

## **INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS**

Señores accionistas:

De acuerdo con las disposiciones legales, me es grato poner a su disposición el informe de administración para el ejercicio económico 2014.

En el ejercicio 2014 la balanza financiera a nivel mundial fue en decrecimiento, donde a pesar del déficit financiero nuestra compañía obtuvo una utilidad de de USD **80,415.30**

CENTRO DE ATENCION DE PESADOS Y SERVICIOS ECUADOR CAPSECU C.A. se ha constituido en una alternativa de servicio administrativo para el mercado de seguros ecuatoriano, con coberturas importantes, adicionales a la cobertura de todo riesgo vehículos, como: Responsabilidad Civil Extra-Contractual Sola y en Exceso; Responsabilidad Civil Pasajeros, Renta Diaria, Obligaciones Financieras, brindando atención integral a las diversas necesidades del segmento de vehículos pesados, en concordancia con las necesidades, procedimientos y políticas de cada una de las aseguradoras, otorgando productos de calidad y servicios de valor agregado.

Se contó con el apoyo permanente de las compañías cedentes respecto a las políticas de suscripción, procedimientos de cotización, inspección, emisión y manejo comercial del ramo y por ello se mantuvieron relaciones muy estrechas con compañías aseguradoras de primer orden como son: Equinoccial, Unidos y Liberty Seguros.

Se establecieron parámetros de medición para todos los servicios que presta la empresa logrando unos niveles muy satisfactorios de calidad y posicionando muy bien la imagen del CENTRO DE ATENCION DE PESADOS Y SERVICIOS ECUADOR CAPSECU C.A. entre la fuerza de ventas y las Compañías Cedentes.

Como resultado del servicio ofrecido a nuestras cedentes, se obtuvo un ingreso de USD **358,920.98**

Con la finalidad de apoyar al sector asegurador ecuatoriano de vehículos pesados se dictaron varios cursos de inspecciones sobre el ramo siendo invitadas cuatro compañías. Adicionalmente se capacitó al equipo de inspectores en inspección de riesgos de seguros generales. Sigue en pie el desarrollo del software para administración de la operación de seguros en la Web.

Se establecieron los comités de siniestros para evaluar la problemática de reclamos y fortalecer el servicio en la atención de siniestros.

A continuación un breve comentario sobre los estados financieros.

### **Balance general**

Activos: los activos de la empresa ascienden a **USD 130,144.12**

Pasivos: los pasivos ascienden a **USD 42,936.03**

Patrimonio: el patrimonio actual es de **USD 87,208.09**

### **Estado de pérdidas y ganancias**

Ingresos: Nuestra principal fuente de ingreso fueron las comisiones por la administración del programa, recibidas de las aseguradoras locales y reaseguradores del exterior, que alcanzo la suma de **USD 358,920.98**

Egresos: El principal rubro lo constituyeron los Costos de Administración, ascendieron a **USD 278,505.68**

Esperamos continuar con el cumplimiento del programa de acción iniciado por el Dr. Leonardo Ferro en su administración a los efectos de que la empresa siga posicionándose en el mercado ecuatoriano por su servicio y calidad.

Espero contar como siempre con el apoyo de los señores accionistas para llevar adelante este programa y lograr con ello mejores resultados y brindar mejores servicios a nuestros clientes.

Atentamente,

*Sebastian Ferro G.*  
**SEBASTIAN FERRO GAITÁN**  
Gerente General

En Quito a 06 de marzo de 2015