



Quito, 25 de Julio de 2013

INFORME ANUAL DE LA EMPRESA WILDSUMACO WILDLIFE SANCTUARY S.A.

AÑO: 2012

Para el año 2012 se ha generado un incremento significativo de las reservas por parte de Agencias de Viajes Operadoras de Turismo Ecuatorianas, siendo mucho mayor a comparación con las reservas que provienen de huéspedes directos.

En el primer trimestre del año de un total de treinta y nueve (39) reservas, 26 fueron de agencias y solo 13 fueron reservas directas.

En el segundo trimestre se generó un total de catorce (14) reservas, de las cuales diez fueron de agencias de viajes y cuatro fueron reservas directas.

Para el tercer trimestre del año se registró un total de veinte y dos (22) reservas, diez y siete fueron de agencias de viajes y solo cinco fueron reservas de pasajeros directos.

En el último trimestre del año hubo un total de veinte y tres (23) reservas, de las cuales quince provenientes de agencias de viajes y ocho fueron reservas de pasajeros directos.

A continuación se puede apreciar gráficamente el movimiento y crecimiento que han tenido las reservas para Wildsumaco Lodge en este año:

Grupos recibidos mensualmente en el año 2012 en el Lodge:

Grafico 1.-

Reservas por parte de Agencias de Viajes de Turismo Receptivo locales:

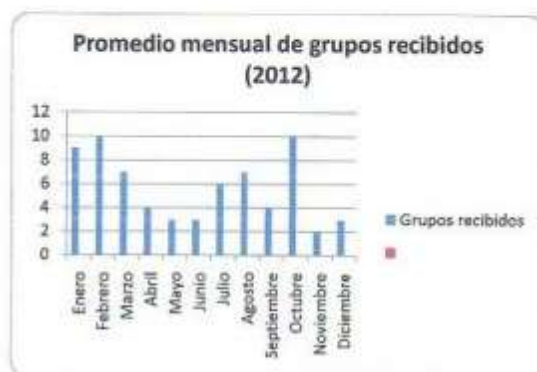


Grafico 2.-

Reservas de pasajeros directos:



Se ha hecho un análisis del promedio de noches de pernoctación de nuestros huéspedes. Dando como resultados relevantes que un 41% pernoctan por tres noches, el 24% de nuestros pasajeros pernoctan por dos noches, un 20% de los pasajeros pernoctan 4 noches y el 17% de nuestros pasajeros prefieren una pernoctación de 1 noche. Pernoctaciones mayores a 5 noches tienen un porcentaje bastante bajo. En el grafico siguiente se puede apreciar este análisis.



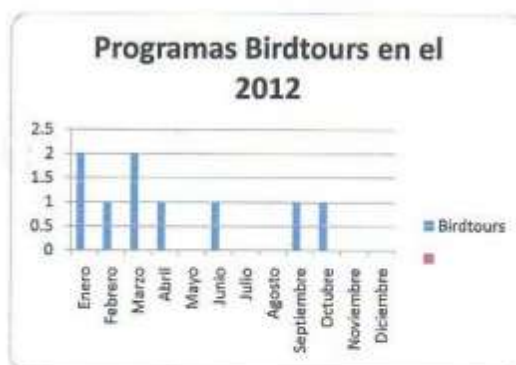
Promedio de noches de pernoctación de los turistas en Wildsumaco Lodge:

Grafico 3.-



En referencia a los programas realizados por el Lodge, estos han tenido un crecimiento en este año. A continuación se detalla en grafica el número de programas de Birdtours organizados por Wildsumaco durante el año 2012:

Grafico 4.-



Dirección: Av. Amazonas N25-23 y Av. Colón. Quito-Ecuador
 Telf: (593-2) 2250-292, 2446-715, 088 447 914, 094 432 061
www.wildsumaco.com / info@wildsumaco.com



La empresa vio la necesidad de incrementar personal en el área de mantenimiento, se contrató gente de la misma zona, con la finalidad de dar oportunidad a los nativos con los que convivimos día a día, y se les está capacitando constantemente para que puedan dar un mejor servicio y se concienticen sobre la importancia del turismo y la urgencia de conservar la zona y su riqueza, haciendo de la actividad turística una oportunidad sostenible, que permita de igual manera la conservación y preservación de las especies nativas de flora y fauna.

