



Oficina en Quito  
Av. 10 de Agosto N65-49 y Bellavista  
Tel: 248-1887 Fax: 248-2270  
Casilla 17-04-10615

Quito DM, 10 de Marzo del 2008

## INFORME GENERAL DE GERENCIA EJERCICIO ECONÓMICO AÑO 2007

Después de finalizar las actividades operativas y administrativas del año 2007, me permito poner a su consideración el informe correspondiente.

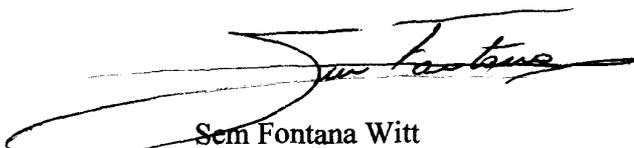
Quisiera empezar mencionando que estamos muy satisfechos con las labores realizadas durante el ejercicio económico del año 2007 pues logramos obtener un crecimiento de casi un 70% respecto al año 2006.

El año 2007 fue un año de muchos retos y de obstáculos para la compañía, entre los principales podemos mencionar el incremento en el costo de nuestros productos. Sin embargo, la empresa optó por tomar ciertas estrategias que nos ayudarían a hacer frente a éste incremento y evitar quedarnos fuera del nivel de competencia del mercado. Una política firme, basada en economías de escala nos ayudaría a incrementar el volumen de nuestros pedidos, lo cuál nos daría la ventaja no solo de un mayor nivel de inventario, el cuál nos permitiría suplir las necesidades de clientes potenciales, sino que podíamos ofrecer nuestros productos a precios mejorados. Con ello obtuvimos un notable incremento en el nivel de ventas, lo cuál nos alentó a incrementar nuestra fuerza laboral para poder satisfacer las necesidades de los clientes, sin sacrificar nuestra calidad en el servicio. De la mano con precios competitivos, nos enfocamos en una mejora en la calidad de nuestro servicio de ventas, otorgando al cliente un valor agregado en la compra a PLATPART S.A. frente a la competencia. Esto es para nosotros fundamental puesto que consideramos que gran parte del éxito futuro estará dado por la fidelidad que estamos creando con nuestros clientes. Tuvimos también la oportunidad de incrementar a finales del 2007 un nuevo producto en nuestra línea de ventas, con lo cuál estamos seguros que nos ayudará a aumentar las ventas para el año 2008 y afianzar la relación con los clientes.

La principal falencia del año 2007 fue la recuperación de cartera, la cuál se vio bastante dificultada a finales de año debido a los acontecimientos políticos y económicos del país. Sin embargo, estamos seguros que en el 2008 adoptaremos estrategias necesarias para afrontar esta falla.

Para el 2008, estamos confiados de continuar trabajando con un equipo comprometido con la organización que represento, para superar los obstáculos que vendrán, y tomar ventaja de las oportunidades que se presenten.

Atentamente,

  
Sem Fontana Witt  
Gerente General

