

## INFORME DEL GERENTE

A los señores Accionistas:

Cumpliendo con la resolución No 92.1.4.3.0013, de la Superintendencia de compañías, donde se presenta el "Reglamento para la presentación de los informes anuales de los administradores a las Juntas Generales", y acatando mis obligaciones como gerente general, procedo a informar a ustedes sobre las actividades realizadas por la compañía durante el año fiscal 2015.

Como es de su conocimiento general, me integré a la compañía el 16 de febrero del 2015, y asumí formalmente las funciones de Gerente General a partir del 18 de Febrero del 2015, fecha en la que se me extiende y acepto el respectivo nombramiento, mismo que consta inscrito en el Registro Mercantil del cantón Quito, el 21 del mismo mes y año.

En tal calidad, actúo como mandataria, en representación de los intereses de DESCASERV ECUADOR S.A., pudiendo tomar las providencias conservativas que las circunstancias exigen, obrar sin comprometer gravemente a la empresa y/o según lo que más convenga al negocio; pudiendo incluso, con las debidas evidencias o comprobaciones, amparar mi gestión en circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito. (2054 C. Civil)

### Situación Financiera:

Conforme la revisión que he efectuado, puedo manifestar que, en cuanto a la situación financiera, en el 2015 los objetivos de ventas y algunos financieros quedaron por debajo de lo planificado. En gran medida el resultado fue producto de la afectación económica que sufrió la compañía al ver disminuidas las ventas, como consecuencia de la contracción económica del país que redujo inversiones en nuevos proyectos y se postergaron otros. Adicionalmente, el flujo se ve limitado por el cumplimiento de obligaciones con proveedores y fabricantes, a los que se les adeudaba desde hace más de 180 días

A continuación se detallan algunos de los valores alcanzados en el 2015 y se comparan con el año anterior (2014):

Estado de Situación financiera	Año 2015 US\$	Año 2014 US\$
Total Activos	28.003.826,32	36.628.900
Total Pasivos	22.367.682,64	32.110.116
Total Pasivo y Patrimonio	28.003.826,34	36.628.900

Tuvimos Ingresos por US\$ 12.031.860. Esto nos permitió generar una utilidad neta (luego de reservas legales) de 61.523,8 durante dicho ejercicio fiscal. En comparación con el 2014, y revisado el Informe del Gerente General que me precedió, la compañía en ese período tuvo Ingresos por US \$26.695.337 y generó utilidad neta (luego de reservas legales) de US \$700.191. Aunque los valores de Ingresos y utilidad disminuyeron en el 2015 en comparación con el año anterior, se evidencia que ha sido un año rentable

En el 2015 se trabajó con un entorno económico muy relajado. A continuación se detallan los principales indicadores macroeconómicos y algunos hechos relevantes a nivel de noticias del grupo, de la competencia y de los aliados

Factor Macro Económico	Octubre 2016
Inflación Anual	3,48%
Tasa de Desempleo	4,65%
Precio del Barril del Petróleo	46 USD
Riesgo País	1212 puntos
Deuda Externa sobre PIB	21,20%

Con dicho escenario y hacia la segunda mitad del 2015, se anticipaba que el gobierno comenzaría a tomar medidas que afectarían la liquidez de las empresas del estado, limitando las inversiones en proyectos, retrasando el desembolso de dinero o no desembolsando. Al verse reducido el número de proyectos, también incrementó la competencia y la presión de los clientes por menores precios, lo que termina reduciendo el margen de los negocios ganados, además de disminuir el volumen de ventas. Se disminuyó el impacto en el margen gracias al incremento de las ventas en servicios que permitió compensar el efecto.

Con la imposición de aranceles, muchos antes públicos crean una figura de venta FOB, lo que hace que el ingreso de dichas operaciones quede registrado en Desca Holding LL y/o Desca Corp. En vista que las gestiones administrativas, de pólizas, transporte y proveedores locales debe hacerlas DescaServ Ecuador S.A., se firma un acuerdo interno con Desca Holding LLC y Desca Corp que permita facturar y reconocer parte de dicho ingreso en DescaServ Ecuador S.A. Así mismo, permite reconocer algunos gastos en los que se debe incurrir localmente por dichas operaciones: ISO, otros.

