

INFORME DEL PRESIDENTE Y GERENTE GENERAL ENCAJA TECHNOLOGIES CIA. LTDA.

Señores Accionistas:

Cumpliendo con lo establecido en los Estatutos y Ley de Compañías ponemos en consideración de ustedes el informe de gestión sobre la situación actual de la empresa Encaja Technologies Encajatech Cia Ltda. realizada durante el periodo contemplado del mes de Enero a Diciembre del 2015.

El informe de Encaja Technologies Encajatech Cia Ltda. a sus socios contiene un breve análisis de los elementos políticos, sociales, y económicos dignos de mencionar que conformaron el escenario en el cual, la Compañía, desarrollo sus actividades en el periodo 2015.

En lo que concierne al país, como ha ocurrido de forma sostenida en los últimos siete años, el sector de la construcción ha sido uno de los más dinámicos en el Ecuador, representando a uno de los principales fuentes de trabajo, no siendo así este año.

Comercio

La actividad comercial en el Ecuador ha tenido un importante desarrollo en los últimos años a su vez esta actividad aporta al crecimiento en gran medida debido al aumento del consumo en el país, dinamizado por el incremento salarial registrado en los últimos años proveniente del crecimiento exclusivamente de aparato gubernamental.

Manufactura

La industria manufacturera se compone de diversas empresas, entre las principales se dedican a la producción, elaboración y conservación de carne, pescado, entre otros productos alimenticios, fabricación de productos químicos, de papel y sus productos, así como productos minerales no metálicos representado con un crecimiento moderado.

Salud

Las actividades de salud también han tenido una importante evolución en su actividad en los últimos años. El desarrollo de esta actividad ha ido de la mano con el crecimiento macroeconómico, ya que ha sido uno de los rubros en los que más se ha invertido en los últimos años desde el sector público.

Dentro de este contexto social, político y económico del país, Encaja Technologies Encajatech Cia. Ltda., realizó sus operaciones enfocando los esfuerzos a las diferentes áreas de la misma empresa.

En lo Administrativo.-

El 2015 fue un año de importantes desafíos para Encaja Technologies Cia. Ltda. La situación del Ecuador no ha sido fácil en el último período y el sector de servicios conjuntamente con otros fue una de las más afectadas. Sin embargo, los retos del entorno nos han impulsado para sumar esfuerzos que se ven reflejados en buenos resultados y en el logro de eficiencias operacionales.

En lo que se refiere a Salud y Seguridad, nuestras actividades se siguen desarrollando y revisando constantemente. Sin embargo, somos conscientes que debemos seguir reforzando nuestro compromiso con el liderazgo visible y vivir la responsabilidad individual en Salud y Seguridad, haciendo hincapié en nuestros colaboradores las normas y políticas desarrolladas e implementadas, y en el buen uso de estas prácticas de seguridad en el trabajo.

Por otro lado, buscamos ser la compañía con el mayor enfoque hacia el cliente y crear valor a través de iniciativas innovadoras de calidad en el servicio. Este enfoque nos motiva a investigar las tendencias del mercado y a encontrar soluciones, productos innovadores como son: digitalización, la nube.

En este camino hacia la Excelencia de servicios para nuestros clientes, este año hemos enfocado y fortalecido nuestros compromisos con el cliente: hacer y mantener los actuales negocios, cumplir a tiempo, ayudar ágilmente en las necesidades de información y requerimientos para así, con nuestro soporte crear valor agregado a nuestra gestión e implementar un factor diferenciador de servicios.

Podemos indicar que la gestión en el periodo 2015, la administración de la empresa siguió consolidando su posición de participación en el mercado de la ciudad de Quito, generando nuevas relaciones comerciales, revisando estrategias de ventas y tarifario acorde al mercado, introduciendo el concepto de volumen en los costos de operaciones, mejorando la competitividad de la empresa, afianzando el servicio al cliente como factor diferenciador, agregando valor a las actividades para los clientes. Mejorando la infraestructura para responder a las necesidades de crecimiento de la empresa, generando planes de contingencia, mejoramiento continuo en seguridad ocupacional, equipamiento de seguridad en nuestras instalaciones.

