

Quito, 21 de Abril del 2008

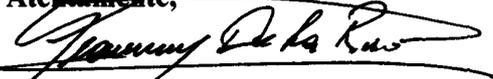
## INFORME DE GERENCIA

Señores socios de TALAHASY SEGURIDAD COMPAÑÍA LIMITADA, cumplo con la disposición legal emanada por parte de la Superintendencia de Compañías y al respecto puedo manifestar lo siguiente:

- ✓ Durante el ejercicio económico correspondiente al año dos mil siete se presto un servicio adecuado a KLM ROYAL DUTCH AIRLINES, VARIG LOGISTIC, FEMKE FLESH FLY en las ciudades de Quito y Guayaquil.
- ✓ Con el objeto de brindar una mejor atención a quienes concurren a nuestras oficinas se realizó una adecuación en las mismas
- ✓ Se contrato un personal idóneo para brindar un eficiente servicio a las compañías de aviación que contrataron nuestros servicios.
- ✓ La dotación de uniformes fue también un elemento importante para mantener una buena imagen a pasajeros clientes y usuarios en general del aeropuerto.
- ✓ Se implemento reuniones semanales de análisis del servicio brindado; detallando las funciones y responsabilidades de cada supervisor en ámbitos de administración de recursos y operaciones.
- ✓ La capacitación para agentes, supervisores y funcionarios de la Compañía ha sido un elemento relevante para aumentar nuestros estándares de calidad y la mejora continua en la atención al cliente tanto interno como externo.
- ✓ Con el fin de normar de mejor forma las relaciones de patronos y trabajadores se implemento y aprobó un Reglamento Interno en el Ministerio de Trabajo.
- ✓ Adicionalmente y como un complemento de lo anterior se encuentra en proceso de elaboración un código de ética, que sin lugar a dudas será un elemento importante para la buena marcha de la Compañía.
- ✓ Se han cumplido en su oportunidad las sugerencias emanadas por parte de los señores socios en el ejercicio económico correspondiente al año 2007 en área operativa se contó con 11 trabajadores tanto en Quito como en Guayaquil.
- ✓ Necesitamos una inyección de capital para lo cual se permitió por parte de junta general de accionistas el ingreso de un nuevo socio.
- ✓ En los pendientes esperamos realizar la estructura orgánico-funcional de Talahasy y levantar los procesos, así como reestructurar la visión y la misión.
- ✓ Se prevé positivamente ampliar nuestra lista de clientes, aumentar los ingresos y generar mayores fuentes de trabajo aportando con el país en disminuir los índices de desempleo.

Aprovecho la oportunidad para manifestar a ustedes señores socios que toda mi experiencia y buena voluntad lá he puesto al servicio de la Compañía y agradezco por la confianza depositada en mi persona.

Atentamente,



**Giovanny De La Rosa**  
Gerente General Talahasy Seguridad Cia. Ltda.