

INFORME DEL PRESIDENTE Y GERENTE GENERAL ENCAJA TECHNOLOGIES CIA. LTDA.

Señores Accionistas:

Cumpliendo con lo establecido en los Estatutos y Ley de Compañías ponemos en consideración de ustedes el informe de gestión sobre la situación actual de la empresa Encaja Technologies Encajatech Cia Ltda. realizada durante el periodo contemplado del mes de Enero a Diciembre del 2012.

El informe de Encaja Technologies Encajatech Cia Ltda. a sus socios contiene un breve análisis de los elementos políticos, sociales, y económicos dignos de mencionar que conformaron el escenario en el cual, la Compañía, desarrollo sus actividades en el periodo 2012.

Los acontecimientos sociales, políticos y económicos marcados en este periodo fueron:

La negociación del TLC ha servido para descubrir, una vez más, la precaria situación del aparato productivo, la desarticulación del sector público, las profundas limitaciones del Congreso Nacional e incluso el escaso liderazgo del gobierno.

La construcción, la estabilidad en el precio del petróleo, la inversión en infraestructura pública, son los factores determinantes para que el país registre en este año un crecimiento del 5,4%, superando el 4,8 % que estimó el Gobierno, según cifras del Banco Central del Ecuador (BCE).

La construcción, con un incremento del 3,4%, los servicios con el 2,4% y las industrias manufactureras con el 1,5% son las actividades que lideran la economía. En el país, en el segundo semestre de este año se mantuvo un decrecimiento del 1,3%, sin embargo se fortaleció la exportación de productos no tradicionales con la apertura de nuevos mercados para los productos ecuatorianos, en especial con Europa y Asia.

Ecuador tuvo ingresos petroleros por más de USD 6 000 millones, que junto a los 9 565 millones de ingresos por impuestos, permitieron al gobierno **invertirlos en grandes obras públicas con alta generación de empleo.**

Dentro de este contexto social, político y económico del país, Encaja Technologies Encajatech Cia. Ltda., realizo sus operaciones enfocando los esfuerzos a las diferentes áreas de la misma empresa.

En lo Administrativo.-

Podemos indicar que la gestión en el periodo 2012, la administración de la empresa siguió consolidando su posición de participación en el mercado de la ciudad de Quito, generando nuevas relaciones comerciales, revisando estrategias de ventas y tarifario acorde al mercado, introduciendo el concepto de volumen en los costos de operaciones, mejorando la competitividad de la empresa, afianzando el servicio al cliente como factor diferenciador, agregando valor a las actividades para los clientes. Mejorando la infraestructura para responder a las necesidades de crecimiento de la empresa, generando planes de contingencia, mejoramiento continuo en seguridad industrial.

La atención oportuna a los requerimientos de servicio de nuestros clientes nos llevo a una revisión de procedimientos y actividades para mejorar los tiempos de respuestas.

A principios del segundo trimestre se contrato bodeguero y en el tercero y cuarto trimestre, se contrato personal temporal dado el volumen de operaciones que tuvo la empresa, lo que significo un periodo de entrenamiento y preparación del personal. Tuvimos la separación voluntaria de uno de los bodegueros procediendo a la contratación de su reemplazo.

Cumpliendo con las regulaciones y requisitos de funcionamiento de los Bomberos la empresa por el crecimiento se vio avocada a incrementar mecanismos y equipos de seguridad en los niveles de archivo realizando las necesarias inversiones en equipamiento de extintores, mereciéndonos con el permiso anual de funcionamiento.

Se procedió a la renovación de equipos para el departamento de atención al cliente y operaciones, y la adquisición de un nuevo sistema contable en el mes de Mayo.

Para el mes de Septiembre, se tuvo que separar a la contadora de la empresa dado que no mantuvo el cronograma de implementación propuesta del nuevo sistema contable y los plazos de presentación de nuevos requerimientos de las instituciones de control, dando lugar a la contratación de un nuevo equipo de profesionales y de asesores contables, financiero, tributarios que reorientaran bajo las nuevas regulaciones a la empresa como es la implementación de las NIFS.

