

## INFORME DE GERENTE GENERAL

Quito, 10 de abril del 2018

Señores accionistas:

A través de estas líneas deseo informar en los términos previstos por la legislación vigente, la gestión realizada durante el ejercicio del año 2017.

Los aspectos a informar están divididos en las secciones que a continuación detallo:

### ENTORNO ECONÓMICO.

El crecimiento económico de la empresa se mantiene al alza, debido a que no solo los profesionales sino también de los estudiantes y demás personas nos prefieren, a pesar de contar con basta competencia, ya que nosotros les ofrecemos una variedad de productos y marcas y el respaldo de nuestro departamento técnico.

### ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

En el mes de marzo 2016 se incrementó el departamento de Recursos Humanos y se mencionó en el informe anterior que este año expondríamos los alcances de este proyecto pero hemos decidido extenderle el período de tiempo para que nos presente resultados óptimos. La rotación de personal en Ambato que se mencionó el año anterior continuó, falta un informe de este fenómeno por parte del departamento indicado para analizar las razones y aplicar soluciones.

### ASPECTOS FINANCIEROS.

Como reflejan los estados financieros, en el año 2017 la compañía reflejó un importante crecimiento de dos cifras debido a las ventas efectuadas al sector público, para nuestro punto de vista razonable ya que está dentro de las expectativas que nos trazamos el año anterior.

La labor del departamento financiero se mantiene firme y positiva por ello las cuentas por cobrar están dentro de los rangos lógicos y esperados.

### ASPECTOS OPERACIONALES.

El año pasado Prodontomed S.A. decidió adquirir un ERP con la empresa Zabyca, esta migración como todo proceso de cambio a requerido esfuerzo extra por parte de todos los colaboradores de la empresa, contando con el respaldo de esta Gerencia, me ha despertado especial interés el estar al tanto de cada avance y por ello hemos asistido a varias reuniones y capacitaciones junto con el personal en sus distintas áreas.

Este año se realizó la reunión de administradores, la cual arrojó resultados positivos ya que los líderes de cada sucursal o departamento de la empresa tuvieron un espacio para expresar las inquietudes y metas no solo del personal a su cargo sino también las suyas propias, y luego de un largo debate decidimos ponernos nuevas metas de ventas, las cifras dirán durante el siguiente periodo si los métodos a utilizar serán los adecuados.

Sin más por informarles, solo me resta agradecer a todas las personas a mi alrededor quienes forman parte de la familia Prodontomed.

Atentamente,



Dr. Sammyr Ayala  
GERENTE GENERAL