



revistas de mayor circulación, participación en desfiles de modas, entrega de tarjetas VIP para nuestros clientes frecuentes que con la tarjeta cuentan con beneficios y promociones especiales la cual ha tenido una acogida favorable por parte de nuestros clientes, de esta manera se gana la fidelidad de los mismos. La empresa también se ha enfocado como todos los años en realizar campañas a favor de Fundaciones de carácter social.

5. ASPECTOS FINANCIEROS

La administración de la compañía en el año 2012, enfoco todos sus esfuerzos a la utilización efectiva de sus recursos con el fin de financiar los activos con recursos generados por las operaciones del giro del negocio y con la suscripción de un contrato con nuestro proveedor en condiciones favorables para la empresa, sobretodo en plazos de cancelación de nuestras obligaciones. Los indicadores financieros al final del ejercicio 2012 muestran que la empresa se encuentra dentro de los rangos tolerables para una buena gestión financiera. En este año el rubro de ventas se incremento en relación al año pasado, esto debido principalmente a la apertura del nuevo local en SCALA SHOPPING, y a diversos factores del entorno en el cual se comercializa la marca, lo cual confirma la aceptación de nuestro producto en el mercado nacional.

Las medidas de la administración del efectivo son razonables y están alineadas a la planificación financiera de la compañía que se enfoca a la administración efectiva de los recursos.

La administración continuará con el desarrollo de los planes y programas estratégicos y operativos, tendientes a seguir avanzando en el posicionamiento de la marca y de los servicios de posventa en el mercado, para lo cual es necesario la apertura de nuevos almacenes en las principales ciudades del país, finalmente la capacitación y desarrollo del recurso humano será fundamental para la consecución de las metas y objetivos.

Para finalizar deseo agradecer a los señores accionistas y a todo el equipo humano que trabaja para la empresa, por el permanente apoyo brindado y por la confianza depositada en mi gestión.

Ing. Jorge Rendón
GERENTE GENERAL