

## INFORME DEL GERENTE

A los señores Accionistas:

Cumpliendo con la resolución No 92.1.4.3.0013, de la Superintendencia de compañías, donde se presenta el "Reglamento para la presentación de los informes anuales de los administradores a las Juntas Generales", y acatando mis obligaciones como gerente general, procedo a informar a ustedes sobre las actividades realizadas por la compañía durante el año fiscal 2014.

Como es de su conocimiento general, me integré a la compañía el 16 de febrero de 2015, y asumí formalmente funciones de Gerente General a partir del 18 de Febrero del 2015, fecha en la que se me extiende y acepto el respectivo nombramiento, mismo que consta inscrito en el Registro Mercantil del cantón Quito, el 21 de los mismos mes y año.

Conforme la revisión que he efectuado, puedo manifestar que, en cuanto a la **situación financiera**, en el 2014 se cumplieron con los objetivos previstos para el ejercicio económico tanto a nivel financiero como a nivel estratégico. Desde el punto de vista financiero, a continuación se detallan algunos de los valores alcanzados en el 2014 y se comparan con el año anterior (2013):

Estado de Situación financiera	Año 2014 US\$	Año 2013 US\$
Total Activos	36.628.900	34.414.810
Total Pasivos	32.110.116	29.480.797
Total Pasivo y Patrimonio	36.628.900	34.414.810

Tuvimos ingresos por US\$ 26.695.337. Esto nos permitió generar una utilidad neta (luego de reservas legales) de \$ 700.191 durante dicho ejercicio fiscal. En comparación con el 2013, y revisado el informe del Gerente General que me precedió, la compañía en ese periodo tuvo ingresos por US \$32.428.805 y generó utilidad neta (luego de reservas legales) de US \$1.214.720. Aunque los valores de ingresos y utilidad disminuyeron en el 2014 en comparación con el año anterior, se evidencia que ha sido un año rentable. Las razones para las disminuciones se detallan más adelante en el presente informe

A nivel estratégico, se buscaba:

- Iniciar un proceso de diversificación de la cartera de cliente para aumentar los ingresos en otras cuentas diferentes a CNT y privadas. Un reto dado que la empresa opera en un mercado con un número reducido de clientes.
- Iniciar un proceso de diversificación de ventas de otros fabricantes líderes en el mercado
- Incrementar las ventas de servicios (instalaciones, capacitaciones, soporte, asesorías de red, otros)
- Mantener los gastos controlados

Como se ha mencionado, también se alcanzaron las estrategias definidas en el 2014, una muestra de ello es que las cuentas por cobrar con el sector público y en particular con CNT reducen a 70% en el 2014 (84% en el 2013), este hecho también se debe a la gestión para cerrar y facturar proyectos de periodos anteriores. Se incrementa el número de ventas en nuevos clientes particularmente del sector Enterprise. Así mismo, las ventas de otras tecnologías y soluciones de otros fabricantes suben, por ejemplo: se realizan varias ventas de soluciones de VCE, PeerApp, Riverbed, otros. Iniciamos el proceso para ser canales de IBM y la certificación del personal técnico y comercial en: LogRhythm, Heitel, Arquero, entre otros. Por último, aunque se conservó el mismo número de colaboradores, los ingresos se mantienen controlados, gracias a pequeñas revisiones de contratos con proveedores y optimizaciones en gastos fijos.

El mercado sigue reconociendo a Desca, valora las fortalezas técnicas, comerciales y el talento humano de primer nivel con el que contamos. Son parte de las razones que nos han permitido consolidar en el tiempo, nos colocan dentro de las primeras empresas del país en el sector de comunicaciones y nos diferencian de la competencia.

En virtud de lo expuesto anteriormente, ratifico que la compañía ha cumplido los objetivos previstos para el ejercicio económico 2014.

En otro orden de ideas, paso a mencionar los hechos relevantes a destacar en el 2014. Inicio el reporte mencionando los principales indicadores macro económicos de Ecuador en el 2014

Factor Macro Económico	Junio 2014
Inflación Anual	3.67%
Tasa de Desempleo	5.71%
Precio del Barril del Petróleo	97.65 USD
Riesgo País	435 puntos
Inversión Extranjera Directa (IDE)	329 USD Millones
Deuda Externa sobre PIB	15%

Con dicho escenario y hacia la segunda mitad del 2014, se anticipaba que el gobierno comenzaría a tomar medidas que afectarían la liquidez de las empresas del estado, limitando las inversiones a proyectos de mantenimiento de la infraestructura propia de los clientes.

A nivel del grupo, en el 2014 entramos en pre-concurso de acreedores, lo que sumado a proyectos de Desca Ecuador que se ganaron en períodos anteriores y permanecen sin cerrar algunos, afectaron levemente el equilibrio económico de la operación. Con el propósito de superar los retos generados por la re-estructuración financiera del grupo, los pendientes locales y continuar generando utilidades en periodos posteriores. Así mismo, la empresa continuó durante el 2014 con la ejecución de proyectos importante en su principal cliente CNT.

