

# INDUSTRIA FARMACEUTICA CIA. LTDA.

Quito, 26 de febrero de 2019

## **INFORME DE LABORES CORRESPONDIENTE AL AÑO 2018 GERENCIA-INDUSTRIA FARMACEUTICA INDUFAR CIA. LTDA.**

Señores socios:

**DR. CARLOS ALBERTO SORIA P.  
DR. HERNÁN RAÚL DEL CASTILLO G.**

Cumpliendo con los estatutos y con las obligaciones que se derivan de mi calidad de Gerente General y Representante Legal de la compañía, presento a ustedes el informe de mi gestión correspondiente al año 2018, a fin de que la misma sea considerada y aprobada por ustedes. A continuación procedo a mencionar los siguientes aspectos relevantes:

### **PLANTA FISICA:**

En los primeros meses del año 2018 se realizó la ampliación del área de producción de tópicos con la finalidad de satisfacer adecuadamente la demanda del mercado de estos productos. Se cambió la ubicación del área de desechos peligrosos, por lo que fue necesario realizar la construcción de una nueva área destinada para este fin. Se efectuaron arreglos en la bodega de productos controlados, los mismos que consistieron en el alisado del piso y colocación de un tanque de acero inoxidable con llave de paso para hacer más eficiente el sistema de contención de derrames. También se realizó la remodelación del jardín del comedor para que nuestros empleados cuenten con un espacio agradable para su descanso y esparcimiento. Durante el año se realizó el mantenimiento general de la planta en varias fases, las mismas que incluyeron trabajos de pintura de techos, paredes, pasos cebras, y bordillos.

Todas las áreas cuentan con las normas de seguridad, señalética y estándares de Buenas Prácticas de Manufactura, así como todos los requisitos exigidos por las autoridades regentes.

### **PRODUCCION:**

En el transcurso del año 2018 hemos continuado en la implementación de los procesos y revisión de estándares de BPM'S. Los empleados de planta han sido capacitados en todos los procesos productivos, lo cual ha contribuido a dar fluidez en el trabajo, ya que pueden rotar fácilmente y cambiar de actividad durante la jornada laboral para evitar la fatiga por el trabajo rutinario. En el año 2018 se entregaron todos los lotes de producción solicitados en el tiempo previsto. No se registró ningún accidente.

### **VENTAS:**

Las ventas han sido coordinadas conjuntamente con los distribuidores. Se realizó el lanzamiento del producto que importamos de Argentina, con lo cual ampliamos nuestra cartera de productos para el mercado avícola. Con el resto de productos seguimos enfocándonos en el área ganadera.

En el año 2018 la situación social, económica y política del país no tuvo cambios significativos en relación al 2017. En este ejercicio económico continuamos enfrentando problemas con algunos distribuidores por incumplimiento de pagos. Las ventas no han disminuido durante este periodo, lo que se ve reflejado en el balance con un incremento.

Durante el año 2018 se mantuvo la política de limitar los despachos a los distribuidores que mantienen una cartera vencida hasta que se pongan al día en sus pagos.

Aunque no se cumplió las metas de crecimiento de ventas históricas, hemos mantenido la participación en el mercado y el posicionamiento de la marca INDUFAR. En el nuevo año revisaremos nuevas estrategias de marketing, ventas y recuperación de cartera.

**COLABORADORES:**

Contamos con 16 colaboradores y continuaremos velando por su bienestar, capacitación y crecimiento personal dentro de la empresa.

El Dr. Raúl del Castillo continúa a cargo de la coordinación del área de Producción; el Dr. Carlos Soria a cargo del área técnica de Investigación y Desarrollo; el Dr. Fausto Rodríguez ofrece sus servicios a tiempo completo como técnico responsable de nuestros productos. El área de ventas ha estado a mi cargo con la colaboración de Óscar Baquero (Ventas), Alexandra León (Ventas Maquila) y Ximena González (Secretaría y Ventas)

**LEGALES:**

Se ha cumplido con todas las obligaciones que determina la ley para el funcionamiento de la Compañía, IESS, SRI, Ministerio de Trabajo, Municipio de Quito, Ministerio de Ambiente, Superintendencia de Compañías, Agrocalidad, etc.

Se continúa con la gestión de cobranza legal a los distribuidores, iniciada en el 2016, a la cual se añadieron en el año 2018 dos nuevos procesos.

La compañía no ha incurrido en incumplimientos en materia de propiedad intelectual o derechos de autor. No tenemos ningún juicio planteado en nuestra contra. Cualquier novedad a este respecto, estaré gustoso de informar a los señores socios cuando sea necesario.

**BALANCE:**

El balance ha sido presentado a ustedes, para la respectiva revisión y aprobación. Como se puede observar los resultados arrojan utilidad.

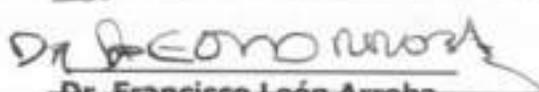
El año 2018 el país presentó una reactivación económica leve, pero el sector ganadero continúa experimentando una recesión, la cual incide directamente en la recuperación de cartera. Sin embargo, la empresa ha logrado superar las dificultades, ha tenido un ligero incremento en las ventas y no tiene problemas de pagos. Se sugiere continuar enfocándose en el control de gastos.

Nuestra meta será mantener la calidad de nuestros productos, buen servicio al cliente, incrementar la participación en el mercado nacional y alcanzar un crecimiento en el 2019.

**MISCELÁNEOS:**

Mi agradecimiento a ustedes estimados socios por la confianza depositada en mi gestión y a todo el personal de planta y administrativo por el apoyo brindado. Mi reconocimiento especial a nuestros distribuidores por su lealtad. Continuemos uniendo nuestros esfuerzos para que nuestra organización siga adelante y alcance las metas propuestas para el nuevo año.

**Atentamente,**

  
-Dr. Francisco León Arroba  
Gerente General