

**INFORME DE LA ADMINISTRACION DE
CORPORACION ZEDECUADOR S.A.
A LOS SEÑORES ACCIONISTAS**

Estimados señores Accionistas:

En cumplimiento con lo previsto en los Estatutos Sociales de la Compañía, y a las normas de la Superintendencia de Compañías, a continuación, me permito poner a su consideración el informe sobre la marcha de la empresa durante el ejercicio económico de 2011 y de su situación al cierre del mismo.

ASPECTOS OPERACIONALES Y ACTIVIDADES DE LA COMPAÑÍA

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Cumpliendo con uno de los principales objetivos trazados por la Junta, de crear un valor agregado al servicio de operadoras denominado SVA, la compañía, durante el año 2011 ha afianzado sus alianzas con Claro, Movistar y CNT, desarrollando en diferentes tipos de servicios y promociones dependiendo de los lineamientos y características de cada una de ellas. Los negocios en marcha son:

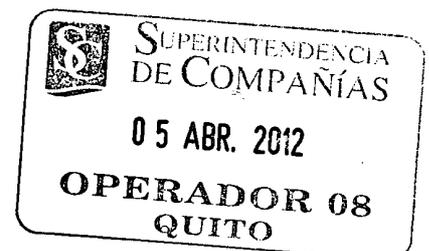
SUSCRIPCIONES y CLUBES: El cliente se suscribe a la categoría de su interés a cambio de pagar un valor diario que le permite recibir a su celular información diaria.

SMS: Este tipo de servicio se especializa en dar soluciones a empresas que nos son las operadoras, utilizando mensajes de texto como herramienta de fidelización

Tanto en suscripciones como en SMS se ha mantenido y mejorado la relación comercial con Radio Disney y Telarama.

MSCP: solo trabajado con Movistar y está relacionado al manejo de su página WAP (portal de contenidos), logrando afianzar la alianza a nivel mundial entre TISA Telefónica Internacional y ZEDWORLDWIDE.

BULK: Mensajes masivos pero que contemplan las normas establecidas por la operadora, enviados a los usuarios que tenga registrado cada cliente. La empresa enfoca sus esfuerzos a cuentas corporativas como por ejemplo Lafarge Cementos, Bayteq, Banco Procredit, Yanbal y Businesswise.



MEGAPROMOS: este servicio tiene como fin principal incentivar la recarga de saldo para el celular mediante trivias y preguntas con costo individual. Este producto tuvo una gran aceptación en este año.

2.- CUMPLIMIENTO DE NORMAS Y DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

- La administración de la empresa certifica que la Compañía ha dado cumplimiento a las normas legales, estatutarias y reglamentarias correspondientes así como a las disposiciones y resoluciones de la Junta General de Accionistas, conforme consta en las actas respectivas.
- Así mismo ha cumplido con las normas y requerimientos emitidos por las diferentes entidades de control.

3.- HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO ECONOMICO

- En lo referente al ejercicio económico 2011, se caracterizó por ser un periodo de relativa estabilidad económica en el país, sin embargo, han existido algunas nuevas normas de Gobierno respecto al control y manejo de saldo de celulares que no han afectado significativamente nuestras operaciones.

4.- SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y RESULTADOS ANUALES COMPARADOS CON EL EJERCICIO PRECEDENTE

De un análisis breve de los Resultados por el ejercicio económico de 2011, podemos destacar lo siguiente:

INGRESOS

Los ingresos de la empresa en el período, alcanzaron la suma de USD \$3.143.146,93 dólares de los Estados Unidos de América, en comparación a año anterior esta cifra representa un incremento del 86%.

COSTOS

Los costos operacionales y administrativos alcanzaron la suma de USD \$2.046.487,11 dólares de los Estados Unidos de América, que representan el 65,11% de los ingresos.

UTILIDAD – PERDIDA OPERACIONAL

El movimiento económico de la empresa en el año 2011 arrojó un resultado de utilidad



operacional de \$1.096.659,82 dólares de los Estados Unidos de América y significó un 34,89% de los ingresos, evidenciando así la buena gestión de los diferentes departamentos para lograr sus objetivos de ventas y el cuidado cauto que se dieron a los costos.

COSTOS FINANCIEROS

La empresa no incurrió en ningún costo financiero pues no ha tenido la necesidad buscar financiamiento externo.