Se logra en el 2015 cobrar proyectos importantes que se iniciaron en periodos anteriores y estaban detenidos. QT-1097, se cobran en el mes de Agosto del 2016 USD 7MM. Así mismo, se inician gestiones con el Ministerio de Salud Pública y con CNT (proyecto de Antenas) para cerrar los mismos. Estimando que en el segundo semestre del 2016 se logró culminar los mismos, una vez cubiertas las multas y los gastos que genere el no haber cerrado en los años que correspondía. También se avanza con la instalación de la QT - 1216, cuyo valor se cobra en enero del 2016.

A nivel del grupo, en el 2015 se concreta la re-estructuración de las deudas, logrando salir del pre-concurso de acreedores y permitiendo la entrada de nuevos inversionistas y de capital de trabajo. Esta situación disminuye significativamente la presión en las operaciones, generando un horizonte positivo que permite que los proveedores y clientes estén abiertos a negociar y aperturar pequeñas líneas de crédito. Mejora la relación con Cisco, aunque este último, empieza a involucrar nuevos canales, no otorga descuentos preferenciales, ni nos hace partícipes de los programas de incentivos.

Todo lo mencionado afectó el desempeño de la empresa y por ende mi gestión como gerente general.

Desde el punto de vista estratégico, se cumplen los objetivos:

- Se logra hacer ahorros importantes a nivel operativo: se entregan las oficinas que estaban alquiladas, se revisan planes celulares, se reduce el costo en alquiler de bodegas y el costo en personal, producto de una re-estructuración de la sede.
- Se avanza en el proceso de diversificación de la cartera de clientes iniciado en febrero del 2015. Se incorporan nuevos fabricantes al portafolio, continuando con el objetivo de diversificación de las ventas de otros fabricantes diferentes a Cisco.
- Se incrementa las ventas de servicios (instalaciones, capacitaciones, soporte, asesoría de red, otros) y renovaciones.
- Se reduce las deudas con fabricantes y mayoristas estratégicos para la operación: Cisco, Intcomex, otros.
- Se reducen las deudas con proveedores pequeños.

- Se inicia un proceso de saneamiento de la contabilidad y de actualización de los sistemas contables porque estaban en versiones tan antiguas que dejarían de funcionar.
- Se mantiene el proceso de certificación del personal y de ISO 9000.
- Se hace énfasis en cubrir los temas de salud ocupacional. Realizamos un plan que cubre 2015 y 2016.

Gran parte de las estrategias definidas en el 2015 se alcanzaron. Aunque la cartera de clientes privados aumentó, el valor monetario de las ventas en este sector no llega a superar las ventas que se realizan en sector público.

Así mismo, las ventas de otras tecnologías y soluciones de otros fabricantes suben, por ejemplo, PeerApp, Riverbed, cableado, entre otros. Se incrementa la venta en servicios, se gana un proyecto de USD 10 MM en CNT, se vende servicios al Banco de Pichincha, Diners, TV Cable y otros.

Se mantienen el proceso de certificaciones del área de ventas y pre-ventas, con foco en: Cisco, HP y Alcatel. En segundo lugar se consideran fabricantes como: riverbed, VMware, checkpoint, etc.

En cuanto a pago a proveedores, se cancela a Cisco USD 2MM quedando la deuda en el 2015 en 2,764.613,73, respetando de esta forma el acuerdo firmado con Cisco y que forma parte del acuerdo de re-estructuración del grupo Amper. También se paga a Ingram casi 60% del valor adeudado y se firma un acuerdo de pago para completar el resto. En el caso de Latam Network, se cancelan en el 2015 USD 977.006,22.

Se inicia el pago a proveedores pequeños que se les adeudaba desde el 2013 ó antes, aseguradoras, empresas de transporte, hoteles, otros. Con Intcomex, se realiza una revisión del estado de cuenta que a comienzos del 2015 supera el USD 1,2 MM y se reversa varias facturas porque aún no se habían prestado los servicios ó recibido los productos. Sincerando las cuentas y disminuyendo las mismas a USD 500 k y se logra aperturar nuevamente la línea de crédito con este proveedor, permitiendo para facturar de forma paulatina los servicios y productos en la medida que se realizan los trabajos.

