

INFORME DE GERENTE GENERAL

Quito, 25 de mayo de 2020

Señores accionistas:

Por este medio deseo informar en los términos previstos por la legislación vigente, la gestión realizada durante el ejercicio del año 2019.

A continuación los aspectos que considero relevantes para tratar con Ustedes:

Al mantener la restricción de ventas al sector público no hemos logrado el crecimiento proyectado, pero con los clientes particulares la cartera de cuentas por cobrar es estable ya que en su mayoría los clientes respetan los plazos de pago. Cabe resaltar que entre los meses de octubre y diciembre las ventas decayeron debido a los eventos nacionales como las paralizaciones y manifestaciones, los cuales obligaron a cerrar las puertas varios días en unos casos y otros a no cumplir las jornadas; y al ser un fenómeno nacional influyó en toda la economía nacional sin ser nosotros la excepción.

Este año se renovó el departamento de recursos humanos y con ello aspiramos a que una verdadera reingeniería y redistribución de actividades pueda ejecutarse en el año siguiente, claro está que es un plan a largo plazo, ya que estamos convencidos con que para que nuestros colaboradores tengan el nivel deseado debemos enfocarnos en capacitaciones constantes.

El ERP contratado con la empresa Zabyca no ha cumplido con nuestras expectativas, es por ello que tras varias reuniones para conocer los ERP que se encuentran en el mercado y después de evaluar a cada uno en sus presentaciones y demostraciones de producto, hemos decidido que Idempire de la empresa Incint es la indicada para llevar a cabo nuestro proyecto.

Nuestra expectativa está en mantener las líneas con las cuales tenemos exclusividad y a los nuevos productos poseerlos en el mercado, para continuar siendo los primeros en el sector odontológico.

Sin más por informarles, solo me resta agradecer la confianza de la junta y la colaboración de las personas que día a día suman esfuerzos no solo por mantener su trabajo sino por sacar adelante a PRODONTOMED S.A.

Atentamente,



Dr. Santiago Ayala
GERENTE GENERAL