

## INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Quito, 29 de Julio del 2014

Benalcázar & Benalcázar Cía. Ltda., es una empresa que tiene relación directa con el mundo empresarial que analiza los problemas y retos al que se enfrentan las organizaciones en la actualidad y aporta con soluciones específicas, adaptadas a cada necesidad en el área de Marketing y la rama administrativa.

Después de analizar este período de operaciones del 1ro. De enero al 31 de diciembre del 2013 puedo decirles que los ingresos han sido mayores que el período anterior. Luego de analizar los Estados Financieros hemos tenido utilidad, quedando confirmado que la opción de manejar la línea de capacitación a través de SFTEC constituyo una acertada decisión motivo por el cual los ingresos cubrieron los gastos y adicionalmente se pudo generar utilidades.

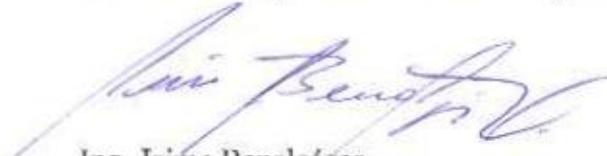
En este año, 2014 tenemos mejores expectativas dentro del campo de capacitación debido a se ha presentado la documentación a la SFTEC y hemos cubierto todos los requisitos por ellos solicitados, con toda la experiencia adquirida comenzaremos desde los primeros meses en esta línea para de esta manera obtener mejores resultados y esperamos apoyar a un mayor número de empresas, mantener y consolidar nuestro equipo de trabajo que apoye al cumplimiento de nuestros objetivos y a través de ello obtener mejores resultados

Nuestros servicios siempre estarán enfocados a empresas que requieran desarrollar: planes de Marketing, Investigaciones de mercado, Auditoría de Marketing, Customer Relationship Managemet C.R.M., y monitoreo permanente de la gestión de Marketing y dentro de la capacitación esperamos obtener mayor cantidad de clientes.

Nuestra meta será siempre tener mayor presencia dentro del mercado y ofrecer nuestros servicios con seriedad, eficiencia manteniendo siempre clientes satisfechos con nuestros servicios.

Las proyecciones de crecimiento están firmes y debemos tener la convicción de que éste año obtendremos mejores ingresos y mayores utilidades para bien de los socios y de la empresa.

Es todo cuanto puedo manifestar del período que hemos analizado.



Ing. Jaime Benalcázar.  
Gerente General