Desde el punto de vista de estructura,

Se realizó un proceso de re-estructuración, lo que implicó:

- Reducción de la planilla de personal de 72 personas a 50 en el 2015. Dicha reducción continuará en el 2016.
- Revisión de las funciones y cambios en roles.
- Sustitución de personal en áreas críticas como RRHH, Finanzas y Ventas.
- Plan de formación y foco en mejora del clima organizacional, con acciones que impliquen baja inversión pero con foco en desarrollar al máximo la creatividad e innovación.

El mercado sigue reconociendo a Desca, valora las fortalezas técnicas, comerciales y el talento humano de primer nivel con el que contamos. Son parte de las razones que nos han permitido consolidarnos en el tiempo, nos colocan dentro de las primeras empresas del país en el sector de comunicaciones y nos diferencian de la competencia.

En virtud de lo expuesto anteriormente, ratifico que la compañía ha cumplido los objetivos estratégicos previstos para el ejercicio económico 2015 y aun así mantiene resultados positivos.

## Respecto del Cumplimiento de obligaciones laborales, patronales y tributarias,

- Se adeudan comisiones desde 2014 a los ejecutivos de ventas.
- En los periodos anteriores al 2015 el manejo de reporte del IESS de: contratos, liquidaciones, otros. Así como, de vacaciones no se estaba reportando en forma adecuada. En el 2015 y 2016, se hacen las regularizaciones en el IESS para evitar glosas.
- Estaba pendiente legalizar actas de finiquitos del 2014. Por todo lo anterior, en el 2015, se desarrollan e implantan procesos que permiten tener mayor control y se documentan: vacaciones desde el 2011 a la fecha, se regularizan finiquitos, actualizan contratos, otros. Todo lo anterior se ejecuta con el propósito de evitar glosas con el Ministerio de trabajo y el SRI.
- Durante el 2015, hay varios retrasos en el pago de impuestos, lo que generó multas e intereses.

## Aspectos Legales:

Durante el 2015, algunos fabricantes y proveedores a los que se les adeudan desde hace más de 180 días, iniciaron procesos legales

- Se hace acuerdo de pagos con Ingram Micro a nivel corporativo.
- Grumon y Consinfecno Inician gestiones con abogados.
- Anixter inicia trámites legales y cobranza con un tercero.
- Martel inicia gestiones con abogados por lo que se llega a acuerdo de pago.
- Se hace cambio de abogados para representación legal y del socio mayoritario.
- Se deben realizar algunas mediaciones laborales por liquidaciones.
- Se incumple durante el 2015 con el periodo de reporte a la Superintendencia de Compañías por retrasos en el proceso de auditoría.
- Se hace necesario actualizar en la Superintendencia de Compañías y en el SRI la composición accionaria de DescaServ Ecuador S.A

Todos los temas legales, así como, los retrasos en el pago de impuestos, generaron gastos importantes a nivel: de centros de mediación, legales, notariales y de multas e intereses.

## Otros hechos relevantes:

Durante los años 2015 y 2016, la empresa ha estado sujeta a varios procesos de determinación y/o auditoría por: el Servicio de Rentas Internas, la Contraloría General del Estado, el Ministerio del trabajo, el Banco Central del Ecuador y la nueva empresa firma auditora externa Ernest & Young -E&Y-, esta última nombrada por el corporativo y conforme consta de acta de Junta General de Accionistas de fecha 27 de Agosto del 2015, entre otros. En la mayoría de los casos, los procesos objeto de revisión, corresponden a periodos anteriores a mi nombramiento como Gerente General y Representante Legal de la empresa DescaServ Ecuador S.A. En tal virtud, y considerando que, todo mandatario está obligado a dar cuenta de su administración; que las partidas importantes de su cuenta deben ser documentadas; y, aunque hubiere relevación de rendir cuentas, ello no exonera al mandatario de los cargos que contra él se justifiquen (2059 C. Civil). Manifiesto que en los periodos anteriores a mi nombramiento como Gerente General y Representante Legal de DescaServ Ecuador S.A, haré el mejor esfuerzo por aclarar o suministrar la información que requieren los entes de control del Estado y/o personas privadas de buena fe; salvando siempre mi responsabilidad, en los casos en que no exista el soporte o justificativo adecuado en la organización, y en todos aquellos actos o contratos que no hallen amparo en el ordenamiento jurídico vigente.

