



Pasar del Ecuador S.A.
Licensee of Federal Express Corporation

**PASAR DEL ECUADOR S.A.
INFORME DE GERENCIA A DICIEMBRE 2011
EJERCICIO ECONOMICO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2010**

I ECONOMIA Y POLITICA

El 2011 Ecuador creció al 8%, según datos preliminares; año en el cual se suscitaron diversos eventos como por ejemplo la entrada en vigencia de la Decimo Segunda Reforma Tributaria, la publicación del Nuevo Código Orgánico de la Producción (y por ende la Nueva Ley de Aduanas) y la discusión, aunque no publicación aún, de la Ley Postal; Ley en la cual el gremio está buscando ser protagonista en su discusión ya que podría generar un fuerte golpe para la Industria si no se participa activamente en su normativa. Lo más crítico del Proyecto que a la fecha está ya en la Asamblea Nacional es el establecimiento de una franja exclusiva para el Operador Oficial, esta franja no se ha determinado y eso es lo que más inquieta a los operadores privados.

El año pasado se inició con una balanza comercial a favor debido al alto precio del petróleo, pero pronto las importaciones alcanzaron a las exportaciones y es así que el año, preliminarmente, cerrará otra vez en contra.

El gasto público continuó en expansión y el año pasado el sector público no financiero habría alcanzado el 43% del PIB. Los ingresos petroleros y los créditos chinos no explican todo, la carga tributaria en Ecuador está en alza y se constituye ya en la tercera más elevada de la región.

La inflación del año fue de 5,41 % según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), cifra que preocupa a varios actores económicos ya que junto con el 2008 son los años con más alta inflación de los últimos períodos. Según ciertos sectores hay tres cosas que han influido directamente en el aumento de la inflación: los anuncios muy anticipados del Gobierno en temas sensibles, la falta de control en los mercados y la propia irresponsabilidad de los actores económicos.

A principios de 2011 observamos que el régimen tomaba un giro crecientemente autoritario, actitud que se acrecentó a partir del Referéndum del 7 de Mayo que resultó en un apretado triunfo para las tesis gobiernistas.

Como resultado del referéndum, las empresas propietarias de medios de comunicación no pueden tener otros negocios de comunicación distintos a la comunicación. Hay una tendencia al control de la información a la que tiene acceso el público en general.

15 AGO. 2012
SUPERINTENDENTE
DE COMERCIO
OPERADOR 08



Pasar del Ecuador S.A.
Licensee of Federal Express Corporation

Por añadidura a haber incrementado el número de medios a la disposición de la maquinaria de propaganda oficial, el Gobierno lleva a cabo una campaña masiva a través de los medios privados El Presidente y sus colaboradores enjuician a los medios, siendo el caso más sonado el de Diario El Universo.

En la mayor parte de los casos, las demandas del Presidente y sus colaboradores contra periodistas se mantienen como espadas sobre sus cabezas, más que en sanciones efectivas. Sin embargo, es de señalar que el periodista Emilio Palacios debió abandonar el país y radicarse en los Estados Unidos debido a la persecución del Presidente y los Jueces.

En su caso ya hay una decisión final, al exs editor de opinión de Diario El Universo la Corte Nacional de Justicia lo condenó a tres años de prisión y US\$30 millones de indemnización a Rafael Correa.

En cuanto el impacto que ha sufrido el sector empresarial con las políticas de este Gobierno podemos señalar entre otras:

- Puesta en vigencia de la Ley de Control de Mercado, similar a la existente en Venezuela y que se usará fundamentalmente para controlar los precios.
- Amplió el Impuesto a la Salida de Divisas a las transacciones con fondos que tienen en el exterior a la vez que incrementó la tarifa al 5%
- Adoptó una política de administrar las importaciones de bienes de consumo, en que el gobierno establece cuotas por importador. La política se tiende a suavizar cuando está alto el precio del petróleo, pero se la aplica con severidad cuando hay déficit en la balanza comercial.

En 2011, finales, el Presidente anunció la eliminación al subsidio de los combustibles de las naves aéreas, lo que traerá sin duda incremento en el precio de los pasajes, fletes, etc. Así como reducción en las frecuencias lo que impacta directamente a nuestro servicio pues usamos ese medio para el movimiento de nuestra carga entre Quito y Guayaquil.

II NUESTRAS OPERACIONES

RESUMEN EJECUTIVO

El 2011 fue un ejercicio lleno de desafíos para Pasar del Ecuador S.A. Ambos igual de importantes por lo que su categorización no necesariamente significa el orden de prelación de uno sobre otro.





