

## **INFORME DE GERENCIA GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA EMPRESA CENTRO DE IMPRESION DIGITALCENTER S.A**

En Quito 16 de marzo del 2018 en reunión de la Junta General de Accionistas de CENTRO DE IMPRESION DIGITAL CENTER, procedo a dar su informe de actividades la Ing. Edith Delgado como Gerente General y Representante Legal una vez entregados los correspondiente Balances e informe al 31 de Diciembre del 2017

### **MARCO DE GESTION**

El sector en el que se encuentra enmarcada La actividad comercial de La empresa es la de producción de insumos gráficos, material promocional, publicidad, y servicios de impresión, apoyando a las empresas privadas, publicas, Instituciones educativas, industriales, entidades Sin fines de lucro y más.

Somos una empresa PYME con experiencia en el mercado con una cartera de clientes sólida la misma que se ha mantenido desde inicio de las operaciones comerciales de la Empresa, esta da fe de nuestro compromiso con nuestros clientes. La alta competencia en el mercado resta los niveles de rentabilidad, así también nos exige a modernizar nuestra Planta Industrial con maquinaria renovada y acorde a los expectativas del mercado.

El sector privado a disminuido los presupuestos destinados a publicidad, impresión y promoción, a esto sumado las nuevas políticas gubernamentales que han limitado el desempeño normal de las actividades de las empresas privadas como (Farmacéuticas, Universidades, Organismos no Gubernamentales y otras).

Nuestro principal producto es el servicio, nuestro proceso de negociación se ajusta a las características específicas de nuestros clientes, esto nos permite mantener una relación comercial satisfactoria.

### **OBJETIVOS**

En este año 2018 el objetivo lograr completar la maquinaria de terminados que permita una mejor organización en producción y en atención a nuestros clientes ser más competitivos frente al mercado.

La fuerza de ventas en el año 2018 tendrá que ser más agresiva debido a la gran cantidad de competencia que en la línea de imprenta existe en estos momentos, tratando de mantener a nuestros clientes satisfechos y con visitas lo más frecuentes y abrir nuevos mercados.

### **RENDIMIENTO Y SITUACION**

En el resultado del Balance de Situación del 2017 se observa una utilidad que demuestra las apropiadas políticas de venta. Compra y negociación reglamentadas. Lo que nos ha permitido mantener resultados positivos, así como una sana liquidez, y una rentabilidad satisfactoria

Los Balances de Situación y Resultados demuestran que la Empresa se encuentra sólidamente estructurada, las obligaciones con el Fisco, I.E.S.S , Proveedores y Empleados han sido cancelados en los plazos y fecha establecidos,

#### ACTIVIDAD COMERCIAL

Nos mantenemos constantemente realizando contactos con empresas del estado a través del portal de compras públicas, que nos ha permitido llegar a competir con empresas grandes del sector gráfico, observando que la calidad de nuestros productos está llegando de manera efectiva a nuestros clientes los mismos que reconoce nuestra calidad y buen servicio.

Nuestro objetivo es llegar a cubrir las necesidades graficas de los sectores industriales, comerciales, eficaces y con mejores precio esto nos permitirá mejorar el nivel de rentabilidad y ampliar nuestras ventas.

Nuestra fortaleza en el mercado grafico nacional es crear valor competitivo realizando trabajos únicos, personalizados y en los volúmenes que el cliente requiere.

#### SITUACION LABORAL

Contamos con personal calificado, diseñadores técnicos graduados, prensistas calificados con alta experiencia,

En las áreas administrativa y de ventas el personal cuenta con experiencia, quienes realizan su trabajo alineadas a las Políticas de la Empresa.

  
Ing. Edith Delgado  
GERENTE GENERAL.