

Quito, 17 de Abril de 2.009

Señores
Accionistas
METREX S.A.
Ciudad

De mis consideraciones:

Tengo el agrado de presentar a Ustedes, el informe de actividades de la empresa, correspondiente al año 2.008, conforme lo establecen los estatutos y reglamentos correspondientes.

ANTECEDENTES

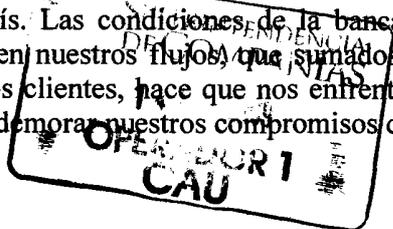
Los resultados positivos de los años anteriores, los ajustes y cambios que se realizan, producto de un análisis permanente de las oportunidades del Mercado, de la situación del país y de las fortalezas que hemos desarrollado en la compañía, nos permiten enfrentar el año 2.008 con un renovado espíritu, para buscar el crecimiento y desarrollo de la compañía y un mejoramiento continuo de los servicios que ofrecemos.

ANALISIS DEL ENTORNO

Ha existido un ambiente generalizado de intranquilidad en el campo político, generado en primer lugar, por el trabajo de la Asamblea Constituyente, y luego, por las acciones y actitudes del gobierno, que mantienen un clima de incertidumbre sobre el rumbo al que se quiere conducir al país.

La implementación del Mandato 8, la eliminación de la tercerización, el aumento de los salarios, etc. impactan decididamente en nuestra organización. Al eliminarse el trabajo por horas, hemos incorporado a nuestra nómina a aquellos operadores que en las provincias se ocupaban de las entregas de los periféricos, los proveedores han incrementado sus precios, y en general los costos han tenido un incremento importante, que por la naturaleza de nuestros servicios, no pueden ser trasladados a los clientes con una revisión de precios.

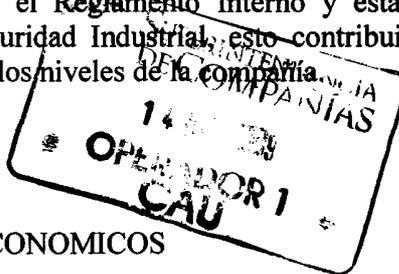
En los últimos meses del año se produce la crisis mundial, originada en los Estados Unidos con el desastre del sistema financiero, y que tiene repercusiones importantes en nuestro país. Las condiciones de la banca en el Ecuador cambian y eso tiene efectos negativos en nuestros flujos que, sumados a una ampliación de los plazos de pago por parte de los clientes, hace que nos enfrentemos a periodos de falta de liquidez, que nos obligan a demorar nuestros compromisos de pago.



ANALISIS GENERAL DE LAS ACTIVIDADES

Ponemos especial énfasis en los siguientes aspectos:

1. **Desarrollo Tecnológico:** dedicamos recursos, especialmente humanos, al desarrollo del sistema Metrex 2.0 y para fines de año ya tenemos los primeros resultados. Este sistema será de mucho beneficio para los clientes y marcará una ventaja competitiva importante en el Mercado. Se renuevan las condiciones de la comunicación por celulares, se amplía la generación de información a todas las operaciones y se revisan los sistemas y procedimientos en ésta área.
2. **Servicios:** buscamos el mejoramiento continuo en la calidad de nuestros servicios, se implementan programas de loyalty y se trabaja en sistemas y procedimientos a nivel nacional.
3. **Ventas:** se incorpora una nueva persona en Cuenca, se realizan visitas de ventas a otras provincias y el trabajo general de nuestros representantes de ventas es positivo, como se comprueba en el incremento anual de nuestros ingresos.
4. **Vehículos:** compramos cuatro nuevos camiones, dos camiones Hino con financiamiento del Prodebanco y 2 camiones Mitsubishi con financiamiento del Banco Capital. Los ahorros en costos y el mejoramiento del servicio son inmediatos.
5. **Controles:** con viajes semanales a Cuenca y Guayaquil por parte de los miembros del Staff de la compañía y con visitas a otras provincias por parte de otros funcionarios, establecemos un mayor y mejor control de nuestra red nacional.
6. **Varios:** se registra oficialmente el Reglamento Interno y está en proceso el registro del Reglamento de Seguridad Industrial, esto contribuirá a una mejor relación y participación de todos los niveles de la compañía.