Apelando a la sensibilidad, a la ética profesional y a las buenas relaciones que DescaServ Ecuador S.A mantiene con los representantes legales anteriores a mi nombramiento el 18 de Febrero del 2015, y dado que, en dichos periodos de tiempo, la responsabilidad legal, judicial y extrajudicial de aquella época de los representantes legales que estaban en ejercicio; anticipo que le estaremos haciendo llegar cualquier notificación que recibamos y a la vez, solicitamos desde ya el valioso apoyo para aclarar por escrito los puntos que nos soliciten, de forma que quede como respaldo en los archivos de la empresa.

Así mismo, estaré informando a la junta general de accionistas los resultados de la determinación tributaria y/o auditorías especial y externa, y de las actuaciones preventivas, correctivas y emergentes que podamos determinar y ejecutar, para el bienestar de la empresa.

Pongo en su conocimiento algunos puntos que han sido observados por diferentes entes de control y/o auditores:

- La empresa no realizó estudios de precios de transferencias de los años 2012 al 2014, esto consta en los Informes de auditorías anteriores y representa una limitación importante para el análisis de operaciones. Durante la auditoría se elaboraron los informes de precios de transferencia del 2014 y 2015.
- La empresa no realizó el informe de cumplimiento tributario (ICT) de los años 2008 al 2014, lo que generará multas e intereses. Durante la auditoría del 2015 se elaboró el ICT del 2014 y por supuesto se presenta el 2015.
- Están pendiente el pago de patentes y de impuestos municipales de los años 2013 y 2014. Los mismos han sido solventados en el 2016, por lo que, para el periodo en evaluación estaban pendientes los mismos. Dichos valores se cancelaron con las multas e intereses, respectivos.
- El incumplimiento de pagos de patentes, obligaciones en general ha generado pagos importantes en multas e intereses.
- Existe una fuerte observación a los anticipos entregados a las empresas: IT GOLDEN SOLUTION "GRINGOLD", OPENMINDTECHNOLOGY C.A "OMTECH, quienes no habían facturado para el periodo en evaluación. Se revisa en detalle la documentación de los proyectos donde están involucrados los proveedores indicados, se validan: contratos, actas de aceptación de servicios, facturas, contratos con clientes, carta de cesión de derechos de cobro, se comparan actas de clientes con las de proveedores, se solicita a los proveedores confirmación de saldos. Con el objeto de levantar la observación en el caso de Gringold y Omtech, se presenta toda la documentación solicitada, además de las retenciones de todas las facturas, incluyendo facturas hasta los primeros días de Noviembre del 2016 y la correspondiente aplicación a nivel contable.
- Durante las revisiones se observan los siguientes proveedores, por no disponer de la documentación que soporte dichas operaciones: Salazar, Tecmark, Itek, Consitecno, Grumon, Cireding, Rodolfo Cárdenas, Intelnet, CTT. Adicionalmente, le informamos que la empresa Cireding y Grumon aparecen en el listado de SRI de compañías "Fantasmas, sociedades y personas naturales con actividades supuestas y/o transacciones inexistentes"
- Producto de las revisiones se hacen varios ajustes en años anteriores, los mismos fueron sugeridos por auditoría, por un valor neto de USD 623.000.
- La empresa venía arrastrando deudas de periodos anteriores al 2015, con proveedores pequeños y empresas de seguros, otros. Las cuales fueron canceladas en su mayoría.
- Contraloría en el proyecto QT- 0842, determinó que hay incumplimiento e impone una dación de pago por un valor mayor USD 200k. El mismo se cierra, entregando la cantidad en equipos al cliente. Esto último se hace por solicitud del cliente.
- Otro aspecto importante a destacar es que en varios proyectos el ingreso fue reconocido en años anteriores, sin embargo, los costos se arrastran al 2015 y 2016.
- En relación a las Inte-compañías se entrega la política de deterioro y se realiza el ejercicio de amortización. La corporación ha apoyado la operación local cancelando la totalidad de la deuda de Cisco en el 2016, generando pago de intereses a Biscayne, por valores que superan los USD 3MM y cuyo ISD ha sido reconocido.

