

**INFORME DE LA GERENCIA DE
HERIBUSER S.A.**

Señores Socios,

En mi calidad de Gerente General de HERIBUSER S.A., presento a consideración de ustedes el informe de la administración sobre la gestión, la situación económica y financiera de la compañía, correspondientes al ejercicio económico del 2009.

COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO ECONÓMICO.- En el año 2009, los efectos de un año de inestabilidad política, social y económica, la aprobación de una nueva Constitución, la inflación al alza y las nuevas leyes establecidas por un Gobierno de Izquierda/Socialista, han sido una continuidad en la incertidumbre del mercado y de la población. A pesar que durante el año existió algo más de inversión en comparación con el año 2008, de todas maneras este comportamiento conservador del mercado y de disminución de las inversiones, tienden a afectar directamente los resultados de nuestro negocio.

PERSPECTIVAS PARA EL 2010.- La grave crisis mundial que se empezó a vivir desde hace algunos años atrás, la creciente inflación en la economía nacional, que por supuesto genera un clima de incertidumbre acerca de lo que sucederá en el país, no proporciona seguridad para los planes a emprender.

La empresa continuará manteniendo la calidad de servicio, esperamos seguir concretando alianzas estratégicas importantes para mantener nuestra posición en el mercado.

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL 2009.- Los objetivos para este año 2010 fueron desarrollados dentro de los presupuestos y proyecciones presentados a la Junta Directiva, las inversiones realizadas se ajustaron a lo presupuestado.

CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES.- HERIBUSER S.A. ha cumplido con las normas regidoras de la actividad empresarial como son leyes tributarias, laborales, comerciales, etc.

ANÁLISIS OPERACIONAL DE LA COMERCIALIZACIÓN.- Se concretaron algunos contratos, lastimosamente dada la incertidumbre política y económica mencionada anteriormente, varios contratos adicionales que teníamos previstos para cerrar, se cayeron, debido a la inestabilidad del país.

RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO.- Siendo que el panorama político y económico son desfavorables en el 2009, para continuar con la consolidación y crecimiento de la empresa deberá captar nuevos clientes medianos y grandes, esto permitirá a la empresa generar un flujo mensual de facturación, cumpliendo de esta manera los objetivos y presupuestos que se planteen.

Agradezco a la Junta Directiva y a los accionistas de la compañía por la confianza depositada en mi persona para el desempeño del cargo de Gerente General y representante legal, durante el presente ejercicio.

Muy atentamente,
CECILIA ALEXANDRA PAZMIÑO LUNA


HERIBUSER S.A.
GERENTE