En lo Operativo.-

Las actividades se desarrollaron normalmente atendiendo el crecimiento dado.

En el cuarto trimestre del año, se terminó con la instalación de nuevas perchas (activos) para dar cavidad al crecimiento de la empresa, se concluyó con la conexión eléctrica del segundo y tercer niveles de dichas perchas más el equipamiento de seguridad respectivamente. Las inversiones realizadas significo para la empresa un gran esfuerzo para concluirla, el porcentaje de ocupación del tercer piso llego a un 97%, lo que nos encamina a planificar y realizar inversiones de crecimiento para la siguiente bodega #3 para el segundo semestre de año 2013.

Las bodegas se encuentran arrendadas a varios clientes por un año, renovables, no siendo nuestra actividad principal del giro del negocio, se ha podido seleccionar a los clientes buscando que estos sean de bajo uso de bodegaje, que no existan actividades de producción en las bodegas, así generando ingresos adicionales para la empresa y cumpliendo un cronograma de inversiones en este año. Las áreas que no se destinen para este uso se las utilizara para acomodar temporalmente las cajas de archivo, hasta que se pueda empezar con las inversiones en el año 2013.

En Ventas.-

Este año estuvo marcado con nuevas contrataciones de servicios siendo 6 contratos nuevos pese a la situación política, económica y social del Ecuador, estos clientes representas varios sectores económicos del país como son: petrolero, de servicios, seguros.

La gestión de ventas se mantuvo bajo el mismo esquema de visitas personalizadas con un nivel moderado de visitas y presentaciones. La estrategia implementada permitió establecer nuestra presencia en el mercado atacando clientes con volúmenes de cajas importantes, dando estos resultados y un buen crecimiento.

La empresa incremento su número de cajas custodiadas con respecto al año anterior llegando a 114 millones de documentos custodiados, lo que representa un crecimiento del 84% con respecto al año anterior.

Con la necesidad de seguir equipando se ha proyectado inversiones futuras, necesarias para brindar un excelente servicio, comprendidas en la iniciación de las estanterías para la bodega #3.

En lo Financiero.-

El enfoque fue el mejoramiento continuo del flujo de caja, la generación de provisiones y reservas que permitieran terminar con las inversiones y sus mejoras, los mismos que se aprecian en el Balance General, Estado de Pérdidas y Ganancias de la Empresa en el periodo terminado al 31 de Diciembre del 2012, los mismos que están en su conocimiento.

Se tuvo problemas de cobranzas, implicaciones que nuestros clientes del sector petrolero se vieron afectados por factores externos a ellos, ocasionando entre 45 a 70 días de retraso en sus obligaciones, afectando así el flujo de caja de la empresa, se tomaron medidas correctivas, implicando el retraso en el cronograma de inversiones.

Capital Social y su distribución:

El Capital Social y la distribución del capital es como sigue:

El Capital suscrito de la Compañía es de 108.500,00 dólares dividido en 10.850 participaciones de Usd 10,00 cada una, como consta en el cuadro de capital social de la compañía que ha continuación se detalla:

Socios	Capital Suscrito	Capital Pagado	Saldo a Pagar	No. de particip.	Porcentaje
Pablo Albornoz Vorbeck	70,000.00	70,000.00	0.00	7.000	64.52%
Alfredo Albornoz Vorbeck	27,500.00	27,500.00	0.00	2.750	25.35%
Oswaldo Lara Viteri	6,000.00	6,000,00	0.00	600	5.53%
Hernan Ponce Aray	5,000.00	5,000.00	0.00	500	4.60%
Total	108,500.00	108,500.00	0.00	10,850	100%

Es todo cuanto podemos informar a los Señores Accionistas.

Quito, Marzo del 2013.

Atentamente,


Alfredo Albornoz V.
Presidente


Pablo Albornoz V.
Gerente General.

Encaja Technologies Encajatech Cia. Ltda.