

**INFORME ANUAL DE GERENCIA DE LAS ACTIVIDADES DEL
AÑO 2011
MOLSANDO MOLINOS SANTO DOMINGO S.A.**

A.- ANTECEDENTES

1. Durante el año 2011 MOLSANDO MOLINOS SANTO DOMINGO S.A. se dedicó a mantener y conseguir nuevos clientes mediante la aplicación de una correcta filosofía de servicio basada en la Visión empresarial.
2. Como proyección para el año 2012 MOLSANDO MOLINOS SANTO DOMINGO S.A. se ha planteado el objetivo de reorganizar los procesos internos en la empresa.

B.- DESARROLLO

CRECIMIENTO COMERCIAL

1. Se ha conseguido contactarse con nuevos clientes y se prevé incrementar el abastecimiento de materia prima.

CRECIMIENTO ORGANIZACIONAL

1. MOLSANDO MOLINOS SANTO DOMINGO S.A. con los nuevos contratos iniciados ha incrementado la nómina operativa, por lo que se ha propuesto el manejo de ingreso por un sistema de control por huella digital del personal.
2. Se ha organizado la empresa por departamentos, que trabajan como células de trabajo y tienen la obligación de presentar anualmente:
 - Presupuesto
 - Plan de trabajo
 - Resultados anteriores

**INFORME ANUAL DE GERENCIA DE LAS ACTIVIDADES DEL
AÑO 2011
MOLSANDO MOLINOS SANTO DOMINGO S.A.**

Con la finalidad de poner en marcha un correcto sistema de valoración del desempeño mediante la implementación de un Balance Score Card (Cuadro de Mando Integral).

3. El proceso de organización actual nos permite un adecuado control tanto Operativo como Administrativo y Financiero pudiendo de esta manera MOLSANDO MOLINOS SANTO DOMINGO S.A. para el año 2012 incrementar los niveles de crecimiento sostenido.

ORGANIZACIÓN LEGAL DE LA EMPRESA

1. Se planea mejorar el sistema de contabilidad con el fin de ingresar en un proceso de mejora continua.
2. Se mantuvo el nombramiento del Presidente y Gerente
3. Se contrataron los servicios de un Auditor independiente el cual se realizó la revisión de nuestros estados financieros así como de nuestras obligaciones tributarias.

CRECIMIENTO FINANCIERO

1. El año 2011 los ingresos de la compañía se vieron incrementados en un porcentaje aceptable, lo que nos ha permitido armar una estructura organizacional que a futuro será el pilar de nuestro crecimiento.
2. Durante el año de operación se realizaron varias inversiones que permitieron la adquisición de paquetes informáticos, vehículos y propiedades inmuebles.
3. Nuestros índices son muy aceptables y reflejan nuestra liquidez y solidez.

**INFORME ANUAL DE GERENCIA DE LAS ACTIVIDADES DEL
AÑO 2011
MOLSANDO MOLINOS SANTO DOMINGO S.A.**

VENTAJAS COMPETITIVAS

1. MOLSANDO MOLINOS SANTO DOMINGO S.A. Pretende ser una empresa líder en su campo y lograr fidelidad en sus proveedores a través de la aplicación de las siguientes herramientas:
 - Cursos de capacitación al personal.
 - Inclusión en proyectos Agro Industriales financiados por el Gobierno.
 - Mejorar la producción a través de mejoras en los procesos internos.
1. MOLSANDO MOLINOS SANTO DOMINGO S.A. mantiene un staff ejecutivo de profesionales que prestan asesoramiento continuo al cliente y le entregan soluciones de acuerdo a sus requerimientos.
2. MOLSANDO MOLINOS SANTO DOMINGO S.A. se ajusta siempre a los requerimientos específicos de cada uno de sus clientes para cumplir con una frase de misión "Excelencia en el Producto".

C.- CONCLUSIONES

1. El año 2011 para MOLSANDO MOLINOS SANTO DOMINGO S.A. ha sido de crecimiento y organización de los procesos de trabajo.
2. Para este año todo el personal de MOLSANDO MOLINOS SANTO DOMINGO S.A. está consciente que la meta es poner en práctica la calidad en el servicio para mantener un concepto de profesionalismo, orden y excelencia.
3. Todo el personal a Cargo de la Gerencia de MOLSANDO MOLINOS SANTO DOMINGO S.A. se encuentra

**INFORME ANUAL DE GERENCIA DE LAS ACTIVIDADES DEL
AÑO 2011
MOLSANDO MOLINOS SANTO DOMINGO S.A.**

motivado a trabajar y se compromete a continuar en la labor ya emprendida.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad

Santo Domingo, 02 de Abril del 2012

Atentamente

p. MOLSANDO S.A.



**Ing. Cesar Patricio Guijarro Freire
GERENTE GENERAL**