Pasar del Ecuador S.A.
Licensee of Federal Express Corporation

Así tenemos:

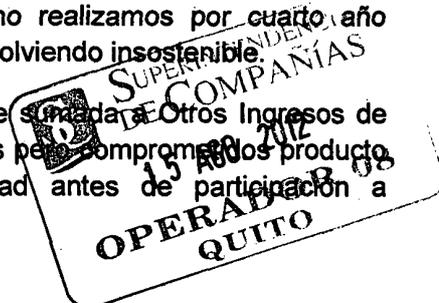
- Finalización del contrato con FedEx en Febrero.
- Presentación del "Request For Proposal" a FedEx para optar por un nuevo contrato.
- Renegociación del nuevo contrato con FedEx
- Implementación de nuevas posiciones debido a la terminación del contrato de Pasar Express con FedEx.
- Recepción del informe del Business Review hecho por FedEx en diciembre de 2010.
- Contratación de Jefe de Aduana, tuvimos dos contrataciones ya que la primera candidata seleccionada, Gabriela Zambrano, se retiró luego de tres meses. En su lugar fue contratada Denise Bergher quien sigue con nosotros.
- Definición de la estructura del Departamento de Operaciones con dos cabezas visibles en Quito (Doris Torres) y Pedro Martínez (Guayaquil). Esto ha redundado en mejores indicadores y cumplimiento de las metas establecidas por FedEx.
- Selección y contratación de un Jefe de Ventas, Paúl Franco, que aunque fue a finales del ejercicio confiamos plenamente en que con su gestión alcanzaremos las metas en el 2012.
- Reinstalación de las obras de la Bodega Temporal en Terminal de Cargas Ecuador (TCE).

Este año no cumplimos las metas de ventas, en parte por la ausencia de una cabeza departamental que haga una gestión directa y en otra por la real contracción del mercado de courier, tal como lo han sabido señalar varios de los importantes ejecutivos de las principales compañías internacionales de transporte de pequeños paquetes.

Sin embargo de lo anterior los ingresos totales fueron superiores a los presupuestados porque FedEx, dentro del proceso de negociación del contrato, aprobó un incremento a las tarifas de manejos (Ancillary Charges) que ha redundado en un importante beneficio para la Organización.

En los gastos ahorramos frente al presupuesto, pese a que tuvimos que incorporar más personal para Call Center y Rastreo, debido a que no realizamos por cuarto año consecutivo incrementos salariales, situación que se está volviendo insostenible.

Lo anterior produjo una utilidad operativa de US\$30k que sumada a Otros Ingresos de casi US\$100k (Compromisos de FedEx aún no ingresados por compromisos producto del nuevo contrato) nos permiten obtener una utilidad antes de participación a trabajadores de US\$32k.





Pasar del Ecuador S.A.
Licensee of Federal Express Corporation

A continuación el análisis detallado de los informes financieros.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Como se mencionó previamente el año 2011 fue un ejercicio económico complejo en donde nos centramos en estructurar adecuadamente la empresa para enfrentar los cambios en el entorno y obtener resultados económicos favorables.

Los dos objetivos se cumplieron ya que al contar con un Call Center propio, Jefatura de Ventas que había estado vacante por casi tres años, nuevo Jefe de Aduana, etc. conseguimos armar un equipo de trabajo que nos permite ver con optimismo el 2012.

En lo financiero también alcanzamos nuestras metas, como se refleja en los números presentados y en el flujo de caja de la empresa.

CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Todas las disposiciones emanadas del máximo Organismo de la Compañía fueron acatadas y cumplidas a cabalidad.

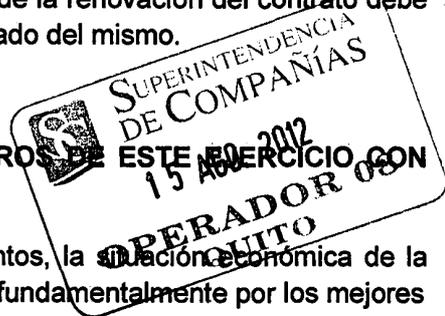
HECHOS EXTRAORDINARIOS EN LOS AMBITOS ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

El hecho más importante en lo administrativo fue la necesidad de reestructurar la Organización en sus diversas áreas, en especial las directamente relacionadas con el servicio, a raíz de la toma directa de funciones que antes las realizaba por nosotros Pasar Express.

Así mismo el largo proceso de negociación con FedEx de la renovación del contrato debe señalarse como un asunto extraordinario por lo prolongado del mismo.

COMPARACION DE LOS RESULTADOS FINANCIEROS DE ESTE EJERCICIO CON EL ANTERIOR

Como se demuestra en los Estados Financieros adjuntos, la situación económica de la compañía fue notoriamente mejor a la del año anterior, fundamentalmente por los mejores





Pasar del Ecuador S.A.
Licensee of Federal Express Corporation

ingresos producto de la renegociación de los términos contractuales con la marca que representamos.

RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL AÑO 2012

La Compañía debe centrarse en crecer sus ventas de exportación y mejorar los tiempos de liberación de la carga de importación.

Debe fortalecer el equipo comercial de manera tal que en un término de seis meses se obtengan resultados positivos y con muestras de recuperación de volúmenes.

El proyecto de bodega temporal debe continuarse y terminar la edificación y presentar los papeles a las Autoridades, independientemente de si se pone a operar o no.

Atentamente,

Juan Carlos Delgado
GERENTE GENERAL
PASAR DEL ECUADOR S.A.

