

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL SOBRE EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL
2009 DE FASTCOLLECT CIA. LTDA.**

Señores Socios:

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley y el estatuto social, presento a ustedes el informe de la Gerencia General sobre el ejercicio económico del 2009.

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL AÑO 2009

Durante el ejercicio económico del 2009, Fastcollect Cia. Ltda. tuvo un crecimiento sostenido importante, particularmente en el área de gestión de cobranzas y de call center, que responde a la estrategia administrativa planteada inicialmente.

DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

En lo referente a las disposiciones de la Junta General de Socios, se están cumpliendo a cabalidad.

HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO

No existe ningún hecho extraordinario que haya afectado de manera importante durante este ejercicio.

PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS

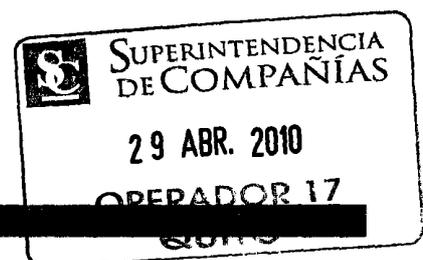
Se recomienda el reparto de las utilidades generadas en este periodo entre los socios, de conformidad con la ley.

**RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y
ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO**

Durante este segundo año de funcionamiento, la empresa se ha concentrado principalmente en gestionar cobranzas y, en mucho menor escala, a la venta de productos promocionales, principalmente a clientes corporativos en la época de navidad. Adicionalmente, se ha fortalecido el call center y se han realizado ciertas campañas de telemarketing y fidelización de clientes. Sugiero se fortalezcan las herramientas de tecnología utilizadas para call center para poder ampliar el mercado.

**ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD
INTELLECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

Manifiesto que mi representada ha cumplido a cabalidad en el ejercicio económico del 2009 con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor, especialmente respecto a todos los sistemas informáticos que utiliza mi representada.



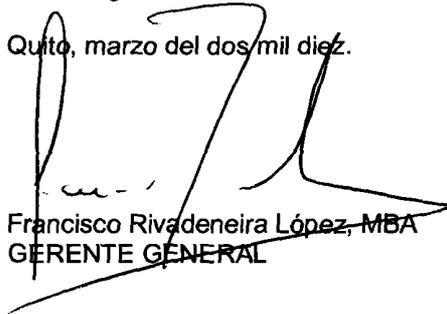
CASTRO COLLECT

Amazonas N35-17 y Juan Pablo Sanz
Edificio XEROX 1er. Piso
Teléfono 593 2 6005 313

Con esta oportunidad, agradezco a los señores Socios y a todos los que de una u otra forma han colaborado en el ejercicio económico del 2009.

Muchas gracias.

Quito, marzo del dos mil diez.


Francisco Rivadeneira López, MBA
GERENTE GENERAL

