



Quito, 14 de febrero de 2020

## **INFORME DE LABORES CORRESPONDIENTE AL AÑO 2019 GERENCIA-INDUSTRIA FARMACÉUTICA INDUFAR CIA. LTDA.**

Señores socios:

**DR. CARLOS ALBERTO SORIA P.**  
**DR. HERNÁN RAÚL DEL CASTILLO G.**

Cumpliendo con los estatutos y con las obligaciones que se derivan de mi calidad de Gerente General y Representante Legal de la compañía, presento a ustedes el informe de mi gestión correspondiente al año 2019, a fin de que la misma sea considerada y aprobada por ustedes. A continuación procedo a mencionar los siguientes aspectos relevantes:

**PLANTA FISICA:** Durante del año 2019 se realizó el mantenimiento general de la planta en varias fases, las mismas que incluyeron trabajos de pintura de paredes, pasos cebras, bordillos; pintura de paredes de las áreas de producción de solubles; pintura de pisos, paredes y techo del área de producción de inyectables.

Todas las áreas cuentan con las normas de seguridad, señalética y estándares de Buenas Prácticas de Manufactura, así como todos los requisitos exigidos por las autoridades regentes. En noviembre del año 2019, la firma auditora Caliverif, calificada por Agrocalidad, aprobó la renovación del certificado de Buenas Prácticas de Manufactura para nuestras instalaciones y procedimientos de fabricación de medicina veterinaria, cuyo documento habilitante se encuentra siguiendo el respectivo trámite de validación en Agrocalidad.

**PRODUCCION:** En el transcurso del año 2019 hemos continuado con la implementación, capacitación de procesos y revisión de estándares de BPM'S. Los empleados de planta han sido capacitados en todos los procesos productivos, lo cual ha contribuido a dar fluidez en el trabajo, ya que pueden rotar fácilmente y cambiar de actividad durante la jornada laboral para evitar la fatiga por el trabajo rutinario. En el año 2019 se entregaron todos los lotes de producción solicitados en el tiempo previsto. No se registró ningún accidente laboral.

**VENTAS:** Las ventas han sido coordinadas conjuntamente con los distribuidores. Seguimos enfocándonos en el área ganadera.

En el año 2019 las ventas fueron de \$1'433.501, registrando un decremento del 1,41% en relación con las ventas del 2018 que fueron de \$1'454.025.

En el ejercicio económico 2019 continuamos enfrentando problemas con algunos distribuidores por incumplimiento de pagos, por lo que se mantuvo la política de limitar los despachos a los distribuidores que mantienen una cartera vencida hasta que se pongan al día en sus pagos.

Hemos mantenido la participación en el mercado y el posicionamiento de la marca INDUFAR. Tomamos la decisión de rediseñar la página web de la empresa e iniciar la utilización de las redes sociales (Facebook) para apoyar la estrategia de ventas, con lo cual esperamos tener un crecimiento en las ventas y apoyar la búsqueda de nuevos distribuidores.



**COLABORADORES:** Concluimos el año 2019 con 15 colaboradores, continuaremos velando por su bienestar, capacitación y crecimiento personal dentro de la empresa. En el nuevo año se tiene previsto realizar nuevas contrataciones de operarios.

El Dr. Raúl del Castillo continúa a cargo de la coordinación del área de Producción; el Dr. Carlos Soria a cargo del área técnica de Investigación y Desarrollo; el Dr. Fausto Rodríguez ofrece sus servicios, a tiempo completo, en su calidad de Químico Farmacéutico. El área de ventas ha estado a mi cargo con la colaboración de Óscar Baquero (Ventas), Alexandra León (Ventas Maquila).

**LEGALES:** Se ha cumplido con todas las obligaciones que determina la ley para el funcionamiento de la Compañía, IESS, SRI, Ministerio de Trabajo, Municipio de Quito, Ministerio de Ambiente, Superintendencia de Compañías, Agrocalidad, etc.

Se continúa con la gestión de cobranza legal a los distribuidores, iniciada en el 2016, a la cual se añadieron dos procesos en el año 2018.

La compañía no ha incurrido en incumplimientos en materia de propiedad intelectual o derechos de autor. No tenemos ningún juicio planteado en nuestra contra. Cualquier novedad a este respecto, estaré gustoso de informar a los señores socios cuando sea necesario.

**BALANCE:** El balance ha sido presentado a ustedes, para la respectiva revisión y aprobación. Como se puede observar los resultados arrojan una utilidad de \$61.426, lo cual representa un ligero incremento del 5,65%, en relación con la utilidad de \$60.266 del año 2018.

En el año 2019 continuamos enfrentando problemas de recuperación de cartera. Sin embargo, la empresa ha manejado adecuadamente estas dificultades, y no tiene problemas de pagos. Se sugiere continuar enfocándose en el control de gastos.

Nuestra meta será mantener la calidad de nuestros productos, buen servicio al cliente, incrementar la participación en el mercado nacional y alcanzar un crecimiento en el 2020.

**MISCELÁNEOS:** Mi agradecimiento a ustedes estimados socios por la confianza depositada en mi gestión y a todo el personal de planta y administrativo por el apoyo brindado. Mi reconocimiento especial a nuestros distribuidores por su lealtad. Continuemos uniendo nuestros esfuerzos para que nuestra organización siga adelante y alcance las metas propuestas para el nuevo año.

**Atentamente,**

**Dr. Francisco León Arroba**  
**Gerente General**