

## INFORME DE GERENCIA GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA EMPRESA DIGITAL CENTER.

En Quito 12 de marzo del 2014 en reunión de la Junta General de Accionistas de CENTRO DE IMPRESIÓN DIGITAL CENTER, procede a dar su informe de actividades la Ing. Edith Delgado como Gerente General y Representante Legal una vez entregados los correspondiente Balances e Informes al 31 de Diciembre del 2013

### MARCO DE GESTION:

El sector en el que se encuentra enmarcada la actividad comercial de la empresa es la de producción de insumos gráficos, material promocional, publicidad, y servicios de impresión, apoyando a las empresas privadas, publicas, instituciones educativas, industriales, entidades sin fines de lucro y más.

Somos una empresa PYME con experiencia en el mercado con una cartera de clientes sólida la misma que se ha mantenido desde inicio de las operaciones comerciales de la Empresa, esta da fé de nuestro compromiso con nuestros clientes. La alta competencia en el mercado resta los niveles de rentabilidad, así también nos exige a modernizar nuestra Planta Industrial con maquinaria renovada y acorde a los expectativas del mercado.

La posición competitiva frente al mercado es agresiva debido a que han llegado al país maquinarias al sector gráfico en gran volumen, y la demanda se concentra básicamente en las necesidades del sector público en su gran mayoría. El sector privado a disminuido los presupuestos destinados a publicidad, impresión y promoción, a esto sumado las nuevas políticas gubernamentales que han limitado el desempeño normal de las actividades de las empresas privadas como (Farmacéuticas, Universidades, Organismos no Gubernamentales y otras).

El entorno legal establecido por las entidades de control, determinan que las actividades de las empresas se enmarque dentro de las regulaciones de Ley, DIGITAL CENTER, cumple con todo lo establecido en la ley ecuatoriana.

Nuestro principal producto es el servicio, nuestro proceso de negociación se ajusta a las características específicas de nuestros clientes, esto nos permite mantener una relación comercial satisfactoria.

### OBJETIVOS

En este año 2014 el objetivo a cumplir es contar con una infraestructura industrial más amplia que permita una mejor organización en producción y en atención a nuestros clientes, la Gerencia procedió a realizar la compra de un terreno y posterior construcción de las nuevas instalaciones de CENTRO DE IMPRESIÓN DIGITAL CENTER, con ello lograremos una mayor capacidad de espacio en planta, y la ubicación de nueva maquinaria que nos permita ser más competitivos frente al mercado.

La fuerza de ventas en el año 2014 será ampliada debido a que la ubicación de nueva maquinaria conlleva a ser más productivos, rápidos y eficaces. El objetivo a fines de año 2014 será también lograr la compra de una máquina de 4 colores sea en el formato

GTO y/o MO para ello debemos en este año ser cuidadosos con los costos, desperdicios, y evitar el incurrir en costos desmedidos.

#### RENDIMIENTO Y SITUACION

En el resultado del Balance de Situación del 2013 se observa una utilidad que demuestra las apropiadas políticas de venta, compra y negociación reglamentadas, esto nos ha permitido mantener resultados positivos, así como una sana liquidez, y una rentabilidad satisfactoria.

Los Balances de Situación y Resultados demuestran que la Empresa se encuentra sólidamente estructurada, las obligaciones con el Fisco, Proveedores y Empleados han sido cancelados en los plazos y fechas establecidas, el manejo de la cartera de cuentas por cobrar y cuentas por pagar de igual manera ha sido manejada de manera ordenada. En este ejercicio económico no ha sido necesario recurrir a préstamos bancarios.

#### ACTIVIDAD COMERCIAL

Nos mantenemos constantemente realizando contactos con empresas del estado a través del portal de compras públicas, esto nos ha permitido llegar a competir con empresas grandes del sector gráfico, observando que la calidad de nuestros productos está llegando de manera efectiva a nuestros clientes los mismos que reconocen nuestra calidad y buen servicio.

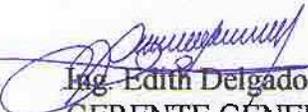
Nuestro objetivo es llegar a cubrir las necesidades gráficas del sector público en el segmento de "COMPRAS DE BAJA CUANTIA" esto nos permitirá mejorar el nivel de rentabilidad y ampliar nuestras ventas.

Nuestra fortaleza en el mercado gráfico nacional es crear valor competitivo realizando trabajos únicos, personalizados y en los volúmenes que el cliente requiere.

#### SITUACION LABORAL

Contamos con personal calificado, diseñadores técnicos graduados, prensistas calificados con alta experiencia,

En las áreas administrativa y de ventas el personal cuenta con experiencia, quienes realizan su trabajo alineadas a las políticas de la empresa.

  
Ing. Edith Delgado

GERENTE GENERAL