

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL ANUAL PRESENTADO A LA ASAMBLEA DE  
ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA DISERVICES S.A. DEL AÑO 2015**

**Señores Accionistas:**

Presento a continuación un reporte de los resultados de la Compañía DISERVICES S.A. en el año 2015, caracterizado por un destacado crecimiento. Este es el resultado de la confianza depositada por los accionistas en el equipo de trabajo, del profundo compromiso y esfuerzo de nuestra colaboración, del apoyo brindado por nuestros aliados estratégicos.

**Fondos Disponibles:** En este año la disponibilidad de fondos no se mantuvo como en los años anteriores hubo una liquidez en buenas condiciones. A pesar de no tener una buena liquidez pudimos cumplir con nuestras obligaciones. Nuestra disponibilidad de fondos en relación al año 2014 es el 15%.

**Cartera de Crédito:** La cartera de crédito es nuestra fuente de ingresos, podemos indicar que se ha logrado recuperar el 90%.

**Propiedades, Plantas y Equipos:** Son los activos fijos que corresponden a muebles, equipos de computación, vehículos, en nuestro balance estos corresponden a los activos fijos. Cabe indicar que en este ejercicio económico se adquirió equipos de computación.

**Obligaciones con Terceros:** Tenemos obligaciones por pagar en un 20% con relación al año anterior.

**Ingresos operacionales:** \$293.946,18 (DOSCIENTOS NOVENTA Y TRES MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y SES CON 18/100 DOLARES DE ESTADOS UNIDOS DE AMERICA). Teniendo una gran baja de ventas en el transcurso del año 2015 a diferencia del año anterior bajo un 22%.

**Costos y Gastos:** \$272.804,87 (DOSCIENTOS SETENTA Y DOS MIL OCHOCIENTOS CUATRO CON 87/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA). De igual manera los gastos bajaron a diferencia del año anterior en la misma proporción que las ventas del 22%.

A pesar de haber existido menores ventas, estos movimientos económicos nos generaron una **UTILIDAD \$21.141,31** en el ejercicio económico del año 2015.

De esta manera, dejo a su consideración el presente informe, como una muestra de transparencia y apertura a la labor realizada desde la gerencia con todo el personal operativo a quien ratifico mi felicitación

Por ultimo debo agradecer la confianza depositada en mi Gerente General

  
Ing. Julián Chamorro