



ROLF WITTMER

TIP TOP FLEET • GALAPAGOS

INFORME DE GERENCIA

ROLF WITTMER TURISMO GALAPAGOS CIA. LTDA.

AÑO FISCAL 2012

DIRIGIDO A LOS SEÑORES ACCIONISTAS

A través de este documento, presento el informe correspondiente al ejercicio fiscal del año 2012, basado en los siguientes términos:

1. ACTIVIDADES EMPRESARIALES

Durante el año que nos corresponde analizar, las actividades empresariales se desarrollaron dentro de lo planificado y se han cumplido con las metas propuestas. Los resultados de los ingresos y gastos así lo demuestran.

Durante los últimos años hemos participado consecutivamente en las ferias ITB Berlín, LATM, WTM Londres, para buscar posicionar nuestro producto en un alto segmento del mercado internacional. La crisis internacional nos ha afectado en una gran cantidad de cruceros que fueron cancelados y que debieron ser negociados nuevamente. A pesar de todo esto, nuestros clientes siguen confiando en la Empresa y en el servicio que reciben.

Continuamos trabajando para que el servicio que se ofrece a bordo de nuestras embarcaciones sea de la mejor calidad y la formación constante de nuestros tripulantes es una preocupación para la administración de la Empresa por lo que se ha continuado reforzando la ayuda a cocineros, ayudantes de cocina y barman-camareros, con la contratación del señor Hotelero Mauricio Vela y la coordinación de Margarita Wittmer y Patricio Vergara.

El yate TIP-TOP III realizó su dique bi-anual en la ciudad de Guayaquil, en el astillero Asenabra, desde el 5 de Septiembre hasta el 5 de Octubre, entre los principales trabajos, están la revisión total del casco, limpieza del mismo, pintura, revisión de sistema de propulsión y gobierno; cambio de protección catódica, pintura de



ROLF WITTMER

TIP TOP FLEET • GALAPAGOS

superestructura, mantenimiento de cabinas, lacado, cambio de pisos, retapizado de salón y mantenimiento de sofás y sillones.

A partir del mes de Agosto, la Empresa inicio su proceso para implementación del SART, esta tarea se realiza con la asistencia del médico ocupacional Dr. Paco Canelos y en la parte del Sistema y valoración de riesgos de trabajo el señor Juan Carlos Canelos y el delegado ante la autoridad es el señor Jorge Antonio Mahauad.

Al igual que en años pasados, la Empresa Rolf Wittmer Turismo Galápagos Cía. Ltda., y la fundación Rolf Wittmer, homenajearon a los niños de la Escuela Fiscal Mixta Amazonas, en la isla Floreana, con un emotivo acto realizado el día 16 de Diciembre, en el cual estuvieron presentes los directivos de la Empresa y varios colaboradores, los cuales compartieron con los niños.

2. DETALLE DE VENTAS Y GASTOS DEL EJERCICIO 2012

La operación de nuestros yates se realizó dentro lo programado para el año que estamos analizando. Las ventas totales generadas por la Empresa llegaron a la suma de **US\$ 4'844.613,92**

Durante el ejercicio que estamos analizando, las ventas de los tres yates se desglosan de la siguiente manera:

- TIP-TOP II US\$ 1'507.728,10
- TIP-TOP III US\$ 1'656.108,50
- TIP-TOP IV US\$ 1'613.272,51
- OTRAS VENTAS US\$ 67.504,81

Los costos incurridos en la operación de los yates y la administración del negocio alcanzaron la suma de **US\$ 4'693.372,20**

3. PROPUESTAS PARA EL AÑO 2013

Si bien el año 2013 pronostica una mejor demanda para los cruceros en Galápagos y así lo demuestran las reservaciones en firme contratadas por nuestros clientes, la crisis mundial que aún no



ROLF WITTMER

TIP TOP FLEET • GALAPAGOS

termina de estancarse, no nos permite lograr el incremento necesario en las tarifas a los clientes, por lo tanto, un gran reto será, poder mantener el mismo nivel de ventas y gastos que los ejecutados durante el año 2012.

Por el lado de los costos, la empresa debe trabajar en un plan de optimización de costos y un estricto control de gastos, tomando en cuenta que el precio fluctuante del costo del combustible, afecta notablemente a la operación.

Adicionalmente, para este año, esperamos poder concluir los estudios contratados para la implementación del Hotel en Puerto Ayora y la puesta en operación del Yate Nortada.

Finalmente, para concluir este informe, expreso mi agradecimiento a todos los empleados y colaboradores de ROLF WITTMER TURISMO GALÁPAGOS, por su ayuda en la consecución de los resultados obtenidos.

Un especial reconocimiento y agradecimiento a Charles Wittmer, por su entrega y sacrificio en la gestión de la operación en Puerto Ayora.

A todos los accionistas muchas gracias por la confianza depositada en mi responsabilidad.

Atentamente,

ENRIQUE WITTMER
GERENTE GENERAL