La empresa vio la necesidad de renovar el menaje tanto de habitaciones como del área de la cocina, por lo que se hizo una inversión significativa para este objetivo.

Se habilitó un área pequeña cerca al restaurante y cocina del Lodge, con un escritorio, computador y demás elementos necesarios y básicos de oficina. Para que funcione como oficina del Administrador. Que le permita organizarse y tenga un espacio apropiado para revisar tareas, documentos, horarios de los empleados, etc.

Se ha mejorado el sistema de inventario, manejo y adquisición de alimentos para ofrecer servicios de mayor calidad en el restaurante del lodge.

Se ha mejorado el concepto de servicio, recreación, conservación ambiental, limpieza, responsabilidad y compromiso por parte de los empleados (que en su mayoría son nativos de la zona) para con la empresa y visitantes.

Se sigue manteniendo el cuidado y mejoramiento continuo de algunos senderos. Se sigue dando mantenimiento a la señalización de los senderos, al igual que la señalización de la entrada del lodge.

En Marzo este año 2012 se hizo la inauguración de una estación biológica "Wildsumaco Biological Station", que tiene como fin hacer estudios científicos de la flora y fauna de la zona, los estudios serán a través de grupos de estudiantes universitarios o científicos que tengan proyectos establecidos y bien estructurados; los mismos que aporten positivamente a la zona de Pacto-Sumaco y al Parque Nacional Sumaco-Napo Galeras.

PROYECCION AÑO 2013:

Para el año 2013, Wildsumaco Wildlife Sanctuary S.A, se seguirá contactado varias empresas y agencias de viajes nacionales e internacionales, para promocionar al Lodge como destino de observación ornitológica.

Queremos usar las redes sociales Facebook y twitter como medios claves de promoción y contacto directo con potenciales clientes.

Dirección: Av. Amazonas N25-23 y Av. Colón. Quito-Ecuador
Telf: (593-2) 2250-292, 2446-715, 088 447 914, 094 432 061
www.wildsumaco.com / info@wildsumaco.com



Mejorar nuestros folletos informativos del Lodge; los mismos que queremos entregar a los diferentes hoteles, agencias de viaje y demás sitios turísticos, con los que trabajamos conjuntamente en este servicio de observación ornitológica en las ciudades de Quito, Mindo, Baeza, Tena y Coca.

Sabemos que el internet es un medio importante y de uso masivo para los viajeros, por lo que queremos que nuestra pagina web tenga un mejoramiento y actualización constante tanto de información como de fotos de alta definición.

Se pretende mejorar los salarios de las personas que trabajan con la empresa. Se pretende dar prioridad a la gente de los pueblos cercanos al Lodge, para que ocupen las posibles vacantes de trabajo que se generen en este año acorde al crecimiento y necesidades de la empresa.

Se espera contratar un agente de operaciones y reservas que trabaje en la ciudad de Quito, que contribuya con el mejoramiento e incremento de ventas y reservaciones del lodge.

Mejorar nuestros servicios y dar un mejor mantenimiento a los senderos que usan nuestros clientes para observar aves. Porque un buen servicio lograra el incremento de reservaciones y el reconocimiento progresivo de la empresa como destino ideal para avistamiento de aves dentro y fuera del país.

Este año se pretende maximizar la utilización de los beneficios de capacitación, asesoría e información que ofrece el Ministerio de Turismo en el Tena, lo cual influirá positivamente en la empresa.

Se espera que para el año 2013 el continuo mejoramiento y mantenimiento de puentes y vías principales del camino de acceso al lodge siga aportando positivamente con el servicio turístico que ofrece la empresa.

Atentamente:

Jonas Nilsson
Gerente General
Wildsumaco Wildlife Sanctuary S.A.