INFORME QUE LA GERENCIA GENERAL DE ICEQSTELCOM CIA. LTDA. PRESENTA A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA, DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2012.

Señores socios:

De acuerdo con la obligación establecida en el Articulo 273 numeral 2 de la Ley de Compañías y de las disposiciones constantes en los estatutos de **ICEQSTELCOM CIA. LTDA** . cúmpleme en presentar a conocimiento, consideración y aprobación de la Junta General Ordinaria de Socios de la compañía, el informe de las labores puestas en práctica y desarrolladas en el año 2012, las mismas que estuvieron enfocadas a conseguir todas las metas y objetivos planteados para este año.

El informe lo dividiré en tres partes, que son las siguientes:

1.- Manejo Administrativo y Ventas
2.- Manejo de Producción y Laboral
3.- Movimiento Económico y Financiero

MANEJO ADMINISTRATIVO Y VENTAS

- La Administración a través de sus directivos se ha empeñado en mantener personal idóneo y capacitado para efectos de lograr una mayor eficiencia en la marcha de la empresa, obteniendo de esta manera un mejor servicio para nuestros clientes.
- Todas las políticas dictadas por la Administración de **ICEQSTELCOM CIA. LTDA.**, han sido formuladas de acuerdo a los lineamientos dados por los socios, buscando obtener una mayor eficiencia y control en el manejo administrativo.
- Se ha mantenido un buen manejo y control eficiente en: Cuentas por Cobrar y Cuentas por Pagar.
- Las obligaciones fiscales han sido cumplidas en las fechas previstas para el efecto.
- Las ventas netas en el año 2012 fueron de US$ 58.399
- Para el año 2013 se seguirá fortaleciendo la cartera de clientes, así como las ventas proyectadas de acuerdo al crecimiento que se espera mantener en este año.

MANEJO DE PRODUCCIÓN Y LABORAL

- Mantenemos una preocupación constante, en la búsqueda de nuevos clientes, ya que este segmento nos permitirá obtener un crecimiento en la parte financiera y de servicios
- La situación socio económica imperante en nuestro medio ha sido un tanto difícil, pero aún con ello hemos mantenido los puestos de trabajo de nuestro personal, logrando de esta forma mantener siempre un buen nivel profesional y también nos hemos preocupado constantemente en la capacitación de nuestro

personal, situación que siempre nos mantiene con excelentes resultados en este aspecto importante de la empresa.

- Las obligaciones patronales con los trabajadores han sido debidamente cumplidas, tanto en lo que se refiere al pago de sueldos, salarios y lo que concierne a los todos los beneficios sociales.

MOVIMIENTO ECONOMICO FINANCIERO

- En este año tuvimos una utilidad, de US$ 794, la misma que refleja un decremento, con respecto a las utilidades obtenidas en el año 2011 y esto se debe principalmente a que la situación económica en general se torno más complicada que el año 2011, el nivel de competencia en nuestra actividad, complica un tanto la captación de mercado, entendiéndose que este debe ser de clientes calificados.
- El Balance General muestra un valor de activos de US$ 31.002,00, pasivos US$ 18.152,00 y el patrimonio US$ 12.849, datos que reflejan una buena situación financiera.
-

Quiero dejar expresa constancia de reconocimiento a la Junta General de Accionistas de **ICEQSTELCOM CIA. LTDA.**, por la confianza y apoyo demostrado en todo momento a nuestra labor, lo cual nos ha estimulado para el cumplimiento de los objetivos trazados a inicios de año.

De igual manera mi agradecimiento a nuestros funcionarios, personal administrativo y trabajadores, que con dedicación y cumplimiento han contribuido a llevar adelante a la empresa, incrementar los servicios y mantener controles adecuados, los que nos permitirá estar siempre en un buen nivel.

Atentamente,

GUILLERMO ALEJANDRO YASELGA PRADO
GERENTE GENERAL