

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL SOBRE EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL
2012 DE FASTCOLLECT CIA. LTDA.**

Señores Socios:

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley y el estatuto social, presento a ustedes el informe de la Gerencia General sobre el ejercicio económico del 2012.

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL AÑO 2012

Durante el ejercicio económico del 2012, Fastcollect Cia. Ltda. Mantuvo un crecimiento particularmente en el área de gestión de cobranzas, que responde a la estrategia administrativa planteada para este periodo. Se continuó dando servicios de Service Desk para empresas de tecnología donde se ha tenido que invertir en mayormente en capacitación para el personal ya que requiere mayores conocimientos técnicos en informática y comunicaciones. También se ha incursionado en campañas de telemarketing.

DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

En lo referente a las disposiciones de la Junta General de Socios, se están cumpliendo a cabalidad.

HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO

No existe ningún hecho extraordinario que haya afectado de manera importante durante este ejercicio.

PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS

De las utilidades generadas durante el ejercicio económico 2012, recomiendo que se destinen para futuros aumentos de capital.

**RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y
ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO**

Para el 2012 sugiero que se mantenga con la estrategia actual, con un enfoque mayor en el área de recaudaciones y gestión de cobranzas.

**ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD
INTELLECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

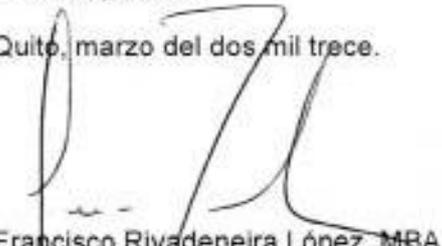


Manifiesto que mi representada ha cumplido a cabalidad en el ejercicio económico del 2012 con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor, especialmente respecto a todos los sistemas informáticos que utiliza mi representada.

Con esta oportunidad, agradezco a los señores Socios y a todos los que de una u otra forma han colaborado en el ejercicio económico del 2012.

Muchas gracias.

Quito, marzo del dos mil trece.



Francisco Rivadeneira López, MBA
GERENTE GENERAL