

Quito, 30 de Julio de 2.010

Señores
Accionistas
METREX S.A.
Ciudad

De mis consideraciones:

Tengo el agrado de presentar a Ustedes, el informe de actividades de la empresa, correspondiente al año 2.009, conforme lo establecen los estatutos y reglamentos correspondientes.

ANTECEDENTES

A finales del año pasado se presenta una crisis de grandes proporciones a nivel mundial y sus efectos en la economía de nuestro país son muy importantes y durarán durante el transcurso de casi todo el año. Nuestros planes originales se trastornan y tenemos que vivir en un ambiente de incertidumbre y desequilibrios internos que afectan el normal desarrollo de nuestras actividades. Es, posiblemente, el peor año desde la fundación de la compañía.

ANALISIS DEL ENTORNO

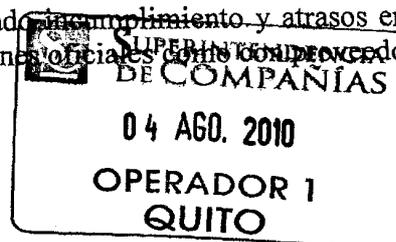
El gobierno desarrolla una política de concentración de poder y de control de las actividades políticas, económicas, sociales y comerciales, que significan un nuevo modelo para el país y al que debemos ajustarnos, pero cuyo impacto causa problemas y desequilibrios en la mayoría de los sectores empresariales.

Por efecto de la crisis hay menos liquidez en la economía, las entidades financieras restringen los créditos, los plazos de negociación y pagos se alargan, no hay posibilidades de incremento de precios pero los costos generales suben y hay varias empresas de diferentes sectores que tienen que cerrar con las consecuencias graves de desempleo.

ANALISIS GENERAL DE LAS ACTIVIDADES

Nos hemos enfrentado a un sin número de dificultades que han hecho muy difícil el desarrollo de la compañía, entre las principales están:

1. Rotación permanente de personal, y dificultad en buscar reemplazos calificados, tanto en el área de las operaciones, como administrativo y de ventas.
2. Daños, pérdidas, asaltos y accidentes que han significado altos valores de reposición a los reclamos de los clientes.
3. Iliquidez de la compañía que ha significado incumplimiento y atrasos en nuestros compromisos de pago, tanto con instituciones financieras como con proveedores.



4. Caos en el manejo contable que nos obligó a cambiar el servicio contratado con la conformación de un nuevo equipo con personal propio, que ha encontrado aplicaciones contables sin criterio y confusión en el manejo de las cuentas y un atraso muy grande en la elaboración de la información financiera y contable.
5. Abusos de confianza y pérdidas monetarias por la persona encargada de Relaciones Humanas y manejo de los Roles de Pago, caso que está en manos del Abogado y que se está siguiendo los juicios respectivos.
6. Incremento de costos en todos los rubros y una acción obstructiva y maliciosa de la competencia que ha impedido un equilibrio de los precios de venta que guarden relación con la economía del país.
7. Crecimiento nulo del mercado, cierre de empresas u disminución ostensible de los volúmenes que se transportan.

ANALISIS DE LOS RESULTADOS ECONOMICOS

Los documentos que se incluyen en este informe son: Balances Generales, Estado de Pérdidas y Ganancias, Anexos de las principales cuentas. Es importante destacar los siguientes rubros:

1. Ingresos: el valor de \$ 2.699.230 es casi igual al de las ventas del año pasado, no hemos crecido y esto tiene gran significación en los problemas que hemos tenido que enfrentar.
2. Costos: suman \$ 1.976.614 que representan el 73% con relación a los ingresos. Este es un porcentaje 8 puntos superior al año pasado. Los costos de transporte que se generan a través del concepto de "caja chica", de transportes contratados y de personal han sido muy difíciles de reducir y su peso en la economía de la empresa es determinante.
3. Gastos: el total de \$ 927.204 que tiene un pequeño incremento porcentual con relación al año pasado y que es el campo en que más se ha trabajado para reducir los valores totales, pero que no es suficiente para mejorar la situación general de la compañía.
4. Utilidades: el resultado final nos da una pérdida de \$ 136.875 que demuestra la crisis que hemos vivido y que compromete el futuro de la empresa.
5. Activos: suman \$ 1.354.711 que tienen un incremento del 25% con relación al periodo anterior que está compuesto básicamente por cuentas por cobrar y sobre las cuales se está trabajando permanentemente.
6. Pasivos: suman \$ 1.228.637 y el rubro mas importante son los gastos acumulados con el IEISS, tema en el que se viene trabajando para conseguir la firma de un convenio a largo plazo que nos permita dar una solución total a este problema. .
7. Patrimonio: suma \$ 126.074.13 producto de la pérdida producida en este año

PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2.010

Creemos que el inicio del año, incluso el primer semestre, será igualmente difícil y los problemas de iliquidez continuarán. Deberemos trabajar en una reducción del tamaño de la empresa aunque esto signifique que tendremos que dejar de atender a algunos clientes. Reducción de costos y mayores ventas ayudarán a mejorar la situación de la empresa.

La solución de los atrasos de pagos a las entidades oficiales es primordial y esperamos contar con la ayuda necesaria para lograr acuerdos convenientes y de acuerdo a nuestras posibilidades financieras.

Esperamos que la economía general mejore y que el sector financiera regrese a operar con líneas de crédito más flexibles y amplias.

Para la solución del problema general de la empresa no dudaremos en buscar nuevas fuentes de inyección de capitales frescos, incluyendo la apertura del capital de la empresa.

CONCLUSIONES

El año 2.009 ha sido un año tremendamente duro, difícil y complicado para la empresa, que nos ha llevado a situaciones dramáticas en algunos casos y que van a demandar decisiones importantes y definitivas en varios temas, en el transcurso de los próximos meses. Sin embargo, no hubiéramos podido seguir trabando y enfrentado diariamente todos los problemas sin el aporte fundamental de las personas que trabajan en nuestra organización y que están lideradas por Juan Antonio Cortez, como Director de la empresa, de José Luis Cortez, en su calidad de Gerente del Área de Clientes, de Mauro Mariño, como Gerente del Área de Procesos, de Mariana Vilca en el Área Contable y de todos y cada uno de nuestros colaboradores en todo el país. El aporte que recibimos de las personas que forman parte de nuestro Directorio Asesor es muy importante, por su profesionalidad, el interés y el compromiso que demuestran para la empresa. El soporte profesional que recibimos de José Patricio Moreno fue importantísimo el área financiera, de Karla Semperteguit en el área de Loyalty y de los jefes y supervisores en las áreas operacionales. Para cada uno de los nombrados, mi reconocimiento y gratitud por el esfuerzo, compromiso, apoyo y trabajo realizado.

Un reconocimiento especial al Dr. Eduardo Haro por su participación permanente y apoyo profesional y personal a nuestra organización.

Atentamente



Johnny Cortez
Presidente Ejecutivo