

Señores

**ACCIONISTAS DE COMPTECO COMPRA POR TELEFONO CONSORCIO
COMERCIAL S. A.**

Ciudad

De mis consideraciones:

A continuación, pongo a su disposición mi Informe de Administrador por las actividades desarrolladas por la Compañía durante el año 2013:

En este año el gobierno nacional mantuvo un estricto control y restricciones de importación de teléfonos celulares, línea blanca, aire acondicionado, televisores, entre los principales productos relacionados a nuestro negocio. Implementó a través del Instituto Ecuatoriano de Normalización (INEN) una serie de reglamentos técnicos para varios productos que se importan al Ecuador, que derivó en desabastecimiento según como se implementaban estas medidas por cada producto.

En el año 2014, autoridades del gobierno, a través del Ministerio de Coordinación de la Producción, Empleo y Competitividad anunciaron la implementación de un sistema de licencias para varios sectores de importadores, con el objetivo de fomentar la producción nacional de los artículos que comercializan en territorio ecuatoriano

Compteco Compra por Teléfono Consorcio Comercial S. A. suscribió el 6 marzo de 2014 un convenio con el MIPRO para reducir la importación de algunos de sus principales productos. Considero que el impacto por la reducción de importaciones de los productos acordados con las autoridades respectivas no tendrá un impacto dramático sobre los resultados del año 2014. Principalmente porque en la principal partida para nuestra empresa, que es de televisores, se logró mantener el mismo monto 2013 mas sin posibilidad de crecimiento., por otro lado, nos encontramos analizando nuevos productos, fuera de estas restricciones, para incluirlos en nuestra oferta comercial.

En el año 2013 continuamos con el proceso de reestructuración de la empresa, incorporamos un Gerente y una Coordinadora de Talento Humano, y un Gerente Financiero Administrativo (Enero 2014), debidamente capacitados y con experiencia para ser el soporte en estas áreas. Además, iniciamos la búsqueda de un Gerente de Negocio, y un especialista de control de gestión para fortalecer nuestro equipo de trabajo.

En la misma línea de reestructuración, durante el año 2013, la empresa concluyó con su el proceso reconversión y clasificación de inventario obsoleto de periodos anteriores, una parte se logro liquidar y la diferencia se dio de baja. De la misma manera, se cerró saldos, de activo principalmente, que se mantenían de periodos de anteriores (todos estos ajustes se encuentra debidamente sustentados y presentados en la contabilidad y el informe de auditoría del periodo 2013

