

MARZO 27 DE 2013

**INFORME DE GERENCIA GESTION AÑO 2012 Y PROYECCION AÑO 2013**  
**FIDELITY ASSITANCE CIA. LTDA.**

Tal y como lo habíamos presupuestado el año pasado, continuamos con el tema de la publicidad para el futbol logrando vender más tapetes publicitarios.

Retomamos nuestras ventas de los planes de previsión exequial logrando colocar en dos empresas más 50 planes que aunque no facturan mucho nos mantiene en este nicho de mercado.

Realizamos encuestas en campo para una empresa de investigación de mercados en las ciudades de Latacunga, Riobamba, y Ambato, lo cual nos generó unos ingresos importantes.

Para el año 2013 estamos en conversaciones con los dueños del parque la Piedad, es un nuevo parque campo cementerio sobre la Simón Bolívar al sur de Quito, para asesorarlos en el portafolio de productos tanto en la parte de Necesidad Inmediata como en la de Pre necesidad y en la reclusión, capacitación de la fuerza de ventas en la parte de atención al cliente, cierre de ventas, post ventas y objeciones.

Continuaremos con nuestras encuestas de tele mercadeo y posibles ventas de otros productos a través de call center.

La compañía cumplió con todas sus obligaciones tanto laborales como tributarias estando al día para realizar sus proyectos y negocios con total transparencia.

Teniendo en cuenta el reporte anterior y viendo las expectativas, esperamos que los resultados del 2013 sean más favorables para los intereses de la compañía.

 Fidelity  
Assistance

  
**CAMILO FONNOLL ORTIZ**  
**GERENTE GENERAL**  
**FIDELITY ASSISTANCE**