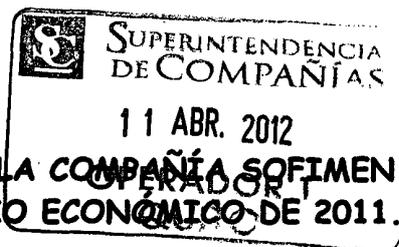


Quito, 28 de marzo de 2012.



**INFORME ANUAL DE LOS ADMINISTRADORES DE LA COMPAÑÍA SOFIMEN S.A. ANTE LA JUNTA DE ACCIONISTAS, EJERCICIO ECONOMICO DE 2011.**

**Señores accionistas:**

**ANTECEDENTES:** La empresa SOFIMEN S.A. fue constituida el 04 de mayo de 2006 e inscrita con fecha 14 de junio en el Registro Mercantil bajo el número 1452. La actividad principal se basa en la prestación de servicios de LIMPIEZA, CONTROL Y CLASIFICACIÓN DE DISPOSITIVOS MÉDICOS DE ORTOPEDIA DENTO FACIAL. Este proceso es conocido en la actualidad como "Reprocessing" o Reprocesamiento.

SofiMen obtuvo la certificación de las Normas de Calidad **ISO 9001:2000** el 21 diciembre del 2006.

Desde el 21 de diciembre 2009, SofiMen obtuvo la Re-certificación con las Normas **ISO 9001:2008** con el n° EC 10/216199.

**1. ENTORNO EMPRESARIAL:** Teniendo en cuenta la localización de nuestros clientes, la situación política y socio económica del Ecuador y de los países de Europa sigue siempre siendo fundamental.

Si bien es cierto que la dolarización de la economía ecuatoriana ha engendrado un aumento sensible de los costos de producción, no es menos cierto que la estabilidad resultante debe seguir siendo considerada como una oportunidad.

De manera particular, la claridad y transparencia de los procedimientos y reglamentos aduaneros de libre circulación de las mercancías es un factor clave y esencial para la estabilidad de la actividad.

La reglamentación europea siempre ha sido clara y no ocasiona ningún incidente.

La reglamentación del Ecuador lo es menos, pero se ha constatado que existe más estabilidad en las instituciones lo cual genera más confianza.

Durante el año 2011 la tasa de cambio Euro/dólar fue más favorable para nuestra realidad dolarizada.

**2. METAS Y OBJETIVOS (2010- 2011- 2012)**

Nuestras metas y objetivos continúan siendo de largo plazo, pues implica todo un sistema de mejoras planificadas dentro de las normas de calidad.

A presente, la situación de crisis internacional y la de nuestros países-clientes nos confirma que todavía es imposible poner metas sobre volumen de ventas en 2012 y 2013. Se debe:

- Prever seguir desarrollando el sistema de código de barras, para que este sea una herramienta de punta en cuestión del mejoramiento de la trazabilidad de la actividad y de los pedidos.

- Seguir trabajando en la adaptación, desarrollo y aplicación del programa informático para todos los procesos.

- El nuevo sitio Web más moderno que el anterior y más abierto al mundo entero, esta funcional. El mismo que será de más fácil manejo para los clientes. Pero se necesita seguir adaptándolo a todas las necesidades de la actividad de la empresa.

- Estudiar nuevos equipos técnicos y nuevas máquinas.

Desde el año 2008, se tomó la decisión de hacer entrar el grupo empresarial dentro de un sistema de gestión de la calidad ISO 13485 (norma ISO específica para los dispositivos médicos) e ISO 14001 (norma ambiental) con la finalidad de constituir finalmente un Sistema de Gestión Integrado QHSE: Calidad, Seguridad, Medio Ambiente e Higiene.

- Este proyecto sigue siendo nuestra necesidad y meta pero se encuentra todavía en espera para 2012 (y 2013) debido al costo de la inversión.

Se considera todavía que mientras dure la crisis sigue siendo poco útil el tratar de buscar más pedidos de los actuales clientes en Europa.

Al contrario, parece mejor el tratar de disminuir gastos para adaptarse al rigor de la crisis en espera de que la situación cambie y vengan "tiempos mejores".  
Se podría pensar en diversificar las actividades e incurrir en algún otro dominio de la salud.  
Se proyecta a largo plazo la construcción de un laboratorio moderno.

### **3. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LEGALES, ADUANEROS Y LABORALES:**

**CAE.-** En el año 2011 no se ha presentado ningún incidente de importancia debido al convenio aduanero con la CAE que parece ya ser bien asimilado por los empleados aduaneros. Solamente cuando hay cambio del personal, algunos procedimientos se hacen menos ágiles.

#### **ISO 9001:2008:**

Desde el 18 de Mayo de 2010, SofiMen S.A. se encuentra Certificada ISO 9001:2008. Validación del certificado 18 Mayo 2010 - 17 de Mayo 2013. Acreditación UKAS EC10/216199.

La auditoría anual de seguimiento ISO por parte de SGS correspondiente al período, se realizó el día 20 de diciembre de 2011. No se encontró ninguna no conformidad sea mayor o menor.

