los yates, la amabilidad de los miembros de la tripulación, son los factores claves para lograr mantener una buena ocupación de los yates.

Esperamos que durante la operación del año 2020, no tengamos muchas cancelaciones por parte de los mayoristas y que el esfuerzo comercial, de nuestra representante la agencia de viajes TIP TOP TRAVEL, rinda los frutos y resultados esperados.

Por el lado de los costos, hay que seguir trabajando, como todos estos años anteriores, en optimizar los costos y un estricto control de gastos, sin disminuir la calidad en el servicio. Los factores de mayor incidencia en nuestros costos son el laboral, alimentación, mantenimientos y combustible, los cuales afectan notablemente a la operación.

Dentro de los objetivos trazados para el año 2020 están entre otros:

- ❖ La Certificación Carbón Free del yate
- ❖ Establecer las bases de un gobierno corporativo

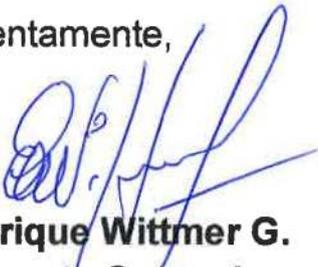
❖ Trabajar en estrategias de sucesión familiar.

Finalmente, para concluir este informe, expreso mi agradecimiento a todos los empleados y colaboradores, por su ayuda en la consecución de los resultados obtenidos.

Un especial reconocimiento y agradecimiento a Charles Wittmer, por su entrega y sacrificio en la gestión de la operación en Puerto Ayora.

A todos los accionistas muchas gracias por la confianza depositada en mi responsabilidad.

Atentamente,



Enrique Wittmer G.
Gerente General