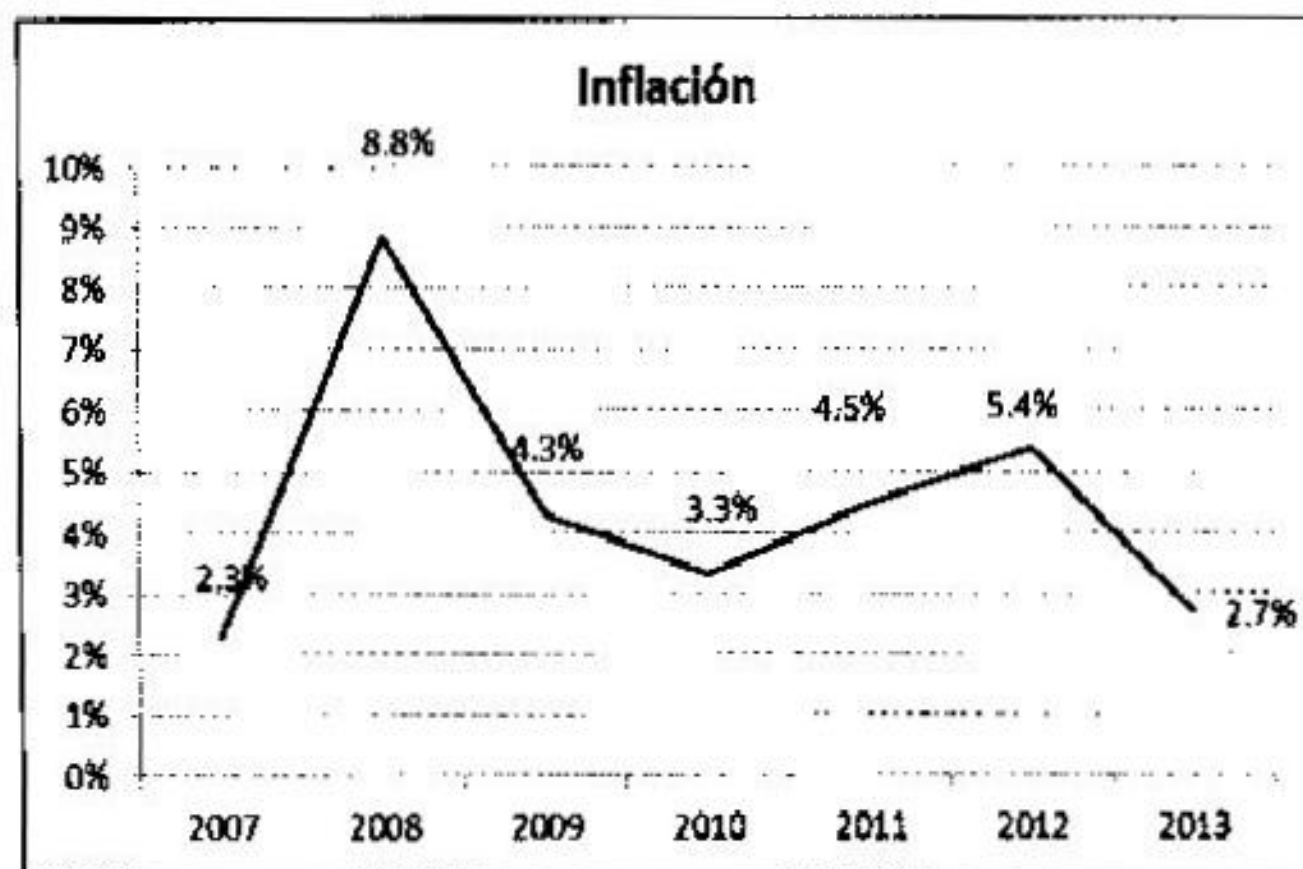
En diciembre del año 2013 se terminó el contrato de arrendamiento de las oficinas administrativas y "call center" que ocupábamos en el sector de La Floresta y temporalmente nos trasladamos a las oficinas que actualmente ocupamos en el Paseo San Francisco en Cumbayá.

Asuntos institucionales y legislación importante que tuvo modificaciones en el año 2013 y los primeros meses del año 2014, que podrían afectar directa o indirectamente a COMPTECO COMPRA POR TELEFONO CONSORCIO COMERCIAL S. A. son:

- Ley Orgánica de Comunicación, junio de 2013.
- Ley Orgánica Reformatoria a la Ley de Minería, a la Ley Reformatoria para la Equidad Tributaria en el Ecuador y a la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno, julio de 2013.
- Ley Orgánica de Incentivos para el Sector Productivo, agosto de 2013.
- Reglamento a la Ley Orgánica de Discapacidades, diciembre de 2013.
- En el mes de febrero de 2014 se efectuaron elecciones de autoridades seccionales en el Ecuador. El movimiento político liderado por el Presidente de la República mantuvo las alcaldías de muchas ciudades en el Ecuador, sin embargo, no pudo ganar en ciudades importantes del país, como por ejemplo: Quito, Guayaquil, Cuenca, Manta, Machala.
- En el mes de marzo de 2014 se promulgó el nuevo Código Penal, que entrará en plena vigencia en el mes de agosto de este año.
- Las autoridades han anunciado que en este año se realizará un cambio integral en la legislación bancaria con un nuevo código monetario financiero.

