



Globaltronic Cia. Ltda. R.U.C.: 1792025060001, Ramiro Barba No. 120 y Edmundo Carvajal, Quito - Ecuador  
Teléfonos: (593-2) 2462-999 / 6000-505 / 6000-680, Telefax: (593-2) 2462-999 ext. 105, Celular: (593-9) 7775-478  
E-mail: info@global-tronic.com

### **INFORME DE LA GERENCIA GENERAL A LA JUNTA DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA GLOBALTRONIC CIA. LTDA.**

1. La Compañía Globaltronic Cia. Ltda durante el año 2012 ha hecho todo lo posible por cumplir con los objetivos propuestos y las expectativas trazadas por la Junta General de Socios. Se han establecido controles en lo que se refiere a créditos y cobranzas. Todavía es muy difícil el cobro a clientes que compran a crédito, quienes se toman el triple del tiempo dado para pagar y otros continúan debiendo.
2. Se ha cumplido con la disposición que dio la Junta General de Socios a comienzos de año, en el sentido que se realice una selección de clientes para las ventas a crédito, a fin de evitar pérdidas que se han venido dando por el no pago o porque simplemente los clientes desaparecen del lugar y no pueden ser ubicados. Este problema continúa, incluso buenos clientes han dañado su record de pago.
3. No se han producido hechos extraordinarios en los ámbitos: administrativos, laborales y legales en este año. Sin embargo, ha sido difícil valorar totalmente el perjuicio que nos causo el empleado que en el mes de agosto de 2011 se le encontró infraganti disponiéndose de productos de la empresa, asunto que fue reportado en el Informe del 2011. Lo que sí se ha podido comprobar es que este empleado realizaba ventas ilegales a clientes de provincias.
4. La Empresa no ha tenido que enfrentar ninguna demanda laboral y los empleados que han renunciado han recibido las liquidaciones que manda la ley.
5. Se continúan encontrando fallas en el nuevo sistema contable, las mismas que se han ido corrigiendo sobre la marcha.
6. Se requiere realizar un análisis del inventario de productos ya que existen muchas referencias que no se han vendido por muchísimo tiempo e incluso muchas de ellas ya no se encuentran en perfecto estado.
7. Las cuentas por cobrar deben ser revisadas a fondo, pues existen clientes que se encuentran morosos así mismo por mucho tiempo. Este año se debe contratar un estudio jurídico de abogados especializados en el cobro de cartera vencida.

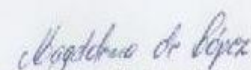


Globaltronic Cía. Ltda. R.U.C.: 1792025060001, Ramiro Barba No. 120 y Edmundo Carvajal, Quito - Ecuador  
Teléfonos: (593-2) 2462-999 / 8000-505 / 8000-680, Telefax: (593-2) 2462-999 ext. 105, Celular: (593-9) 7775-478  
E-mail: info@globaltronic.com

8. Las alarmas modelo MAX están dando problema con los controles remoto de código variable, por lo que ha sido necesario cubrir una gran cantidad de garantías.
9. El 29 de febrero de 2012 sufrimos un asalto cerca de Latacunga, la mercadería que nos robaron valorada en más de \$10,000 no pudo ser recuperada y la Fiscalía y la Policía no hicieron nada para dar con los delincuentes. Lo único que hicieron es retener la camioneta de la Empresa por cerca de 2 meses.
10. En el transcurso del 2012 recibimos visitas del Servicio de Rentas Internas con sus respectivas notificaciones. Incluso la Empresa presentó todas las facturas del 2011 en las oficinas de dicha Institución. Además el SRI realizó en nuestras oficinas una comprada simulada para constatar las ventas y entrega de factura. No hubo ninguna novedad, pues la empresa actúa de acuerdo a la ley.

Quito, 12 de marzo de 2013

Atentamente,

  
Magdalena Suárez de López  
GERENTE GENERAL