



INFORME DE GERENCIA

ROLF WITTMER TURISMO GALAPAGÓS CIA. LTDA.

AÑO FISCAL 2016

DIRIGIDO A LOS SEÑORES ACCIONISTAS

A través de este documento, presento el informe correspondiente al ejercicio fiscal del año 2016, basado en los siguientes aspectos:

1. ACTIVIDADES EMPRESARIALES

Durante el año que nos corresponde analizar, la actividad de la Empresa se ha desarrollado de una manera poco frecuente, con algunas alteraciones en su planificación y resultados que no se enmarcan dentro de las proyecciones históricas de los últimos años.

Para iniciar el año 2016, hablamos venido de una etapa de inestabilidad de ocupación, producto de la amenaza de erupción del Volcán Cotopaxi. Sin embargo, para inicios del año que analizamos, las caídas de reservas se agudizaron aún más, producto de la amenaza del fenómeno del Niño y sobre todo la epidemia del Zika. Estos dos hechos produjeron una baja de al menos el 3% en el porcentaje de arribos de pasajeros a Galápagos. Además, el impacto del terremoto del 16 de abril afectó la reserva de pasajeros a las islas. Según el Informe Anual del Observatorio de Turismo de Galápagos en su parte medular dice: "El año 2016 tuvo varios factores que pueden estar relacionados a la caída de visitantes a Galápagos. Durante abril 2016, mes del terremoto en la costa ecuatoriana se registró una caída de demanda de -15%. Históricamente esta caída solo se había visto en el primer semestre de 2009 (marzo) provocada posiblemente por la recesión económica de la época. Otros periodos de caídas relevantes para el turismo de Galápagos fueron las del año 2012 probablemente relacionadas a la eliminación del subsidio de combustibles aéreos."

Otro de los factores que agudizan aún más, a la operación de Cruceros Navegables, es el hecho del cambio de gustos e interés de los visitantes, para realizar su tour a las islas. Durante la última década, el mayor interés del visitante se ha direccionada al concepto de "nuevas modalidades" autorizadas por las diferentes autoridades, en donde actividades como Island Hopping y el turismo de base local desarrolladas desde los centros poblados, han ocupado la mayor tasa de crecimiento y de



ROLF WITTMER

TIP TOP FLEET • GALAPAGOS

visitantes, desplazando a los barcos de cruceo a una proporción del mercado del 32%, según el mismo informe del Observatorio de Turismo de Galápagos.

Durante el año que analizamos, hemos seguido trabajando para que el servicio que se ofrece a bordo de nuestras embarcaciones sea de la mejor calidad.

En abril 15, la Empresa puso en operación su nuevo yate el Catamarán TIP-TOP II, el cual reemplaza al antiguo monocasco TIP-TOP II, siniestrado en abril 2015. Luego de un año aproximadamente de mucho esfuerzo, trabajo e inversión económica, se logró plasmar este objetivo.

Durante el año 2016, se realizó el dique bi anual del Yate TIP-TOP III, en la ciudad de Guayaquil, en el Astillero Pesca Polaris, en el Guasmo Norte; desde el 10 de Agosto hasta el 28 de Septiembre. Entre los principales trabajos que se realizaron en el barco, están la revisión total del casco, sandblasting y limpieza del mismo, pintura, revisión de sistema de propulsión y gobierno; cambio de protección catódica, pintura de superestructura, mantenimiento de cabinas, lacado, cambio de alfombras, mantenimiento de pisos y cubiertas exteriores; re tapizado de salón, mantenimiento de sofás y sillones, revisión de sistemas de gasfitería, electricidad, aire acondicionado y la instalación de nuevas unidades de aire acondicionado en las cabinas superiores, inferiores, capitán y tripulación. Construcción de una nueva cubierta de sol protegida con techo de fibra de vidrio.

Durante el año que culmina, hemos seguido trabajado intensamente en lo correspondiente al SART y la Salud Ocupacional, estas tareas se realizan con la asistencia del médico ocupacional Dr. Paco Canelos y en la parte del Sistema y valoración de riesgos de trabajo el señor Juan Carlos Canelos.

En la parte del ISM continuamos siendo asistidos por el capitán Ramiro Burgos, quien viene desempeñando esta función a cabalidad y sobre todo con la puntualidad que se requiere, para mantener al día la documentación de los yates con la autoridad marítima.

Al igual que en años pasados, la Empresa Rolf Wittmer Turismo Galápagos Cía. Ltda., y la fundación Rolf Wittmer, homenajearon a los niños de la Escuela Fiscal Mixta Amazonas, en la isla Floreana, con un emotivo acto realizado el día 15 de diciembre, junto con toda la población de la isla.

2. DETALLE DE VENTAS Y GASTOS DEL EJERCICIO 2015

Luego de los análisis realizados respecto de las reservas y los diferentes inconvenientes tenidos en este año, para una operación regular de los yates TIP-TOP II, III IV; los resultados obtenidos en ventas totales generadas por la Empresa, llegaron a la suma de **US\$ 3'728.729,71**



ROLF WITTMER

TIP TOP FLEET • GALAPAGOS

Durante el ejercicio que estamos analizando, las ventas de los tres yates se desglosan de la siguiente manera:

- TIP-TOP II US\$ 1,018,082,42
- TIP-TOP III US\$ 1'198,560,96
- TIP-TOP IV US\$ 1'440,625,83
- OTROS INGRESOS US\$ 71.460,50

Comparando con las ventas del año 2015, en el año 2016 se generó un 3% más de ventas en la operación de los tres yates.

Por la lado de los costos, el total del valor invertido en la operación y administración de la Empresa, suman US\$ 3'749.874,81

3. PROPUESTAS PARA EL AÑO 2017

Si bien la Empresa mantiene los mismos niveles de reservaciones y bloqueos que en los años anteriores, esperamos que durante la operación del año 2017, no se produzcan tantas cancelaciones como hemos venido obteniendo en los últimos dos años.

Por el lado de los costos, hay que seguir trabajando, como todos estos años anteriores, en optimizar los costos y un estricto control de gastos, sin disminuir la calidad en el servicio. Los dos factores de mayor incidencia en nuestros costos son el combustible y el laboral, los cuales afectan notablemente a la operación.

Finalmente, para concluir este informe, expreso mi agradecimiento a todos los empleados y colaboradores de ROLF WITTMER TURISMO GALÁPAGOS, por su ayuda en la consecución de los resultados obtenidos.

Un especial reconocimiento y agradecimiento a Charles Wittmer, por su entrega y sacrificio en la gestión de la operación en Puerto Ayora.

A todos los accionistas muchas gracias por la confianza depositada en mi responsabilidad.

Atentamente,

ENRIQUE WITTMER
GERENTE GENERAL