UTILIDAD NETA

El impuesto a la renta de la compañía fue de USD \$224.225,64 que se lo compensó con el crédito anterior y las retenciones que nos han realizado, llegando a determinar el pago al fisco por USD \$139.778,76. La participación de utilidades a los trabajadores asciende a USD \$164.498,97, en consecuencia la utilidad neta del periodo fue de USD\$707.935,21 dólares que representa el 22,53% de los ingresos.

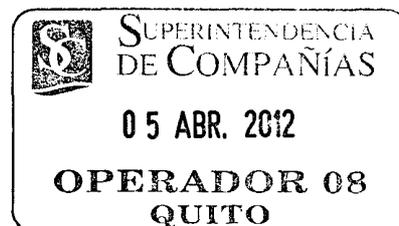
ANÁLISIS FINANCIERO

Las razones financieras que demuestran el estado de la empresa y que se ponen a consideración son:

- LIQUIDÉZ, siendo el activo corriente / pasivo corriente = 1,84, demostrando que por cada \$1 que la empresa adeuda tiene 1,84 para poder afrontarlos.
- CAPITAL DE TRABAJO NETO siendo Activo corriente – pasivo corriente = \$863.549,76, que posee la empresa para efectuar gastos corrientes o inversiones inmediatas.

Por otra parte la empresa no mantiene una cartera vencida. Es favorable que nuestro negocio gire alrededor de las operadoras de celular que manejan tiempos prudenciales de conciliaciones y pagos. Consecuentemente, esto nos ayuda a encontrarnos al día con nuestras obligaciones tanto locales como en el exterior.

En cuanto al personal se refiere, todos los empleados se encuentran afiliados a la Seguridad Social, amparados bajo Contratos de Trabajo debidamente legalizados ante el Ministerio de Relaciones Laborales. Cumpliendo con lo indicado en el Código de Trabajo vigente.



PATRIMONIO

El patrimonio de los socios, al cierre de cada ejercicio fue el siguiente: expresado en dólares de los Estados Unidos de América.

| <u>PATRIMONIO</u> | <u>2008</u> | <u>2009</u> | <u>2010</u> | <u>2011</u> |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| Capital Social | 800,00 | 800,00 | 800,00 | 800,00 |
| Aportes Futuras Capitalizaciones | 17.970,00 | 17.970,00 | 17.970,00 | 17.970,00 |
| Reserva Legal | 801,15 | 801,15 | 4.451,69 | 13.624,39 |
| Utilidades Acumuladas | 7.210,36 | 12.500,92 | 44.454,91 | 127.009,22 |
| Utilidad del Ejercicio | 5.290,55 | 35.605,35 | 91.727,00 | 707.935,21 |
| TO TAL | ▮ 32.072,06 | ▮ 67.677,42 | ▮ 159.403,60 | ▮ 867.338,82 |

Con relación al Total de Activos, el Patrimonio significó el 45,98%.

5.- PROPUESTA DEL DESTINO DE LAS UTILIDADES.

- Dejando a salvo el mejor criterio de la Junta General, sugiero que la utilidad generada en el ejercicio económico 2011 sea destinada a la cuenta "Utilidades no Distribuidas".

6.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO A POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO.

Las estrategias sugeridas para CORPORACION ZEDECUADOR S.A., son:

- a) Mantener estándares de alta calidad en la prestación del servicio.
- b) Perfeccionar los procesos.

7.- CUMPLIMIENTO DE NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DE DERECHOS DE AUTOR.

- CORPORACION ZEDECUADOR S.A., se encuentra regularizada en lo que tiene que



ver con el tema de propiedad intelectual y de derechos de autor, dando regular cumplimiento a las normas que la legislación dispone sobre la materia, por parte de la Compañía y sus accionistas.

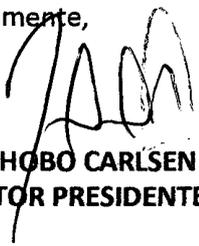
8.- OTROS

- Las obligaciones laborales, impositivas a nivel nacional y local, obligaciones tributarias con el Fisco y la Municipalidad del Distrito Metropolitano de Quito, así como pagos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, entre otros, se han honrado satisfactoriamente y de forma oportuna, dentro de los plazos establecidos por la ley.

Por último, debo reiterar mi agradecimiento al personal operativo y administrativo, a nuestros aliados nacionales e internacionales, sin cuyo valioso contingente no se habría podido conseguir las metas que la compañía se ha trazado. Y, a ustedes señores socios mi especial gratitud por la colaboración y confianza depositada en mi persona.

Quito, 14 de marzo de 2012.

Atentamente,


JENS THOBO CARLSEN MOLINA
DIRECTOR PRESIDENTE