Las acciones de marketing del primer trimestre 2011 han permitido una evolución sensible del volumen de venta durante este año.

Desde este año se constata una aumentación del número de pedidos y su volumen, a pesar del estado de crisis internacional.

Se constata que los clientes continúan a pagar de manera normal y correcta entre 30 y 90 días.

**PUBLICIDAD:** A partir del segundo semestre de 2009 se abre nuevos servicios más específicos que dan satisfacciones a los clientes y permiten de aumentar nuestros precios finales.

En el primer trimestre 2011 se realizó todavía cierta publicidad por medio de revistas científicas en 3 idiomas. La cual ha aportado algunos resultados. Se ha ganado algunos nuevos clientes.

**CÓDIGO DE BARRAS:** La Afiliación al sistema de código de barra GS1 Ecuador desde el 2009 y el sistema de código de barras sigue en uso (versión Beta) y sigue dando satisfacción. Se lo debe implementar y desarrollar para optimizar el seguimiento de los diferentes procesos de los pedidos.

**LABORAL Y CAPACITACIONES:** En el año 2011, debido a la persistencia de la crisis en Europa, no se ha visto la necesidad de contratar personal para la producción. Además porque el personal existente ha permanecido estable y en vista de que posee más experiencia y eficiencia las empleadas se abastecen para la actual producción.

Desde fines de 2010, se estable un nuevo modelo de procedimiento para contratación y plan de entrenamiento, el mismo que se muestra eficiente y se encuentra constantemente en evolución de construcción. (PROB/PL06).

No se realizó la capacitación del personal en este año debido a la inestabilidad del personal administrativo que renunció por razones familiares, informático y de postventa porque trabajan a tiempo completo y su colaboración ya no es presencial sino online. Se prevé realizar las capacitaciones en el transcurso del año 2012, cuando se complete nuevamente el personal.

En octubre, la Corporación Nueva Alejandría impartió a dos de las empleadas la capacitación para Auditores Interno ISO 9001 habiendo aprobado. Esto ayudó una vez más a que la Auditoría Interna sea llevada exitosamente por parte del personal.

La formación para el uso del sitio web fue impartida por el web máster, de tal manera que el personal de producción ya se encuentra utilizándolo para el registro diario de las actividades en el sitio.

Desde el punto de vista social, la competencia del personal es perfectamente adaptada a las necesidades de la empresa.

Los ingresos del personal aumentaron sensiblemente por medio de bonificaciones relacionadas con la producción.

El nivel técnico y humano de los empleados evoluciona correctamente y su capacitación está organizada de manera teórico/práctica por medio del trabajo diario y los planes de formación en conformidad con las Normas ISO. Es evidente que la experiencia y calificación del personal ha mejorado y ha permitido mejorar el ritmo y la calidad de la producción.

En Bruselas se sigue registrando las informaciones "en tiempo real" de la llegada de los pedidos, lo que permite de mejorar considerablemente la trazabilidad o seguimiento de los mismos. El sistema funciona bien.

#### **4. SITUACION FINANCIERA:**

Durante el año 2011 el valor de los ingresos fueron en aumento de \$65.628,32 contra \$59.995,43 en 2010.

Durante el año 2011, el flujo de egresos fue por un valor de \$70.647,14 obteniendo una perdida como resultado final de \$5.018,82 como reflejo de la situación económica de Europa.

#### **RECOMENDACIONES DE GERENCIA:**

- Realizar la capacitación del personal de producción, por medio de formación programada y autoformación con los pedidos y la investigación informática y de manuales.
- Ser cautos y medir las Inversiones hasta que el ambiente mundial de crisis se reestablezca a un ambiente de confianza para la venta en Europa.
- En lo que concierne a la implementación de la actividad en Los EEUU y América Latina: Debido a las grandes dificultades inherentes a la obtención de la Acreditación de la FDA para los EEUU, y las dificultades para el desarrollo en este continente debido a la debilidad del sistema monetario y bancario de todos los países de América Latina, por el momento se podría abandonar este proyecto.
- Seguir implementando y cumpliendo las recomendaciones de las normas ISO, para satisfacción de los clientes (99% en 2011) y para seguir logrando su fidelidad.
- Seguir incrementando y completando el programa informático con la mejora en el sistema de comercio electrónico
- Seguir preparándonos en los procesos para la obtención de las normas ISO 13485 y 14001.

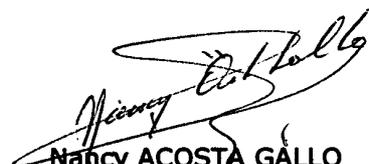
#### **PERSPECTIVAS 2012:**

Los indicadores económicos para el año 2012 permanecen inciertos por el momento.

Sofimen S.A. deberá velar por el equilibrio de sus cuentas.

Todavía no se toma la decisión formal de iniciar la capacitación para la certificación de la empresa en las normas ISO 13485 y 14001.

Atentamente,

  
Nancy ACOSTA GALLO  
GERENTE GENERAL  
SofiMen S.A.