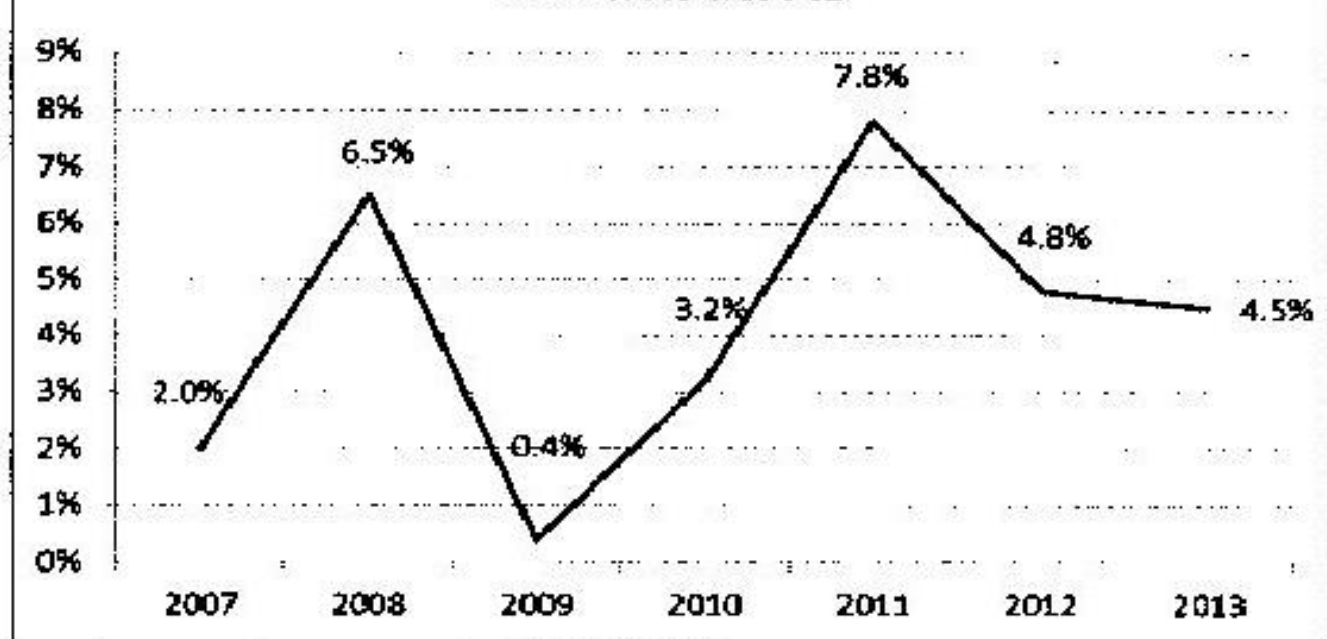
1.- SITUACION ECONOMICA DEL PAIS

En el año 2013, la inflación fue del 2.7%, que es la segunda menor inflación anual en los últimos 7 años (periodo de gobierno del actual Presidente Economista Rafael Correa Delgado). Las tasas de inflación se han mantenido relativamente bajas en los últimos 7 años. Para el año 2014, se prevé una tasa de inflación un tanto más alta que la del año 2013 y llegaría alrededor del 3.2%. A continuación presento la evolución de este indicador:



Por otro lado, el Producto Interno Bruto, según datos preliminares, habría crecido en un aproximadamente un 4.5% en el año 2013, sostenido fundamentalmente por el alto el precio del barril de petróleo, un alto nivel de consumo interno y una fuerte inversión pública. Significaría una levisima desaceleración de la economía ecuatoriana respecto del año inmediato anterior:

Variación del PIB



En el año 2014 podría haber una reducción en el consumo de hogares, dadas las políticas gubernamentales, cuyos representantes han manifestado su propósito de reducir el crédito de consumo y las importaciones de bienes de consumo.

Para el año 2014 habría un comportamiento distinto de los diferentes sectores productivos y comerciales, toda vez que el gobierno ha anunciado y ha tomado medidas que efectivamente cambien la matriz productiva del país. La intención de las autoridades es la reducción del sector informal, fomentado una mejora en la productividad de la economía popular y solidaria, así como de las pequeñas y medianas empresas.

Las instituciones financieras públicas y privadas mantienen niveles de liquidez adecuados, y han adoptado medidas de optimización de procesos, particularmente con nuevos y mejores sistemas de banca electrónica. La rentabilidad de la banca privada decreció de un 13% en 2012 a un 8.8% en 2013 y ello hace prever una posible diversificación del crédito, alejándose de los dos sectores (comercio y manufactura) a lo que tradicionalmente ha destinado el grueso de sus operaciones, y orientándose más hacia agricultura y pesca, construcción, actividades financieras y de servicios y transporte y almacenamiento.