ANALISIS DE LOS RESULTADOS ECONOMICOS

Los documentos que se incluyen en este informe son: Balances Generales, Estado de Pérdidas y Ganancias, Anexos de las principales cuentas. Es importante destacar los siguientes rubros:

1. **Ingresos:** el valor de \$ 2.703.8833,06 representa un incremento del 20% con relación al año 2.007 y vemos que el crecimiento porcentual es similar al año anterior, lo que refleja la importante labor en ventas que estamos realizando. Hay

un aumento interesante en las ventas de Guayaquil y el inicio de estas actividades en la ciudad de Cuenca.

2. Costos: suman \$ 1.750.039,72 que representan el 64.72% con relación a los ingresos. Este es un porcentaje que históricamente se mantiene, dado que la base de nuestros servicios es el transporte. Es importante señalar que a pesar de que los efectos de la economía significan un incremento en costos de servicios y transporte muy altos, nosotros hemos logrado mantener la relación costos/ingresos en los niveles históricos.
3. Gastos: el total de \$ 881.567.08 representa el 32% con relación a los ingresos y es apenas superior en 18.78% al año pasado, lo que significaría un gran esfuerzo de control de gastos, pero que no es suficiente para mejorar los resultados finales.
4. Utilidades: el resultado final nos da un valor de \$ 72.226.26 que representa el 2.67% con relación a los ingresos y es superior al año anterior en 2.89%.
5. Activos: suman \$ 1.080.639.03 y es importante resaltar que se incorporan los primeros camiones Hinos, cuya deuda se ha terminado de pagar. Tenemos aún un problema de Cuentas x Cobrar, por el período de cobranza, ya que, por el tipo de servicio que prestamos estamos obligados a financiar muchos de nuestros desembolsos en tiempos menores a la recaudación.
6. Pasivos: suman \$ 798.541,30 en el que cerca del 50% constituyen préstamos de largo plazo, mas ciertos pagos oficiales que se realizan las primeras semanas del siguiente año.
7. Patrimonio: suma \$ 282.097,83 que es significativamente más alto del capital con que se inicio la empresa en Agosto del año 2.005. En este año se oficializó un aumento de capital y se ingresó un rubro importante para Futuras Capitalizaciones que dieron un alivio momentáneo a la liquidez de la compañía.

PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2.009

El impacto de la crisis mundial se sentirá con más intensidad en los primeros meses del año, la situación política tendrá algunas definiciones a partir de las elecciones del mes de Abril y el crecimiento de la economía se prevé que será casi nulo.

Una disminución general de la producción, la limitación y control de las importaciones, las posibles pérdidas de empleo, incremento permanente de costos y la intranquilidad financiera, son algunos de los temas que tendrá que enfrentar el país.

Las medidas que se están tomando son: cuidar de nuestros clientes a través de un servicio que supere sus expectativas, trabajar permanentemente en el uso de tecnología de avanzada, controlar nuestros costos, mejorar nuestra posición financiera y ser más agresivos en ventas.

CONCLUSIONES

El tener un nuevo año de crecimiento es muy halagador y nos hace ver con optimismo el futuro. Todo esto no se hubiera logrado sin el aporte fundamental de las personas que



trabajan en nuestra organización y que están lideradas por Juan Antonio Cortez, como Director de la empresa, de José Luis Cortez, en su calidad de Gerente del Area de Clientes, de Mauro Mariño, como Gerente del Area de Procesos y de todos y cada uno de nuestros colaboradores en todo el país. El aporte que recibimos de las personas que forman parte de nuestro Directorio Asesor es muy importante, por su profesionalidad, el interés y el compromiso que demuestran para la empresa. Para cada uno de los nombrados, mi reconocimiento y gratitud por el esfuerzo, compromiso, apoyo y trabajo realizado.

Un reconocimiento especial al Dr. Eduardo Haro por su participación permanente y apoyo profesional y personal a nuestra organización.

Atentamente



Johnny Cortez
Presidente Ejecutivo

