

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE VIRTUALTEL S.A.
POR EL EJERCICIO ECONÓMICO 2011**

Distinguidos señores Accionistas:

Dando cumplimiento a las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias pertinentes, pongo a consideración de la Junta General de Socios de la compañía de mi gerencia general, VIRTUALTEL S.A., el informe de actividades y labores correspondiente al ejercicio económico del año 2011.

1.- ENTORNO POLÍTICO ECONÓMICO

El año 2011 fue el cuarto año de este gobierno, el cual continua con su política de inversión social, subsidios y estatización de los recursos naturales y económicos del país como es el petróleo, la minería, etc. A diciembre de 2011 la inflación anual alcanzó el 5.41% un poco menor a la inflación de un año antes que fue del 3,33%.

2.- CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS

La organización estableció varios objetivos para el ejercicio económico del año 2011, en el área de servicios de Internet y outsourcing. Los cuales no se cumplieron sobre todo en el rubro de outsourcing.

2.1. VENTA DE SERVICIOS.- La venta de servicios en el 2011 fue de 199,556, se ha trabajado en la consolidación de clientes actuales y nuevos clientes.

3.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Las disposiciones de la Junta General fueron cumplidas principalmente en la búsqueda de nuevos clientes y venta de nuevos servicios.

4.- INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS

Durante el ejercicio económico del 2011, no se han presentado hechos extraordinarios que hayan afectado el desarrollo normal de la actividades de la compañía.

5.- ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO 2011.

El resultado del ejercicio económico muestra una pérdida neta de USD7,587.83, consecuencia de la pérdida de algunos de los clientes por la alta competencia de mercado.

6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO

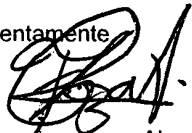
Debemos enfocar nuestros esfuerzos en la consecución de nuevos clientes, sobre todo corporativos que nos garanticen un crecimiento de nuestros productos y la introducción de nuevas líneas de negocios como son el outsourcing.

7. EL ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑÍA

Durante este periodo, ha sido una prioridad de la administración cumplir estrictamente las normas de propiedad intelectual vigentes, tanto en el manejo del software, como en su material publicitario y promocional.

Concluyo este informe de labores como gerente general y quiero dejar expresa constancia de mi agradecimiento al Presidente de la compañía.

Atentamente



Francisco Loza Almeida
**GERENTE GENERAL
VIRTUALTEL S.A.**

Quito DM marzo 31, 2012