En las circunstancias y entorno económico citados previamente, COMPTECO COMPRA POR TELEFONO CONSÓRCIO COMERCIAL S. A. generó un total de ventas en el año 2013 por USD 20.5 millones, que representa un 95% de las ventas del año 2012, nivel que se encuentra dentro de lo esperado, dadas las condiciones de mercado que se presentaron en el año 2013, y particularmente por un desabastecimiento de televisores de formatos grandes durante el mes de diciembre 2013 (por las razones ya mencionadas), y por una respuesta tardía del a la demanda de diciembre 2013 que afectó a todo el sector comercial.

El detalle de la operación, por punto de ventas, sin considerar descuentos y devoluciones, es el siguiente:

Punto de Ventas	2012				2013				Variación 2012-2013	
	Unidades		US Dólares		Unidades		US Dólares		Unidades	US Dólares
	Cantidad	%	Valor	%	Cantidad	%	Valor	%		
CALL CENTER Y LOCALES										
Call Center	20,789	20.3%	4,443	21.0%	16,874	19.4%	4,752	22.9%	-18.4%	7.0%
Mill Del Sol	10,798	10.6%	2,604	12.3%	11,479	13.1%	3,047	14.7%	6.3%	17.0%
El Condado	9,871	9.7%	2,024	9.6%	8,638	9.9%	2,100	10.1%	-12.5%	3.7%
Col Computers	10,699	10.5%	2,123	10.0%	9,548	10.9%	2,018	9.7%	-10.8%	-5.0%
El Recreo	10,738	10.5%	1,999	9.4%	8,035	9.2%	1,654	8.0%	-25.2%	-16.8%
Oel Subauro	8,855	8.7%	1,631	7.7%	6,627	7.6%	1,438	6.9%	-25.2%	-11.8%
Quintero Sur	7,559	7.4%	1,438	6.8%	7,050	8.1%	1,368	6.6%	-6.9%	-4.9%
Ricardita	7,152	7.0%	1,438	6.8%	6,006	6.9%	1,313	6.3%	-15.6%	-8.7%
Socla	132	0.1%	16	0.1%	4,825	5.5%	1,224	5.9%	3555.3%	7721.3%
Paseo Quevedo	6,559	6.4%	1,280	6.0%	5,772	6.6%	1,221	5.9%	-12.0%	-3.2%
Lg Oanier Condado	4,023	3.9%	1,359	6.4%	182	0.2%	63	0.3%	-95.5%	-95.3%
Rio Centro Los Olivos	1,574	1.5%	311	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	-100.0%	-100.0%
Total Call Center y Locales	98,758	95.6%	20,648	97.5%	86,166	97.3%	20,209	97.4%	-13.8%	-2.1%
OTRAS VENTAS										
Ventas Institucionales	3,136	3.1%	247	1.2%	2,096	2.4%	460	2.2%	-33.2%	86.4%
Otros	313	0.3%	245	1.2%	173	0.2%	31	0.1%	-44.7%	-87.5%
Servicio Técnico	59	0.1%	39	0.2%	89	0.1%	45	0.2%	50.8%	13.6%
Total otras ventas	3,508	3.4%	531	2.5%	2,357	2.7%	536	2.6%	-32.8%	0.9%
TOTAL EMPRESA	102,266	100.0%	21,178	100.0%	88,522	100.0%	20,745	100.0%	-14.4%	-2.0%

3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LAS JUNTAS GENERALES DE ACCIONISTAS

Las disposiciones de la Junta General de Accionistas han sido cumplidas por parte de la Administración de la Compañía.

4. INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

El Tribunal Fiscal no se ha pronunciado hasta la fecha de emisión de este reporte respecto de la impugnación que COMPTECO COMPRA POR TELEFONO CONSORCIO COMERCIAL S. A. realizó sobre las glosas levantadas por el año 2008.