Como se menciona en las notas de los balances del 2014, en caso de concretarse el proceso de re-estructuración financiera que inició el Grupo Amper; la sede de Desca Ecuador podría beneficiarse en el año 2015. En el 2014, la noticia de la declaración del Grupo en pre-concurso de acreedores causó ruido en el mercado, por temor a una posible quiebra. Sumado a esta situación, en la segunda mitad del año se inicia un proceso de revisión de la relación con el principal fabricante (Cisco) con el que trabajamos, lo que conlleva a que disminuyan los porcentajes (%) de descuentos aprobados para proyectos y recibir un menor apoyo del fabricante para nuevos negocios. Adicionalmente, pasamos a comprar a través de mayoristas en lugar de directo al fabricante; estos 3 factores causaron la reducción de los márgenes de ganancia y la disminución del ingreso, haciéndonos menos competitivos.

En conclusión lo mencionado generó cambios adversos que afectaron el desempeño de la compañía y que en el 2015 continuarán impactando los resultados y por ende mi gestión como gerente general, a menos que se logre la re-estructuración, se concrete una inyección de capital y tomemos medidas para lograr que CNT nos pague algunos de los proyectos que iniciaron en el 2014 y cuya implementación está retrasada. La inversión efectuada por Desca en estos proyectos supera los US\$ 10MM.

Respecto del cumplimiento de obligaciones laborales, patronales y tributarias, la compañía se encuentra al día con las mismas.

En relación a los aspectos legales, no hay hechos levantes que destacar. Más que un aspecto legal, hay dos proyectos: Ministerio de Salud y Antenas (cliente CNT) que siguen pendientes, son proyectos anteriores al 2014. El que permanezcan abiertos puede generar que contraloría audite los mismos e imponga multas al cliente y a nosotros. Aunque es importante mencionar que Desca ha entregado casi la totalidad de los equipos y servicios. Lo que falta requiere alguna acción del cliente o simplemente cumplir el proceso administrativo para el cierre. Se lograron iniciar los trámites para concluir, sin embargo, los mismos culminaran en el 2015.

Por otra parte, revisadas las actas de Junta General y de Directorio del periodo concluido que se me ha puesto a la vista, puedo determinar que la compañía **ha cumplido con las disposiciones** ahí contenidas. Así mismo, la compañía ha dado **cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor**, sin afectación a terceros.

Sobre las utilidades generadas en el periodo fiscal 2014, **propongo** no repartirse entre los accionistas, y luego de contabilizar la reserva legal, se pueda enviar a la cuenta patrimonial de Utilidades No Distribuidas.

#### Año 2015:

A nivel macro económico el entorno será retador, uno de los principales detonantes es la reducción del barril del petróleo. A continuación se muestran los factores y se citan aspectos que consideramos impactaran en el 2015.

Factor Macro Económico	Junio 2015
Inflación Anual	4.87%
Tasa de Desempleo	4.84%
Precio del Barril del Petróleo	52.74 USD
Riesgo País	852 Puntos
Inversión Extranjera Directa (IDE)	170 USD Millones
Deuda Externa sobre PIB	31.6% (previsión 2015)

- En el mes de marzo del 2015, el Gobierno Central del Ecuador mediante decreto puso en ejecución la medida de salvaguardias por un periodo de 15 meses. Los nuevos aranceles elevan el costo de las importaciones de equipos de telecomunicaciones que pueden ir desde el 5% hasta el 45%
- Los aranceles crean un efecto colateral importante para las empresas como Desca Ecuador, pueden producir una reducción del revenue.
- La inversión del estado ha disminuido, por ende el volumen de proyectos a ejecutar es menor y con un mayor tiempo para efectuar los pagos.

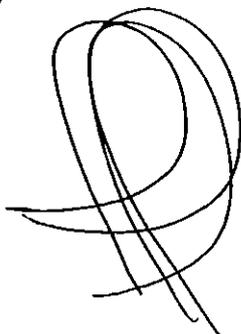
Dentro de las estrategias para el 2015 están:

- Continuar el proceso de diversificación de la cartera de clientes
- Continuar el proceso de diversificación de nuevos fabricantes. Desca regionalmente en el 2015 se incorpora al programa de canales de Alcatel Lucent, también nos hacemos canal Gold de HP.
- Realizar una re-estructuración de la organización local: reducir el número de colaboradores y cambiar la estructura para continuar atendiendo los proyectos grandes como los existentes con CNT pero logrando mayor eficiencia del personal
- Revisar los gastos fijos de la sede y lograr una reducción de los mismos: alquiler, líneas celulares, bodegas, otros.
- Lograr el pago por parte de CNT de algunos proyectos importantes que están pendientes.
- Agilizar el cierre de los proyectos del Ministerio de salud y antenas de CNT
- Reducir la cuentas inter-compañías que a Junio del 2015 suman US\$ 16MM
- Foco en mantener el Clima laboral

**Concluyo**, destacando que la empresa tiene un horizonte favorable en años futuros, por supuesto, con retos importantes que requieren desarrollar al máximo la creatividad e innovación y tomar acciones fuertes en varios ámbitos.

Aprovecho la oportunidad para agradecer a ustedes los accionistas, por la confianza que han depositado en mi persona para administrar a Descaserv Ecuador S.A.

Quito, 06 de Agosto del 2015



Atentamente,



Lisbeth Moreno Consuegra  
**GERENTE GENERAL**  
**DESCASERV ECUADOR S.A**

02