

INFORME DEL PRESIDENTE Y GERENTE GENERAL ENCAJA TECHNOLOGIES CIA. LTDA.

Señores Socios:

Cumpliendo con lo establecido en los Estatutos y Ley de Compañías ponemos en consideración de ustedes el informe de gestión sobre la situación actual de la empresa Encaja Technologies Encajatech Cía. Ltda., realizada durante el periodo contemplado del mes de Enero a Diciembre del 2016.

El informe de Encaja Technologies Encajatech Cia Ltda., a sus socios contiene un breve análisis de los elementos políticos, sociales, y económicos dignos de mencionar que conformaron el escenario en el cual, la Compañía, desarrollo sus actividades en el periodo 2016.

Los precios bajos del petróleo, una fuerte apreciación del dólar que encarecen las exportaciones con respecto a nuestros países vecinos, y con un incremento mayor en las tasas de interés internacionales, son elementos que influenciaron la economía nacional en este periodo del 2016.

Bajo este escenario, el Gobierno, para el nuevo año deja ver un nuevo estilo en su modelo económico y estrategias a seguir de continuar con un mayor gasto a seguir estando el sector público sin recursos y un sector privado sin las garantías de invertir, esperanzados en nuevas señales que avizoren un cambio positivo del Régimen en sus estrategias sobre el control del gasto público, permitiendo oxigenación de la economía nacional y dando señales de recuperación para que el sector privado empiece con sus planes de reinversión ayudando al gobierno en una recuperación de la economía.

Lo que suceda con la economía nacional dependerá mucho de lo que haga el sector privado, ya que el gasto público como motor de crecimiento quedó sepultado el día en que el Presidente anunció que la variable de ajuste en caso de una crisis será la inversión pública.

"La economía nacional necesita de más dólares en circulación y no hay seguridad de que llegarán este año, al menos en las cantidades que se requieren. Por ahora, la estrategia para cubrir las necesidades fiscales se resumen en más endeudamiento, uso de la liquidez interna para comprar bonos del Estado, entrega de activos estatales a cambio de recursos frescos y la reducción de subsidios." Tomado del **Diario EL COMERCIO en la siguiente dirección:**<http://www.elcomercio.com/actualidad/economia-2016-fmi-cepal-ecuador.html>. Si está pensando en hacer uso del mismo, por favor, cite la fuente y haga un enlace hacia la nota original de donde usted ha tomado este contenido. ElComercio.com

Si bien se dio una recuperación del precio del petróleo en el segundo semestre del año, los mayores niveles de endeudamiento, el incremento del desempleo y montos menores de crédito incidieron en la inyección desde el sector público, parte de estos recursos se originaron en las emisiones de bonos de deuda externa. En este escenario, el ciclo económico comienza a estabilizarse pero en un nivel de actividad baja, la misma que se mantuvo los próximos meses.

Comercio

El sector comercial, por su parte también se ha visto afectado por la contracción económica, gran parte de locales en centros comerciales se han visto en la necesidad de incentivar sus ventas a través de promociones y descuentos con el fin de atraer clientes. La principal razón de las bajas ventas según un análisis de opinión realizado a los comerciantes, se debe al elevado costo de arriendos, altos impuestos (por las medidas establecidas), la percepción del consumidor de ahorro para el futuro y la apreciación del dólar han provocado que las personas posterguen su consumo en ciertos bienes como por ejemplo automóviles, departamentos, casas; o a su vez dejen de consumir productos nacionales por su elevado costo y opten por buscar productos más baratos en los países fronterizos como Colombia y Perú.

Manufactura

La industria manufacturera se compone de diversas empresas, entre las principales se dedican a la producción, elaboración y conservación de carne, pescado, entre otros productos alimenticios, fabricación de productos químicos, de papel y sus productos, así como productos minerales no metálicos representado con un crecimiento moderado.

El sector textil, el incremento del IVA como también la extensión de las salvaguardas a las importaciones ha generado una alteración en el costo de producción del bien final y por consecuencia de su nivel de ventas que ha disminuido entre el 30% y 40%.

Salud

Las actividades de salud también han tenido una importante evolución en su actividad en los últimos años. El desarrollo de esta actividad ha ido de la mano con el crecimiento macroeconómico, ya que ha sido uno de los rubros en los que más se ha invertido en los últimos años desde el sector público.

Dentro de este contexto social, político y económico del país, Encaja Technologies Encajatech Cia. Ltda., realiza sus operaciones enfocando los esfuerzos a las diferentes áreas de la misma empresa.

En lo Administrativo.-

El 2016 fue un año de importantes desafíos para Encaja Technologies Cia. Ltda. La situación del Ecuador no ha sido fácil en el último período y el sector de servicios conjuntamente con otros fue una de las más afectadas. Sin embargo, los retos del entorno nos han impulsado para sumar esfuerzos que se ven reflejados en buenos resultados y en el logro de eficiencias operacionales.

Somos una empresa con el mayor enfoque hacia el cliente, creando valor agregado a través de iniciativas innovadoras de calidad en el servicio. Este enfoque nos motiva a investigar las tendencias del mercado y a encontrar soluciones, productos innovadores como son: digitalización, la nube.

