

INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS

Expediente: SCVS 154498

Señores accionistas:

De acuerdo con las disposiciones legales, me es grato poner a su disposición el informe de administración para el ejercicio económico 2019.

CENTRO DE ATENCION DE PESADOS Y SERVICIOS ECUADOR CAPSECU C.A. se ha constituido en una alternativa de servicio administrativo para el mercado de seguros ecuatoriano, con coberturas importantes, adicionales a la cobertura de todo riesgo vehículos, como: Responsabilidad Civil Extra-Contractual Sola y en Exceso; Responsabilidad Civil Pasajeros, Renta Diaria, Obligaciones Financieras, brindando atención integral a las diversas necesidades del segmento de vehículos pesados, en concordancia con las necesidades, procedimientos y políticas de cada una de las aseguradoras, otorgando productos de calidad y servicios de valor agregado.

Se contó con el apoyo permanente de las compañías cedentes respecto a las políticas de suscripción, procedimientos de cotización, inspección, emisión y manejo comercial del ramo y por ello se mantuvieron relaciones muy estrechas con compañías aseguradoras de primer orden como es Seguros Mapfre.

Se establecieron parámetros de medición para todos los servicios que presta la empresa logrando unos niveles muy satisfactorios de calidad y posicionando muy bien la imagen del CENTRO DE ATENCION DE PESADOS Y SERVICIOS ECUADOR CAPSECU C.A. entre la fuerza de ventas y las Compañías Cedentes.

Con la finalidad de apoyar al sector asegurador ecuatoriano de vehículos pesados se dictaron varios cursos de inspecciones sobre el ramo.

Se establecieron los comités de siniestros para evaluar la problemática de reclamos y fortalecer el servicio en la atención de siniestros.

A continuación, un breve comentario sobre los estados financieros.

Balance general

Activos: los activos de la empresa ascienden a **USD 47.100,38**

Pasivos: los pasivos ascienden a **USD 13.001,43**

Patrimonio: el patrimonio actual es de **USD 34.098,95**

Estado de pérdidas y ganancias

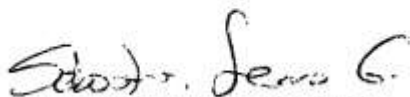
Ingresos: Nuestra principal fuente de ingreso fueron las comisiones por la administración del programa, recibidas de las aseguradoras locales y reaseguradores del exterior, que alcanzo la suma de **USD 77.757,50**

Egresos: El principal rubro lo constituyeron los Costos de Administración, ascendieron a **USD 77.446.49**

Esperamos continuar con el cumplimiento del programa de acción iniciado por el Dr. Leonardo Ferro en su administración a efectos que la empresa siga posicionándose en el mercado ecuatoriano por su servicio y calidad.

Espero contar como siempre con el apoyo de los señores accionistas para llevar adelante este programa y lograr con ello mejores resultados y brindar mejores servicios a nuestros clientes.

Atentamente,



Sebastián Ferro Gaintán

Gerente General

En Quito a 12 de febrero 2020