

INFORME DEL PRESIDENTE Y GERENTE GENERAL ENCAJA TECHNOLOGIES CIA. LTDA.

Señores Socios:

Cumpliendo con lo establecido en los Estatutos y Ley de Compañías ponemos en consideración de ustedes el informe de gestión sobre la situación actual de la empresa Encaja Technologies Encajatech Cia Ltda., realizada durante el periodo contemplado del mes de Enero a Diciembre del 2019.

El informe de Encaja Technologies Encajatech Cia Ltda., a sus socios contiene un breve análisis de los elementos políticos, sociales, y económicos dignos de mencionar que conformaron el escenario en el cual, la Compañía, desarrollo sus actividades en el periodo 2019.

La Fiscal general Ruth Palacios solicitó la prisión preventiva para la ex vicepresidenta María Alejandra Vicuña

Ecuador anuncia su retiro de la Unasur.

Ecuador retira el asilo diplomático a Julian Assange

Movilización nacional convocada por el Frente Unitario de Trabajadores

El Gobierno anuncia medidas económicas como la eliminación del subsidio a la gasolina extra y al diésel.

El presidente Lenin Moreno decreta el estado de excepción en medio de protestas ante las medidas económicas del Ejecutivo.

Los indígenas en Ecuador protestaron contra la eliminación del subsidio a los combustibles y desataron la furia contra la administración de Lenin Moreno. Exigían la 'salida' del organismo multilateral del país ante la medida sugerida y acogida por el Gobierno. **Esta medida buscaba alivianar el peso económico que el subsidio a los combustibles representaba, siendo un ahorro de 1.400 millones de dólares.**

El FMI planteó esa exigencia a cambio de un préstamo por 4.200 millones de dólares para tratar de estabilizar su economía, cuya abultada deuda por 37.000 millones de dólares tiene en aprietos al Gobierno de Moreno.

Bajo este escenario, se complica aún más la gestión económica del gobierno por buscar recursos frescos que enderecen la situación económica y pone en riesgo las ya avanzadas conversaciones con los mecanismos de financiación externa que buscaban.

Lo que suceda con la economía nacional dependerá mucho de lo que haga el sector privado, ya que el gasto público como motor de crecimiento quedó sepultado.

"La economía nacional necesita de más dólares en circulación y no hay seguridad de que llegarán este año, al menos en las cantidades que se requieren. Por ahora, la estrategia para cubrir las necesidades fiscales se resumen en más endeudamiento, uso de la liquidez interna para comprar bonos del Estado, entrega de activos estatales a cambio de recursos frescos y la reducción de subsidios." Tomado del Diario EL COMERCIO en la siguiente dirección: <http://www.elcomercio.com/actualidad/economia-2016-fmi-cepal-ecuador.html>. Si está pensando en hacer uso del mismo, por favor, cite la fuente y haga un enlace hacia la nota original de donde usted ha tomado este contenido. ElComercio.com

Comercio

El sector comercial, por su parte también se ha visto afectado por la contracción económica, gran parte de locales en centros comerciales se han visto en la necesidad de incentivar sus ventas a través de promociones y descuentos con el fin de atraer clientes. La principal razón de las bajas ventas según un análisis de opinión realizado a los comerciantes, se debe al elevado costo de arriendos, altos impuestos (por las medidas establecidas), la percepción del consumidor de ahorro para el futuro y la apreciación del dólar han provocado que las personas posterguen su consumo en ciertos bienes como por ejemplo automóviles, departamentos, casas; o a su vez dejen de consumir productos nacionales por su elevado costo y opten por buscar productos más baratos en los países fronterizos como Colombia y Perú.

Dentro de este contexto social, político y económico del país, Encaja Technologies Encajatech Cia. Ltda., realiza sus operaciones enfocando los esfuerzos a las diferentes áreas de la misma empresa.

En lo Administrativo.-

El 2019 fue un año de importantes desafíos para Encaja Technologies Cia. Ltda. La situación del Ecuador no ha sido fácil en el último período y el sector de servicios conjuntamente con otros fue una de las más afectadas. Sin embargo, los retos del entorno nos han impulsado para sumar esfuerzos que se ven reflejados en sus resultados y en el logro de mejorar eficiencias operacionales.

Somos una empresa con el mayor enfoque hacia el cliente, "empresa boutique" creando valor agregado a través de iniciativas innovadoras de calidad en el servicio y hecho a la medida del cliente. Este enfoque nos motiva a investigar las tendencias del mercado y a encontrar soluciones, productos innovadores como son: digitalización, la nube, siendo la primera empresa con sus respaldos en la nube, mejorando seguridad de la información constantemente.

En este camino hacia la Excelencia de servicios para nuestros clientes, este año hemos enfocado y el fortalecimiento de nuestros compromisos con el cliente: hacer y mantener los actuales negocios, cumplimiento a tiempo en entregas, ayudar ágilmente en las necesidades de información y requerimientos para así, con nuestro soporte crear valor agregado a nuestra gestión e implementar un factor diferenciador de servicios.

