

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL SOBRE EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL
2010 DE FASTCOLLECT CIA. LTDA.**

Señores Socios:

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley y el estatuto social, presento a ustedes el informe de la Gerencia General sobre el ejercicio económico del 2010.

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL AÑO 2010

Durante el ejercicio económico del 2010, Fastcollect Cia. Ltda. tuvo un crecimiento sostenido importante, particularmente en el área de gestión de cobranzas y de call center, que responde a la estrategia administrativa planteada inicialmente. En particular, se empezó a dar servicios de Service Desk para empresas de tecnología. Esta es un área relacionada con Call Center pero independiente de la misma debido a que se requiere de personal con mayores conocimientos técnicos en informática y comunicaciones.

DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

En lo referente a las disposiciones de la Junta General de Socios, se están cumpliendo a cabalidad.

HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO

No existe ningún hecho extraordinario que haya afectado de manera importante durante este ejercicio.

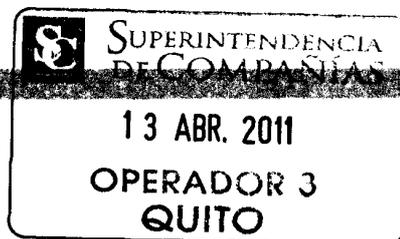
PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS

Se recomienda el reparto de las utilidades generadas en este periodo entre los socios, de conformidad con la ley.

RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO

Durante este segundo año de funcionamiento, la empresa se ha concentrado principalmente en gestionar cobranzas y, en mucho menor escala, a la venta de productos promocionales, principalmente a clientes corporativos en la época de navidad. Adicionalmente, se ha fortalecido el call center y se han realizado ciertas campañas de telemarketing. Para el 2011 sugiero se fortalezcan las herramientas de tecnología utilizadas para call center para poder ampliar el mercado, de hecho, ya se compró una herramienta que deberá empezar a utilizarse en el primer trimestre del 2011.

ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELLECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR



Manifiesto que mi representada ha cumplido a cabalidad en el ejercicio económico del 2010 con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor, especialmente respecto a todos los sistemas informáticos que utiliza mi representada.

Con esta oportunidad, agradezco a los señores Socios y a todos los que de una u otra forma han colaborado en el ejercicio económico del 2010.

Muchas gracias.

Quito, marzo del dos mil diez.



Francisco Rivadeneira López, MBA
GERENTE GENERAL

