



# INDUSTRIA FARMACEUTICA CIA. LTDA.

Quito, 01 de febrero de 2018

## **INFORME DE LABORES CORRESPONDIENTE AL AÑO 2017 GERENCIA-INDUSTRIA FARMACEUTICA INDUFAR CIA. LTDA.**

Señores socios:

**DR. CARLOS ALBERTO SORIA P.**  
**DR. HERNÁN RAÚL DEL CASTILLO G.**

Cumpliendo con los estatutos y con las obligaciones que se derivan de mi calidad de Gerente General y Representante Legal de la compañía, presento a ustedes el informe de mi gestión correspondiente al año 2017, a fin de que la misma sea considerada y aprobada por ustedes. A continuación procedo a mencionar los siguientes aspectos relevantes:

### **PLANTA FISICA:**

A mediados de año se realizó la construcción de una nueva área de preparación y llenado, con lo cual se ha logrado mayor fluidez en los procesos. En el mes de diciembre se realizó una remodelación en la bodega de materiales y área de cuarentena. También se realizó el mantenimiento de la planta que incluyó la pintura interior y exterior de algunas áreas y edificios.

Todas las áreas cuentan con las normas de seguridad, señalética y estándares de Buenas Prácticas de Manufactura, así como todos los requisitos exigidos por las autoridades regentes.

### **PRODUCCION:**

En el transcurso del año 2017 hemos continuado en la implementación de los procesos y revisión de estándares de BPM'S. Los empleados de planta han sido capacitados en todos los procesos productivos, lo cual ha contribuido a dar fluidez en el trabajo, ya que pueden rotar fácilmente y cambiar de actividad durante la jornada laboral para evitar la fatiga por el trabajo rutinario. En el año 2017 se entregaron todos los lotes de producción solicitados en el tiempo previsto. No se registró ningún accidente.

### **VENTAS:**

Las ventas han sido coordinadas por el Departamento de Ventas, conjuntamente con los distribuidores. A fines de año se concretó la importación de un producto de Argentina que será lanzado en los primeros meses del año 2018, para el mercado avícola. Con el resto de productos seguimos enfocándonos en el área ganadera. En el año 2017 la situación social, económica y política del país no ha tenido cambios en relación al 2016.

En este ejercicio económico hemos enfrentado los problemas con algunos distribuidores, los mismos que no han cumplido las metas de ventas establecidas en los contratos y mantienen atraso en sus pagos. A pesar de esto las ventas no han disminuido durante este periodo, lo que se ve reflejado en el balance con un incremento.

Durante el año 2017 se sigue manteniendo la política de limitar los despachos a los distribuidores que mantienen una cartera vencida hasta que se pongan al día en sus pagos.

Aunque no se cumplió las metas de crecimiento de ventas históricas, hemos mantenido la participación en el mercado y el posicionamiento de la marca INDUFAR. En el nuevo año vamos a plantear nuevas estrategias de marketing, ventas y recuperación de cartera. Además vamos a

renovar algunos registros sanitarios.

#### **COLABORADORES:**

Contamos con 16 colaboradores y continuaremos velando por su bienestar, capacitación y crecimiento personal dentro de la empresa.

El Dr. Raúl del Castillo continúa a cargo de la coordinación del área de Producción; el Dr. Carlos Soria a cargo del área técnica de Investigación y Desarrollo; el Dr. Fausto Rodríguez ofrece servicios a tiempo completo como técnico responsable de nuestros productos. El área de ventas ha estado a mi cargo con la colaboración de Óscar Baquero (Ventas), Alexandra León (Ventas Maquila, Costos) y Ximena González (Secretaría y Ventas)

#### **LEGALES:**

Se ha cumplido con todas las obligaciones que determina la ley para el funcionamiento de la Compañía, IESS, SRI, Ministerio de Trabajo, Municipio de Quito, Ministerio de Ambiente, Superintendencia de Compañías, Agrocalidad, etc.

Se continúa con la gestión de cobranza legal a los distribuidores, iniciada en el 2016.

La compañía no ha incurrido en incumplimientos en materia de propiedad intelectual o derechos de autor. No tenemos ningún juicio planteado en nuestra contra. Cualquier novedad a este respecto, estaré gustoso de informar a los señores socios cuando sea necesario.

#### **BALANCE:**

El balance ha sido presentado a ustedes, para la respectiva revisión y aprobación. Como se puede observar los resultados arrojan utilidad.

El año 2017 fue un año de elecciones y cambio de gobierno. Debido a la falta de directrices claras el país no presentó una reactivación económica, lo cual sigue afectando a la recuperación de cartera. Sin embargo, la empresa ha logrado superar las dificultades, ha tenido un ligero incremento en las ventas y no tiene problemas de pagos. Se sugiere continuar enfocándose en el control de gastos.

Esperamos que las políticas gubernamentales contribuyan a impulsar la reactivación del mercado. Nuestra meta será mantener la calidad de nuestros productos, incrementar la participación en el mercado nacional y alcanzar un crecimiento en el 2018.

#### **MISCELÁNEOS:**

Mi agradecimiento a ustedes estimados socios por la confianza depositada en mi gestión y a todo el personal de planta y administrativo por el apoyo brindado. Mi reconocimiento especial a nuestros distribuidores por su lealtad. Continuemos uniendo nuestros esfuerzos para que nuestra organización siga adelante y alcance las metas propuestas para el nuevo año.

**Atentamente,**



**Dr. Francisco León Arroba**  
**Gerente General**