Podemos indicar que la gestión en el periodo 2019, la administración de la empresa siguió consolidando su posición de participación en el mercado de la ciudad de Quito, revisando estrategias de ventas y manteniendo un tarifario acorde al momento económico que vivió el país, introduciendo el concepto de volumen en los costos de operaciones, mejorando la competitividad de la empresa, afianzando el servicio al cliente como factor diferenciador, agregando valor a las actividades para los clientes. Implementando y mejorando controles en bodega de nuestros inventarios, revisando y mejorando procesos operativos de control y generando planes de contingencia, mejoramiento continuo en seguridad ocupacional, equipamiento de seguridad en nuestras instalaciones.

La atención oportuna a los requerimientos de servicio de nuestros clientes nos llevo a una revisión de procedimientos y actividades para mejorar los tiempos de respuestas así como nuestro control operativo de las actividades realizadas y servicios proporcionados.

Cumpliendo con las necesidades propias de seguridad, la empresa concluyo con el programa de inversiones programadas equipos de seguridad en las tres bodegas y tres niveles de archivo de cada una, en equipamiento de sistemas de extinción de fuego, sistema de detección de humo, sistema autónomo para satisfacer dichas necesidades de los otros sistemas a través de generación propia, implementación de rutas de emergencia en caso de contingencias en las bodegas.

En lo Operativo.-

Las actividades se desarrollaron normalmente pese al decremento del servicio solicitado por nuestros clientes.

Las inversiones realizadas significan para la empresa un gran esfuerzo demandando flujo para realizar las inversiones necesarias.

Se concluyó con el equipamiento de infraestructura a nuestras bodegas, se terminó las estanterías para la bodega #3, implementación y mejora de sistemas de extinción, sistemas de detección de humo, salidas de emergencias en tres

niveles de las bodegas, infraestructura adicional para mantener nuestras instalaciones adecuadamente contra posibles riesgos o contingencias futuras.

En Ventas.-

La gestión de ventas se mantuvo baja, la estrategia implementada permitió mantener nuestra relación de servicios a nuestros clientes.

A consecuencia del acontecer del país y la necesidad de las empresas privadas en cuidar sus gastos, esto se vio reflejado en una poca gestión de crecimiento con nuevos clientes en este año, si se registró incremento en volumen de almacenamiento dado por nuestros clientes actuales.

Los volúmenes en actividades de servicio se mantuvieron dentro del año, sin embargo tuvimos en el primer trimestre del año cancelaciones de servicios que de una u otra manera por su relación comercial con el estado se vieron obligados a rescindir de nuestros servicios, impactándonos en nuestro flujo alrededor de un 15% de nuestras ventas, y nuevas políticas de crédito con algunos clientes.

En lo Financiero.-

El enfoque fue el mejoramiento continuo del flujo de caja, la generación de provisiones y reservas que permitieran continuar con las inversiones y sus mejoras, los mismos que se aprecian en el Balance General, Estado de Pérdidas y Ganancias de la Empresa en el periodo terminado al 31 de Diciembre del 2019, los mismos que están en su conocimiento.

Hubo problemas de cobranzas, implicaciones que nuestros clientes del sector petrolero se vieron afectados por factores externos a ellos, ocasionando una cartera vencida entre 60 días de retraso en sus obligaciones, en todos los sectores económicos se experimentó retrasos en sus pagos, afectando así el flujo de caja de la empresa, se tomaron medidas de reestructuración de pagos para contrarrestar esta situación, incrementando también así los días de pagos a nuestros proveedores.

Capital Social y su distribución:

El Capital Social y la distribución del capital son como sigue:

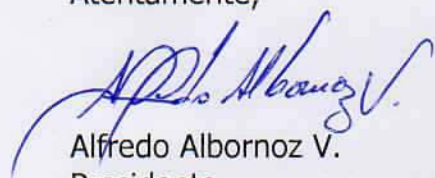
El Capital suscrito de la Compañía es de 108.500,00 dólares dividido en 10.850 participaciones de Usd 10,00 cada una, como consta en el cuadro de capital social de la compañía que a continuación se detalla:

Socios	Capital Suscrito	Capital Pagado	Saldo a Pagar	No. de particip.	Porcentaje
Pablo Albornoz Vorbeck	70,000.00	70,000.00	0.00	7.000	64.52%
Alfredo Albornoz Vorbeck	38,500.00	38,500.00	0.00	3.850	35.48%
Total	108,500.00	108,500.00	0.00	10,850	100%

Es todo cuanto podemos informar a los Señores Socios.

Quito, Junio del 2020.

Atentamente,



Alfredo Albornoz V.
Presidente



Pablo Albornoz V.
Gerente General.

Encaja Technologies Encajatech Cia. Ltda.