La facultad determinadora de la administración tributaria para verificar las declaraciones de impuestos de COMPTECO COMPRA POR TELEFONO CONSORCIO COMERCIAL S. A. prescribió para el año 2009. Están sujetos a una posible revisión tributaria los años 2010, 2011, 2012 y 2013. En abril de 2014 prescribirá el año 2010.

La implantación de las políticas y procedimientos para el cumplimiento de las normativas relacionadas con los Riesgos de Trabajo y Seguridad Industrial siguen en desarrollo. Se realizaron las primeras reuniones del Comité Paritario y se realizará un plan completo para cumplir con esta normativa en el año 2014.

A continuación presento los índices financieros de la Compañía por los años 2011, 2012 y 2013, que se derivan de los estados financieros que se presentan acompañando al informe de auditores externos:

Razón Financiera - Año	2011	2012	2013
Rentabilidad			
Margen bruto	27.4%	25.9%	25.3%
Margen de utilidad sobre ventas	0.7%	0.4%	0.0%
Generación básica de utilidades	4.3%	3.2%	3.4%
Rendimiento sobre los activos totales (ROA)	2.2%	1.0%	-0.1%
Rendimiento sobre el capital contable común (ROE)	295.7%	58.0%	-7.3%
Liquidez			
Razón Circulante	1.0	1.1	1.1
Razón rápida o prueba ácida	0.4	0.6	0.4
Administración de deudas			
Deuda total a activos totales	99.2%	98.3%	98.3%
Administración de activos			
Rotación del inventario	na	0.2	0.2
Días de venta pendientes de cobro	na	30.1	43.6
Rotación de los activos fijos	99.3	116.2	252.7
Rotación de los activos totales	na	2.7	2.6

En el año 2013, COMPTECO COMPRA POR TELEFONO CONSORCIO COMERCIAL S. A. realizó el ajuste del Impuesto Diferido Activo, considerando la Circular No. 9 del Servicio de Rentas Internas, publicada en el Registro Oficial No. 718 de junio 6 de 2012, en la cual se establece expresamente:

"2. La aplicación de la deducibilidad de costos y gastos para efectos de la determinación de la base imponible sujeta al impuesto a la renta, se rige por las disposiciones de la Ley de Régimen Tributario Interno y su reglamento de aplicación, y

en ninguno de estos cuerpos normativos se encuentra prevista la aplicación de una figura de 'reverso de gastos no deducibles', para dichos efectos.

3. En consecuencia, aquellos gastos que fueron-considerados por los sujetos pasivos como no deducibles para efectos de la declaración del impuesto a la renta en un determinado ejercicio fiscal, no podrán ser considerados como deducibles en ejercicios fiscales futuros, por cuanto dicha circunstancia no está prevista en la normativa tributaria vigente, y el ejercicio impositivo de este tributo es anual, comprendido desde el 1 de enero al 31 de diciembre de cada año."

El efecto de la amortización del Impuesto Diferido Activo registrado en los años 2011 y 2012, que por la disposición citada en el párrafo anterior no podrá ser utilizado por la Compañía es de USD 93.013,14, y es la razón de presentar una pérdida neta en el período económico terminado el 31 de diciembre de 2013, y la razón por la cual el margen de utilidad sobre ventas, el ROA y el ROE se presentan negativos en el año 2013.

6. CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES EN MATERIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

COMPTECO COMPRA POR TELEFONO CONSORCIO COMERCIAL S. A. cumple con todos los requisitos legales en materia de propiedad intelectual. Todas las computadoras que utilizan sus empleados cuentan con sus respectivas licencias de uso del software instalado en ellas, y todos los logos y marcas que utiliza están debidamente autorizados por sus representantes legales.

De igual manera, en todo contrato que la Compañía suscribe están contempladas las normas de Propiedad Intelectual vigentes en el Ecuador.

7. PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONÓMICO

Debido al resultado generado, no se presenta ninguna propuesta al respecto.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Santiago Molina Rojas', with a long horizontal stroke extending to the right.

Santiago Molina Rojas

GERENTE GENERAL

Quito, 28 de marzo del 2014