En este camino hacia la Excelencia de servicios para nuestros clientes, este año hemos enfocado y el fortalecimiento de nuestros compromisos con el cliente: hacer y mantener los actuales negocios, cumplimiento a tiempo en entregas, ayudar ágilmente en las necesidades de información y requerimientos para así, con nuestro soporte crear valor agregado a nuestra gestión e implementar un factor diferenciador de servicios.

Podemos indicar que la gestión en el periodo 2016, la administración de la empresa siguió consolidando su posición de participación en el mercado de la ciudad de Quito, revisando estrategias de ventas y manteniendo un tarifario acorde al momento económico que vivió el país, introduciendo el concepto de volumen en los costos de operaciones, mejorando la competitividad de la empresa, afianzando el servicio al cliente como factor diferenciador, agregando valor a las actividades para los clientes. Implementando y mejorando controles en bodega de nuestros inventarios, revisando y mejorando procesos operativos de control y generando planes de contingencia, mejoramiento continuo en seguridad ocupacional, equipamiento de seguridad en nuestras instalaciones.

La atención oportuna a los requerimientos de servicio de nuestros clientes nos llevo a una revisión de procedimientos y actividades para mejorar los tiempos de respuestas así como nuestro control operativo de las actividades realizadas y servicios proporcionados.

Cumpliendo con las necesidades propias de seguridad, la empresa invirtió en mecanismos y equipos de seguridad en las tres bodegas y tres niveles de archivo de cada una, en equipamiento de sistemas de extinción de fuego, sistema de detección de humo, sistema autónomo para satisfacer dichas necesidades de los otros sistema a través de generación propia, implementación de rutas de emergencia en caso de contingencias en las bodegas.

Para la realización de este proyecto la empresa solicito un préstamo para ser destinado a este proyecto de mejoramiento de seguridad para el periodo 2016-2017.

En lo Operativo.-

Las actividades se desarrollaron normalmente pese al decremento por el servicio prestado a nuestros clientes.

Las inversiones realizadas significan para la empresa un gran esfuerzo demandando flujo para realizar las inversiones necesarias.

Con la necesidad de seguir equipando de infraestructura a nuestras bodegas se realizaron compras de material necesario para la terminación de las estanterías para la bodega #3, implementación y mejora de sistemas de extinción, sistemas de detección de humo, salidas de emergencias e infraestructura adicional para mantener nuestras instalaciones adecuadamente contra posibles riesgos o contingencias.

En Ventas.-

La gestión de ventas se mantuvo baja, la estrategia implementada permitió mantener nuestra relación de servicios a nuestros clientes.

Los volúmenes en actividades de servicio se mantuvieron dentro del año, sin embargo tuvimos en el primer trimestre del año cancelaciones de servicios que de una u otra manera por su relación comercial con el estado se vieron obligados a rescindir de nuestros servicios; impactándonos en nuestro flujo alrededor de un 15% de nuestras ventas.

En lo Financiero.-

El enfoque fue el mejoramiento continuo del flujo de caja, la generación de provisiones y reservas que permitieran continuar con las inversiones y sus mejoras, los mismos que se aprecian en el Balance General, Estado de Pérdidas y Ganancias de la Empresa en el periodo terminado al 31 de Diciembre del 2016, los mismos que están en su conocimiento.

Hubo problemas de cobranzas, implicaciones que nuestros clientes del sector petrolero se vieron afectados por factores externos a ellos, ocasionando una cartera vencida entre 45 a 90 días de retraso en sus obligaciones, afectando así el flujo de caja de la empresa, se tomaron medidas correctivas, obligando a reprogramar y retrasando en el cronograma de inversiones, viéndonos abocados a contratar financiamiento bancario para mantener nuestro proyecto de inversiones.

Mayor información lo tiene en los estados financieros presentados y de su conocimiento.

Capital Social y su distribución:

El Capital Social y la distribución del capital son como sigue:

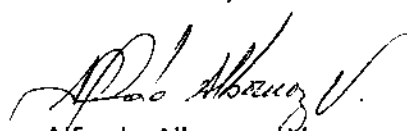
El Capital suscrito de la Compañía es de 108.500,00 dólares dividido en 10.850 participaciones de Usd 10,00 cada una, como consta en el cuadro de capital social de la compañía que a continuación se detalla:

Socios	Capital Suscrito	Capital Pagado	Saldo a Pagar	No. de particip.	Porcentaje
Pablo Albornoz Vorbeck	70,000.00	70,000.00	0.00	7.000	64.52%
Alfredo Albornoz Vorbeck	38,500.00	38,500.00	0.00	3.850	35.48%
Total	108,500.00	108,500.00	0.00	10,850	100%

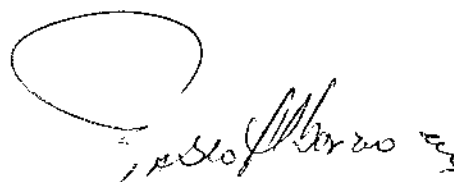
Es todo cuanto podemos informar a los Señores Socios.

Quito, Marzo del 2017.

Atentamente,



Alfredo Albornoz V.
Presidente



Pablo Albornoz V.
Gerente General.

Encaja Technologies Encajatech Cia. Ltda.