La atención oportuna a los requerimientos de servicio de nuestros clientes nos llevo a una revisión de procedimientos y actividades para mejorar los tiempos de respuestas.

Cumpliendo con las regulaciones y requisitos de funcionamiento de los Bomberos la empresa por el crecimiento se ve avocada a invertir en mecanismos y equipos

de seguridad en los niveles de archivo para la cual requiere de inversiones en equipamiento de sistemas de extinción de fuego, sistema de detección de humo, sistema autónomo para satisfacer dichas necesidades de los otros sistema a través de generación propia, implementación de rutas de emergencia en caso de contingencias en las bodegas, las mismas que iniciaron a finales de este año en su implementación en cumplimiento de las nuevas ordenanzas municipales.

Con el crecimiento de la empresa en volúmenes de cajas se realizaron inversiones en la infraestructura de las bodegas con la construcción de las perchas para dar cavidad a las cajas de nuestros clientes. Inversiones que se extenderán para el año 2016-2017 con la finalidad de acabar con la infraestructura de la bodega y cumplimiento de nuevas regulaciones.

En lo Operativo.-

Las actividades se desarrollaron normalmente atendiendo el crecimiento dado.

Las inversiones realizadas significan para la empresa un gran esfuerzo demandando flujo para realizar las inversiones necesarias.

En Ventas.-

Este año estuvo marcado con nuevas contrataciones de servicios siendo 3 contratos nuevos pese a la situación política, económica y social del Ecuador, estos clientes representas varios sectores económicos del país como son: construcción, de servicios, farma.

La gestión de ventas se mantuvo bajo el mismo esquema de visitas personalizadas con un nivel moderado de visitas y presentaciones. La estrategia implementada permitió establecer nuestra presencia en el mercado atacando clientes con volúmenes de cajas importantes, dando estos resultados y un buen crecimiento pasando de 37 mil cajas del año 2014 a 47 mil en el 2015 representando un 27,02% de incremento.

La empresa incremento su número de cajas custodiadas con respecto al año anterior llegando a 164.5 millones de documentos custodiados.

Con la necesidad de seguir equipando se ha proyectado inversiones futuras, necesarias para brindar un excelente servicio, comprendidas en la iniciación de las estanterías para la bodega #3, implementación y mejora de sistemas de extinción, sistemas de detección de humo, salidas de emergencias e infraestructura adicional para mantener nuestras instalaciones adecuadamente contra posibles riesgos o contingencias.

En lo Financiero.-

El enfoque fue el mejoramiento continuo del flujo de caja, la generación de provisiones y reservas que permitieran continuar con las inversiones y sus

mejoras, los mismos que se aprecian en el Balance General, Estado de Pérdidas y Ganancias de la Empresa en el periodo terminado al 31 de Diciembre del 2015, los mismos que están en su conocimiento.

Hubo problemas de cobranzas, implicaciones que nuestros clientes del sector petrolero se vieron afectados por factores externos a ellos, ocasionando una cartera vencida entre 45 a 90 días de retraso en sus obligaciones, afectando así el flujo de caja de la empresa, se tomaron medidas correctivas, obligando a reprogramar y retrasando en el cronograma de inversiones, viéndonos abocados a contratar financiamiento bancario.

Mayor información lo tiene en los estados financieros presentados y de su conocimiento.

Capital Social y su distribución:

El Capital Social y la distribución del capital es como sigue:

El Capital suscrito de la Compañía es de 108.500,00 dólares dividido en 10.850 participaciones de Usd 10,00 cada una, como consta en el cuadro de capital social de la compañía que ha continuación se detalla:

Socios	Capital Suscrito	Capital Pagado	Saldo a Pagar	No. de particip.	Porcentaje
Pablo Albornoz Vorbeck	70,000.00	70,000.00	0.00	7.000	64.52%
Alfredo Albornoz Vorbeck	38,500.00	38,500.00	0.00	3.850	35.48%
Total	108,500.00	108,500.00	0.00	10,850	100%

Es todo cuanto podemos informar a los Señores Accionistas.

Quito, Marzo del 2016.

Atentamente,


Alfredo Albornoz V.
Presidente


Pablo Albornoz V.
Gerente General.

Encaja Technologies Encajatech Cia. Ltda.