

INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS

Señores accionistas

De acuerdo con las disposiciones legales me es grato poner a su disposición el informe de administración para el ejercicio económico 2013

En el ejercicio 2013 la balanza financiera a nivel mundial fue en decrecimiento, donde a pesar del déficit financiero nuestra compañía obtuvo una utilidad de **de USD 78.770,01**

CENTRO DE ATENCION DE PESADOS Y SERVICIOS ECUADOR CAPSECU C.A. se ha constituido en una alternativa de servicio administrativo para el mercado de seguros ecuatoriano, con coberturas importantes, adicionales a la cobertura de todo riesgo vehiculos, como Responsabilidad Civil Extra-Contractual Sola y en Exceso, Responsabilidad Civil Pasajeros, Renta Diaria, Obligaciones Financieras, brindando atención integral a las diversas necesidades del segmento de vehiculos pesados en concordancia con las necesidades, procedimientos y políticas de cada una de las aseguradoras, otorgando productos de calidad y servicios de valor agregado

Se contó con el apoyo permanente de las compañías cedentes respecto a las políticas de suscripción, procedimientos de cotización, inspección, emisión y manejo comercial del ramo y por ello se mantuvieron relaciones muy estrechas con compañías aseguradoras de primer orden como son: Equinoccial, Unidos y Cervantes.

Se establecieron parámetros de medición para todos los servicios que presta la empresa logrando unos niveles muy satisfactorios de calidad y posicionando muy bien la imagen del **CENTRO DE ATENCION DE PESADOS Y SERVICIOS ECUADOR CAPSECU C.A.** entre la fuerza de ventas y las Compañías Cedentes.

Como resultado del servicio ofrecido a nuestras cedentes, se obtuvo un ingreso de **USD 312.793,30**

Con la finalidad de apoyar al sector asegurador ecuatoriano de vehiculos pesados se dictaron varios cursos de inspecciones sobre el ramo siendo invitadas cuatro compañías. Adicionalmente se capacitó al equipo de inspectores en inspección de riesgos de seguros generales. Sigue en pie el desarrollo del software para administración de la operación de seguros en la Web

Se establecieron los comités de siniestros para evaluar la problemática de reclamos y fortalecer el servicio en la atención de siniestros

A continuación un breve comentario sobre los estados financieros

Balance general

Activos: los activos de la empresa ascienden a **USD 133.067.55**

Pasivos: los pasivos ascienden a **USD 53.289.73**

Patrimonio: el patrimonio actual es de **USD 79.777.82**

Estado de pérdidas y ganancias

Ingresos: Nuestra principal fuente de ingreso fueron las comisiones por la administración del programa, recibidas de las aseguradoras locales y reaseguradores del exterior, que alcanzo la suma de **USD 312.793.30**

Egresos: El principal rubro lo constituyeron los Costos de Administración, ascendieron a **USD 234.023.29**

Esperamos continuar con el cumplimiento del programa de acción iniciado por el Dr. Leonardo Ferro en su administración a los efectos de que la empresa siga posicionándose en el mercado ecuatoriano por su servicio y calidad

Espero contar como siempre con el apoyo de los señores accionistas para llevar adelante este programa y lograr con ello mejores resultados y brindar mejores servicios a nuestros clientes.

Atentamente,



GERARDO FLECHAS CORREDOR
Gerente general

En Quito a 20 de marzo de 2014