- El servicio de rentas Internar colocará una glosa por una diferencia en la declaración de proveedores, se declararon USD 5.000 menos de lo debido, esto generará una glosa y pago de Intereses desde la fecha en que debió hacerse la declaración.
- La declaración del 101 del 2014 del anticipo mínimo es mayor que lo que debió reportarse en USD 5.000.

Por otra parte, revisadas las actas de Junta General y de Directorio del período concluido que se me ha puesto a la vista, puedo determinar que la compañía ha cumplido con las disposiciones ahí contenidas. Así mismo, la compañía ha dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, sin afectación a terceros.

Sobre las utilidades generadas en el período fiscal concluido, propongo no repartirse entre los accionistas, y luego de contabilizar la reserva legal, se pueda enviar a la cuenta patrimonial de Utilidades No Distribuidas.

#### Año 2016:

A nivel macro económico el entorno continuará siendo retador, uno de los principales detonantes es la reducción del barril del petróleo. A continuación se muestran los factores macroeconómicos y se citan aspectos que consideramos impactaron en el 2016.

Factor Macro Económico	Junio 2016
Inflación Anual	1,31%*
Tasa de Desempleo	6,68%
Precio del Barril del Petróleo	46,88 USD
Riesgo País	743 Puntos
Inversión Extranjera Directa (IDE)	170 USD Millones
Deuda Externa sobre PIB	26,70

\*Según el Banco Central del Ecuador

- El gobierno había establecido un plan para eliminar en forma paulatina los aranceles en el 2016. Sin embargo, el mismo no se aplicó. Los aranceles se mantienen en el 2016 y se estima que el 2017.
- En el mes de Abril hay un terremoto y como medidas para recuperar el país el gobierno: incrementa el IVA pasando del 12% al 14%, aplica un impuesto a las bebidas
- También aplica un impuesto llamado "Ley de Contribución Solidaria sobre derechos representativos de Capital existentes en el Ecuador de Propiedad de Sociedades Residentes en Paraísos Fiscales y otras Jurisdicciones del Exterior". El valor es del 3% + 0.9% sobre patrimonio y utilidades.
- El estado da prioridad a proyectos en las zonas en re-construcción y sectores como salud y educación.
- El estado no desembolsa dinero a entidades como Yachay, DAC, etc, para proyectos ya ejecutados. Lo que hace que mantengan deudas con Desca.
- Se produce un cambio de gerente general en CNT, lo que retrasa aún más los proyectos en el 2016 y los pagos en el último trimestre del año.

**Dentro de las estrategias para el 2016 están:**

- Continuar el proceso de diversificación de la cartera de clientes
- Continuar el proceso de diversificación de nuevos fabricantes.
- Realizar una re-estructuración de la fuerza de ventas. Se crea un proceso de coaching que permite que cada ejecutivo de ventas sea acompañado por un gerente. Así mismo, se asignan cuotas de ventas a otras personas en la organización con el objetivo que cumplir las metas de ventas.
- Se revisará el portafolio de fabricantes para refrescar el mismo.
- Establecer alianzas con nuevos mayoristas que permita tener competencia con Incomex.
- Continuar reduciendo el nivel de deuda con los proveedores y fabricantes. Con especial atención en Cisco, Ingram y Biscayne.
- Garantizar el cierre del proyecto de Antenas y Ministerio de salud.
- Ponerse al día con las obligaciones que se arrastran desde el punto de vista de patentes, municipales, Superintendencia de Compañías, etc.
- Terminar la actualización del sistema GP para iniciar el 2017 con la nueva versión. Esto también permitirá llevar la nómina en forma automática.
- Dotar al personal de las herramientas necesarias para realizar su trabajo.
- Tomar control del manejo de los equipos de nuestro data center y del GP.
- Foco en mantener el Clima laboral.

Concluyo, destacando que la empresa tiene un horizonte favorable en años futuros, por supuesto, con retos importantes que requieren desarrollar al máximo la creatividad e innovación y tomar acciones fuertes en varios ámbitos.

Aprovecho la oportunidad para agradecer a ustedes los accionistas, por la confianza que han depositado en mi persona para administrar a Descaserv Ecuador S.A.

Quito, 01 de Diciembre del 2016

Atentamente,



Lisbeth Moreno Consuegra  
GERENTE GENERAL  
DESCASERV ECUADOR S.A